



MINISTÉRIO DA CIÊNCIA E TECNOLOGIA
INSTITUTO NACIONAL DE PESQUISAS ESPACIAIS

Serviço de Informação e Documentação

Gabinete do Diretor

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO SID 2007



Trajетória dos 42 anos da Biblioteca do INPE

INPE

São José dos Campos

2007

SUMÁRIO

1 ESTRUTURA ORGÂNICA	10
2 MEIOS DE AÇÃO.....	11
2.1 Capital Humano.....	11
2.1.1 Capacitação da Equipe e Usuários.....	14
2.1.2 Curso de Capacitação em Editoração Eletrônica para Alunos de Pós-Graduação.....	18
2.2 Materiais.....	22
2.2.1 Instalações.....	22
2.2.2 Mobiliário.....	23
2.2.3 Equipamentos e Software.....	24
2.2.4 Orçamento.....	24
2.2.5 Captação de Recursos Financeiros e Materiais.....	26
3 ATIVIDADES.....	27
3.1 Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica e Documental do Inpe.....	27
3.1.1 Funcionalidades e Inovações na Biblioteca Digital.....	30
3.1.2 Aperfeiçoamentos e Atualização das Ferramentas: Estilos LaTeX e Word e BrOffice.org Writer.....	33
3.1.3 Atualização da Biblioteca Digital.....	34
3.1.4 Disponibilização das TDIs Anteriores para Atualização Biblioteca Digital e da BDTD.....	36
3.1.5 Disponibilização na Biblioteca Digital dos Anais do Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto (SBSR) Edições Anteriores a 1996.....	38
3.1.6 Armazenamento e Disponibilização dos Clippings Anteriores a 2001.....	38
3.1.7 Revisão, Publicação e Distribuição da Produção Científica.....	42
3.2 Programa de Avaliação de Desempenho.....	48

3.3 Manutenção e Atualização dos Acervos do SID.....	52
3.3.1 Por Modalidade de Aquisição:.....	53
3.3.2 Periódicos Internacionais Recebidos em 2007 cuja Aquisição iniciou-se em 2006.....	55
3.3.3 Livros Nacionais e Internacionais.....	57
3.3.4 Processo de Aquisição para 2008	60
3.4 Processos Técnicos	62
3.4.1 Projeto de Avaliação do Acervo de Periódicos	62
3.4.2 Projeto Conservação	64
3.4.3 Atualização do Banco de Dados Sophia.....	65
3.5 Atendimento ao Usuário.....	73
3.6 Suporte de Informática.....	79
3.7 Normas e Padrão.....	80
3.8 Indicadores de Desempenho.....	81
3.9. Atividades de Extensão Cultural.....	81
4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	82

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - Cursos e Eventos.....	15
Gráfico 2 - Servidores Treinados.....	15
Gráfico 3 - Horas de Treinamento.....	16
Gráfico 4 - Participação nos Seminários de Editoração Eletrônica em 2007....	19
Gráfico 5 - Treinados nos Seminários de Editoração Eletrônica em 2007.....	19
Gráfico 6 - Participantes dos Seminários de Editoração Eletrônica por curso..	20
Gráfico 7 - Admissões anuais no Arquivo institucional	33
Gráfico 8 TDIs com Texto Completo.....	35
Gráfico 9 TDIs Indexadas com Texto Completo em 2007.....	35
Gráfico 10 - Publicações Depositadas.....	36
Gráfico 11 - Acervo da Memória Documental de clippings.....	39
Gráfico 12 - Coleção de clippings da Engenharia e Tecnologia Espacial.....	39
Gráfico 13 – Total de páginas digitalizadas e depositadas.....	40
Gráfico 14 – Número de visitas à Biblioteca Digital.....	41
Gráfico 15 – Situação das TDIs em 2007.....	42
Gráfico 16 - TDIs anteriores a 2007.....	43
Gráfico 17 - TDIs de anos anteriores encaminhadas para disponibilização.....	43
Gráfico 18 - TDIs dos anos anteriores a serem publicadas.....	44
Gráfico 19 - Outras publicações.....	44
Gráfico 20 - Atendimento ao autor.....	45
Gráfico 21 - Controle da Distribuição.....	49

Gráfico 22 - Número de respondentes da amostra do estudo.....	50
Gráfico 23- Respostas por Unidade Regional.....	51
Gráfico 24 - Total de respostas área (Percentuais de contribuição por área)...	56
Gráfico 25 - Periódicos Internacionais recebidos em 2007 por modalidade.....	58
Gráfico 26 – Processo FAPLIVRO.....	59
Gráfico 27 - Livros adquiridos (fonte de recursos por coordenadorias).....	63
Gráfico 28 - Títulos de periódicos analisados.....	66
Gráfico 29 - Livros e outros materiais indexados pelas três bibliotecas.....	67
Gráfico 30 - Crescimento de periódicos em 2007.....	67
Gráfico 31 - Somatória de todo o Acervo Acumulado (Obras).....	68
Gráfico 32 - Acervo Acumulado (Periódicos).....	69
Gráfico 33 - Registro no Banco Bibliográfico SophiA	69
Gráfico 34 - Fascículos de Periódicos inseridos em 2007.....	70
Gráfico 35 - Número de exemplares inseridos.....	71
Gráfico 36 - mapeamento dos periódicos por ano desde 2003.....	72
Gráfico 37 - Periódicos inseridos mensalmente.....	74
Gráfico 38 - Usuários Internos.....	75
Gráfico 39 - Circulação do Acervo.....	75
Gráfico 40 - Acessos às Bases de Dados.....	76
Gráfico 41 - Empréstimos entre Bibliotecas.....	76
Gráfico 42 - Respostas às questões de Referência.....	77
Gráfico 43 - Comutação Bibliográfica (Solicitante).....	77
Gráfico 44 - Comutação Bibliográfica (Fornecedor).....	78

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 Despesas e necessidades do SID para 2006 e 2007.....	25
Tabela 2 - Processos encerrados em 2007.....	25
Tabela 3 - Processo em execução.....	26
Tabela 4- Aquisição de Periódicos e Anuidades Nacionais e Internacionais pelas áreas para 2008.....	26
Tabela 5- Contribuição da enquete por categoria em relação ao número real.....	49
Tabela 6 - Aquisição de 2007.....	53
Tabela 7 - Por modalidade de aquisição.....	54
Tabela 8 -Compra direta de periódicos internacionais da Elsevier para 2007.....	54
Tabela 9 - Compra de periódicos internacionais através de licitação.....	55
Tabela 10 - Aquisição através do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).....	55
Tabela 11 - Periódicos (2006) Internacionais recebidos em 2007.....	56
Tabela 12 - Periódicos Nacionais.....	57
Tabela 13 - Anuidades Nacionais e Internacionais.....	57

APRESENTAÇÃO

Os conceitos de gestão da qualidade dos serviços, foco no cliente e gestão do conhecimento incorporam-se ao dia-a-dia das instituições, subsidiando estratégias, dando lugar ao compartilhamento de informações, trabalho em equipe e sinergia. Para manter sua posição, a unidade de informação como organização do conhecimento deverá permitir o acesso a ela e o compartilhamento do conhecimento de modo relevante, com qualidade e em tempo desejável, antecipando os anseios da comunidade. Mais importante do que ter a informação é ter o conhecimento de onde encontrá-la de maneira rápida e eficaz.

Ao analisarmos a trajetória do Serviço de Informação e Documentação (SID) do INPE no período de 2007, podemos destacar a publicação da Resolução (RE/DIR-179), Regimento do SID atualizado, bem com a concretização da atualização da Política Editorial do INPE, e o Programa de Avaliação de Desempenho que visou desenvolver uma coleta de dados nos seguintes segmentos: mapeamento das características e necessidades dos usuários reais e potenciais do SID, para implementação de novos produtos e serviços (Enquete e Grupo de Foco); avaliação do acervo controlando seu crescimento com equilíbrio, estabelecendo prioridades de aquisição para sua adequação; avaliação dos produtos e serviços oferecidos a fim de identificar melhorias a serem realizadas e novas habilidades a serem desenvolvidas, mensurando a qualidade; avaliação do SID pela Equipe e como unidade organizacional na estrutura bem como o futuro do Serviço na visão da Direção.

O SID e o Conselho de Editoração, preocupados com a necessidade de padronização e preservação da produção gerada pelo Instituto, principalmente as teses e dissertações (TDIs) defendidas, e diante da nova realidade que é a disponibilização da produção científica em texto completo utilizando a Internet – Biblioteca Digital da Memória Científica do INPE, BDTD do IBICT, Portaria nº 13/2006 da CAPES além da importância do acesso livre à informação, encaminharam à Direção do INPE um conjunto de instrumentos normativos para atualização da RE/DG-204/90 - Política Editorial do INPE.

A Biblioteca Digital da Memória tornou-se um exemplo no processo de reorganização da produção científica em um repositório compatível com o padrão de interoperabilidade OAI-PMH, adotado internacionalmente. A Biblioteca Digital passa também a desempenhar um papel ativo na comunidade como espaços privilegiados de acesso à informação. Deste modo, a Biblioteca permite alargar e melhorar o saber disponível. A Biblioteca Digital da Memória ganhou, nesse período, extrema relevância, fato que pode ser observado pelo crescimento do número de publicações depositadas nos últimos anos e a participação do SID em eventos em que tem demonstrado a Biblioteca Digital e o seu Portal.

Destaca-se a entrega ao Deputado Rodrigo Rollemberg do Ofício nº 0544/2007-DIR em apoio ao Projeto de Lei 1120/2007 de sua autoria, que dispõe sobre o processo de disseminação da produção técnico-científica do Brasil e relatando que há mais de 10 anos este Instituto vem trabalhando precisamente dentro do espírito desse Projeto, o INPE se colocou à disposição do IBICT para orientar

tecnicamente e dar assistência às instituições de P&D brasileiras para a construção dos repositórios, desde que elas adotem o modelo do Instituto.

Iniciou-se a digitalização de textos da área de sensoriamento remoto em atendimento às demandas existentes no escopo do projeto de acessibilidade as Teses e Dissertações retrospectivas. Assim, planeja-se para 2008 a continuidade desse trabalho para outras áreas.

Destaca-se também a deliberação do Conselho de Pós-Graduação (CPG) aprovando a proposta do SID e do Conselho de Editoração que sugeriram estabelecer um programa com oito Seminários de Editoração Eletrônica, iniciado em abril de 2007. Os seminários foram realizados com evolução em seu conteúdo e estrutura como mostram as avaliações feitas pelos participantes no final de cada um deles. Foram treinados 198 alunos entre mestrandos e doutorandos. Em geral, a receptividade aos seminários foi de satisfatória para alta. Sabemos que existência do SID e seus serviços estão sendo divulgados. Para se ter o retorno esperado que é a publicação das teses e dissertações com mais rapidez ainda temos que esperar 2008, pois os alunos de 2006 e 2007 que fizeram os seminários ainda não defenderam seus trabalhos.

O resultado da análise situacional do SID, que propõe uma revisão das práticas de gestão para o aprimoramento contínuo dos serviços e produtos oferecidos e, conseqüentemente, o melhor desempenho organizacional nesta unidade do INPE, sob o ponto de vista da satisfação da comunidade e da Equipe, trouxe subsídios valiosos para o planejamento e adequação dos serviços que disponibiliza juntamente com um diagnóstico dos ambientes interno e externo e um plano de estratégias para o período de 2008 a 2011. Após análise feita pela equipe, foi elaborado um documento que foi submetido à apreciação das Bibliotecas das Unidades Regionais e Comissão Permanente de Informação e Documentação do INPE, ao Gabinete do Diretor e ao Grupo de Competência: Modelo Institucional e de Gestão do INPE (GCMIG) do Planejamento Estratégico, visando sua complementação e, posteriormente a proposta foi analisada em reunião com a Direção do INPE.

Para a Direção do INPE, o SID fez um esforço substancial para, a partir de uma Enquete, levantar elementos da comunidade e se auto-avaliar. Ficou evidente que a Biblioteca não é mais o único lugar onde se encontra a informação nova. Para a Direção, tudo leva a crer que isto é uma mudança inexorável. Nesse contexto, o SID não poderá basear seu futuro naquilo que foi sucesso até agora que era difundir o conhecimento e que, portanto, a tônica agora tem que ser outra. Se a função Biblioteca quiser ser preservada no INPE ela vai precisar mudar a forma de atuar. Isso não significa aumentar a divulgação, mas a interação SID - usuário. O futuro do SID estará muito mais em servir ao INPE na medida em que ele será o ponto de referência da memória intelectual do conhecimento produzido. A Direção concluiu sugerindo uma discussão pela equipe SID para que sua missão e função sejam revisadas.

Este estudo trata da primeira parte da elaboração de um modelo de gestão para o SID e nos deu a oportunidade de conhecer esse Serviço em sua diversidade e

complexidade. A sustentação institucional e financeira dessa atividade que vem crescendo há mais de quatro décadas é, sem dúvida, consequência de um longo esforço desta unidade em assegurar as condições, ainda que mínimas, para o desenvolvimento de ações corretas para a democratização da informação e conhecimento nas áreas de atuação do Instituto.

Sabemos, contudo, que muitos desafios ainda estão por vir, a partir da reflexão de que o maior usuário que o SID tem não está mais dentro do INPE. Isso modifica a missão e função do SID, pois o universo de clientes do SID hoje é constituído de usuários reais e virtuais. Para torná-lo capacitado para as incertezas e demandas do futuro, o SID pretende ativamente incorporar-se ao Processo de Planejamento Estratégico do INPE. Destaca-se a participação do SID no Grupo de Competência: Modelo Institucional e de Gestão do INPE (GCMIG) do Planejamento Estratégico do Instituto.

Em 2007 foram também realizados eventos com vistas a fortalecer a imagem do SID frente às comunidades interna e externa.

Dessa forma, não poderíamos deixar de agradecer a todos os que estiveram juntos nessa caminhada, sem os quais não teria sido possível concretizar as ações planejadas: o apoio e incentivo da Direção; da Comissão Permanente de Informação e Documentação (CPID); do Conselho de Editoração e Preservação da Produção Intelectual do INPE e das Coordenações que têm se empenhado em discutir políticas de aquisição; do Dr. Peter Mann de Toledo que nos deu a oportunidade de nos situarmos no contexto do Planejamento Estratégico do INPE; do Dr. Gerald Jean Francis Banon pelo importantíssimo apoio e administração da Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica do INPE e da Dra. Nélia Ferreira Leite pela coordenação dos Projetos: Recuperação e Atualização da Infraestrutura Institucional de Aquisição, Armazenamento e Disseminação Interna e Externa da Informação Técnico-Científica (Edital FINEP CT-Infra 03/2001) e FAPLIVRO (FAPESP Nº 2005/03700). Agradecemos também aos usuários participantes da pesquisa de avaliação de desempenho do SID, bem como o esforço e colaboração de toda a equipe, sem os quais as metas traçadas não teriam sido implementadas.

Marciana Leite Ribeiro
Chefe do SID/INPE

1 ESTRUTURA ORGÂNICA

De acordo com o Regimento (RE/DIR-540), aprovado em julho de 2007, o SID constitui-se de uma chefia de Serviços dirigida por uma bibliotecária, diretamente vinculada ao Gabinete do Diretor; uma unidade que presta serviços para o Instituto e para a comunidade.

O SID desenvolve uma série de processos que promovem e facilitam o acesso dos usuários às mais diversas fontes de informação, promovendo produtos e serviços e inovando. Os procedimentos organizados estão subdivididos em cinco grandes processos: Tratamento e Recuperação da Informação (Formação e Desenvolvimento de Acervo, Processos Técnicos e Preservação e Conservação e Segurança de Acervos), Administração, Atendimento ao Usuário (Referência e Circulação), Memória Técnico-Científica e Documental do INPE e Suporte de Informática. Tudo isso não seria possível sem o desenvolvimento de padrões, normas e metodologias para o tratamento e disseminação da informação, respeitando a área da biblioteconomia, da arquivística, acompanhando e adaptando os avanços tecnológicos pertinentes à área de informática e promovendo a capacitação da equipe técnica.

A Preservação da Memória Científica e Documental do INPE estabelece um conjunto de princípios e normas para orientar os procedimentos do Instituto, com a finalidade de editar, registrar, depositar, armazenar e disseminar tanto seus trabalhos científicos quanto quaisquer dados sobre a Instituição, oferecendo recursos informatizados para publicar via submissão e disponibilização *on-line*, e para preservar por longo prazo via registro, depósito e armazenamento apropriado.

O Tratamento e a Recuperação da Informação representam todo o conjunto de processos e procedimentos que o SID faz como forma de garantir a qualidade dos serviços prestados aos usuários. O Atendimento ao Usuário representa o conjunto de procedimentos, garantindo a disponibilidade aos usuários de serviços de informação nacionais e internacionais.

A Administração entre o Tratamento e Recuperação da Informação, Atendimento ao Usuário, as Memórias e Suporte de Informática encarrega-se de coordenar todas as outras atividades gerais e específicas, bem como alocar recursos para que elas ocorram, entre os quais a seleção de pessoal, elaboração de políticas, promoção e realização de intercâmbio com bibliotecas, centros de documentação e instituições técnicas, científicas e culturais, e outras.

O SID mantém os convênios e consórcios, acordos com instituições produtoras de informação e mantenedoras de acervos nacional e internacional; os usuários dispõem hoje de acesso às principais fontes de informação na área, bases de dados especializadas, periódicos eletrônicos, acervos eletrônicos de outras unidades de informação e comutação bibliográfica nacional e internacional.

O SID realizou 15 (quinze) reuniões com a equipe para atualização das informações de acompanhamento das atividades, 8 (oito) reuniões com o Gabinete para discutir assuntos como: aquisição de material bibliográfico, reforma do SID, situação do Espaço Físico, publicação do Regimento do SID, remoção de Servidor, mestrado,

proposta de avaliação do SID, aquisição dos móveis e arquivos, documento síntese da Análise Situacional do SID, gestão de Documentos dos Arquivos do INPE, recursos humanos, Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, Planejamento Estratégico do INPE e outros.

Foram também realizadas 1 (uma) reunião com a Coordenação de Planejamento (CPA) para avaliação do Termo de Compromisso de Gestão - TCG 2006 e 2007 (indicadores); 3 (três) reuniões com o Serviço de Tecnologia de Informação (STI) para tratar de assuntos relacionados com o SophiA, rede do SID, PAE (Portal de Ajuda em Editoração), Biblioteca Digital, contrato de manutenção de sistemas e máquinas, formulários e outros assuntos; 1 (uma) com o SPG para discutir sobre procedimentos para o encaminhamento das Teses e Dissertações (TD) do Curso de Pós-Graduação do INPE; 2 (duas) com CPID sobre como assegurar o apoio necessário institucional para atualização dos acervos; 3 (três) com a CAD sobre pagamentos de material bibliográfico e xerox e 1 (uma) com o diretor para Apresentação do resultado da análise situacional do SID que propõe uma revisão organizacional e um plano de estratégias para o período de 2008 a 2011.

A Chefia do SID participou de 23 (vinte e três) reuniões do Grupo de Competência do Planejamento Estratégico do INPE (GCMIG) para discutir os trabalhos que vêm sendo conduzidos pelo GCMIG sobre Competência, Modelo Institucional e Gestão que faz parte do conjunto de iniciativas que estão sendo desenvolvidas pelo INPE para a implantação do seu Plano Diretor 2007 – 2011.

Inclusão de uma máquina do SID para acesso ao *On line* Computer Library Center (OCLC), com o objetivo de compartilhar serviços de catalogação e promover o acesso a informações na maior rede de informações bibliográficas do mundo.

O SID recebeu, para auditoria, duas representantes da FINEP, uma representante da FUNCATE e a Dra. Nélia responsável pelo Convênio nº 01.02.0130.00 para verificar os equipamentos adquiridos com recursos do mesmo. Foi feita uma apresentação das mudanças no SID e nas bibliotecas das Unidades Regionais alcançadas através do Projeto. Demonstrou-se o SophiA funcionando na Web e foi entregue uma cópia da apresentação para documentação. Posteriormente, técnicos percorreram todas as salas do SID onde foram verificados, os equipamentos alocados e checados os patrimônios FUNCATE. Os técnicos fotografaram os equipamentos alocados no SID e alocados no prédio do STI para conferência do servidor de banco de dados. Foi perguntado sobre os equipamentos que apresentam problemas, tornam-se obsoletos e, às vezes, não podem ser consertados. A resposta foi que, antes que seja feito o Termo de Doação da FINEP para o INPE, o SID não pode se desfazer desses equipamentos. As representantes da FINEP elogiaram a organização.

2 MEIOS DE AÇÃO

2.1 Capital Humano

Durante o ano de 2007, registraram-se algumas alterações no quadro de colaboradores do SID. Em primeiro lugar, registrou-se a saída de dois colaboradores por transferência para outras unidades. Em segundo lugar, no que diz respeito ao suporte de Informática, o SID perdeu um estagiário que estava

integrando o seu quadro e que vinha colaborando no suporte de manutenção, configurações, instalações e no Programa de Avaliação de Desempenho do SID. Em decorrência da nova Portaria, não foi possível substituí-lo.

Foram registradas dificuldades na consolidação de alguns processos em razão da redução de pessoal por doença prolongada ou licença, como acontece com a secretária do SID. A servidora que desenvolve essa atividade encontra-se de licença médica desde setembro. Não registramos nenhuma integração ao quadro do SID em 2007.

Para o desenvolvimento dos seus trabalhos, o SID conta hoje com uma equipe multidisciplinar com formação em: Biblioteconomia, Desenho Industrial, Psicologia, Letras, Ciência da Computação, todos com vasta experiência profissional. Infelizmente, parte da equipe está prestes a se aposentar, levando consigo o conhecimento tácito. Mantemos, hoje, um quadro com dez servidores ativos em efetivo exercício, um servidor cedido, dois terceirizados e cinco estagiários. Outra forma de garantir os serviços do SID é contar com a participação desses estagiários (áreas de informática, comunicação, administração e biblioteconomia), mas com permanência altamente rotativa.

A garantia de que seu quadro de pessoal, já tão reduzido, continue desempenhando suas funções, depende de reconhecimento e respaldo institucional concreto. A avaliação feita pela equipe identifica o seu alto comprometimento com as atividades e um bom relacionamento entre os servidores e estagiários. É complicado adequar a equipe à demanda existente, uma vez que o SID perdeu e vem perdendo vários integrantes nos últimos anos. Faz-se necessário reavaliar o perfil dos profissionais que atuam na unidade, o que demandará competências não apenas dos bibliotecários, mas também de profissionais com experiências em outras áreas; é fundamental mapear as competências existentes e as desejadas, identificando os *gaps* e elaborando um plano de ação.

O quadro a seguir indica o atual número de pessoal do SID:

Quadro 1- Atual número de pessoal do SID

Nome do Servidor	Vínculo	Cargo	Apos.	Atividade	Formação
Maria Tereza S. Brito	Estatutário	Analista C&T		Aquisição	Biblioteconomia
Marilúcia S. Melo Cid	Estatutário	Analista C&T	5 anos	M.Técnico-Científica	Psicologia
Silvia C. Marcelino	Estatutário	Analista C&T I		Referência	Biblioteconomia
Marciana L. Ribeiro	Estatutário	Analista C&TI	2007	Chefia	Biblioteconomia
Maria do C.C. Nogueira	Estatutário	Analista C&T	1 ano	Proc. Técnico	Biblioteconomia
S. Eunice A. Santos	Estatutário	Analista C&T	4 anos	Referência	Biblioteconomia
Simone A. Barbedo	Estatutário	Analista C&T		Proc. Técnico	Biblioteconomia
Viveca S. Lemos	Estatutário	Analista C&T	5 anos	M.Técnico-Científica	Desenho Industrial
M. de Lourdes T. Lemos	Estatutário	Assistente C&T	5 anos	Secretaria (licença)	Secretariado
Sergio Aparecido	Estatutário	Assistente C&T	5 anos	Proc. Técnico	Biblioteconomia
Yolanda R. S. Souza	Estatutário	Assistente C&T	6 anos	M. Técnico-Científica	Letras
Jefferson A. Ancelmo	Terceirizado	Funcate		Sup. de Informática	C. da Computação
Wesley A.B. Santos	Terceirizado	MOPP		Higienização	Técnico Informática
Ubiratan K.S. Silva	Estagiário			M. Técnico-Científica	Biblioteconomia
Raquel Serrano Saade	Estagiária			Proc Técnico	Administração
Samara C. P. Santos.	Estagiária			Referência	Secretariado
Diana C. Pinto	Estagiária			Referência	Biblioteconomia
Adriana O. Santos	Estagiária			M. Técnico-Científica	Biblioteconomia

Foi discutido com a Direção o assunto terceirização, bem como a elaboração do projeto para utilização de bolsas de Fomento Tecnológico do PCI para bibliotecários. Foi consultada a rede, para verificar instituições que estão utilizando esse tipo de bolsa. O Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) fez, em 2005/2006, um processo seletivo de Programa de Capacitação Institucional. A modalidade da bolsa concedida foi a de Desenvolvimento Tecnológico Industrial (DTI), sem vínculo empregatício, com duração de até 24 meses. O Museu Paraense Emílio Goeldi (MPEG) também selecionou um bolsista, bacharel em Biblioteconomia, para o projeto de pesquisa documental e histórica, apoiado pelo PCI. E o Museu de Astronomia e Ciências Afins (MAST) também tem um Bacharel em Biblioteconomia como bolsista PCI/CNPq, atuando no Museu e que desenvolve programas e bases de dados para bibliotecas. O SID não obteve ainda o apoio necessário para elaborar um processo adequado.

Recentemente o MCT solicitou ao INPE informações sobre demanda de vagas para realizar um concurso público. Trata-se de um pedido ainda preparatório, que não tem garantia de ser atendido. Dadas as recomendações do PE e as imposições legais do TCU, a direção do INPE dará prioridade para alocação de novas vagas. A Direção solicitou os perfis dos funcionários e as prioridades do SID para preencher as vagas nos respectivos setores. Dadas as restrições apresentadas pelo MCT, infelizmente, não há qualquer garantia que o pedido do INPE seja atendido e que as alocações feitas para cada área possam ser confirmadas.

O SID considera prioridades: Manutenção do Sistema SophiA, Biblioteca Digital, Editoração e Página do SID e suporte de informática (1 analista de sistemas); Organização e Preservação da Memória Científica, Documental e Arquivos do INPE (2 bibliotecários ou 1 bibliotecário e 1 arquivista); Tratamento da Informação (1 bibliotecário); Atividade de limpeza dos acervos (1 auxiliar).

2.1.1 Capacitação da Equipe e Usuários

A menção ao número e capacitação das equipes foi considerada satisfatória de acordo com metas estabelecidas em 2005, que é promovida de acordo com o levantamento das necessidades identificadas. A partir dessa ação como um processo sistêmico e apoiado por recursos orçamentários de treinamento, tem sido dada atenção à capacitação do capital humano do SID, incentivando sua participação em cursos de aperfeiçoamento pessoal e profissional para o seu aprimoramento na prestação de serviços de informação, bem como para constituir equipes sintonizadas com a proposta de desenvolvimento.

A capacitação sistêmica totalizou 34 cursos/eventos, desdobrados em 755 horas/treinamento, 46 participantes por área de treinamento o que representou oportunidades para todos os funcionários (Gráficos 2, 2. 3). Em 2007 inclui-se o mestrado de uma servidora na programação de capacitação do SID aprovado pela Direção do INPE.

CAPACITAÇÃO DE CAPITAL HUMANO - Cursos e Eventos

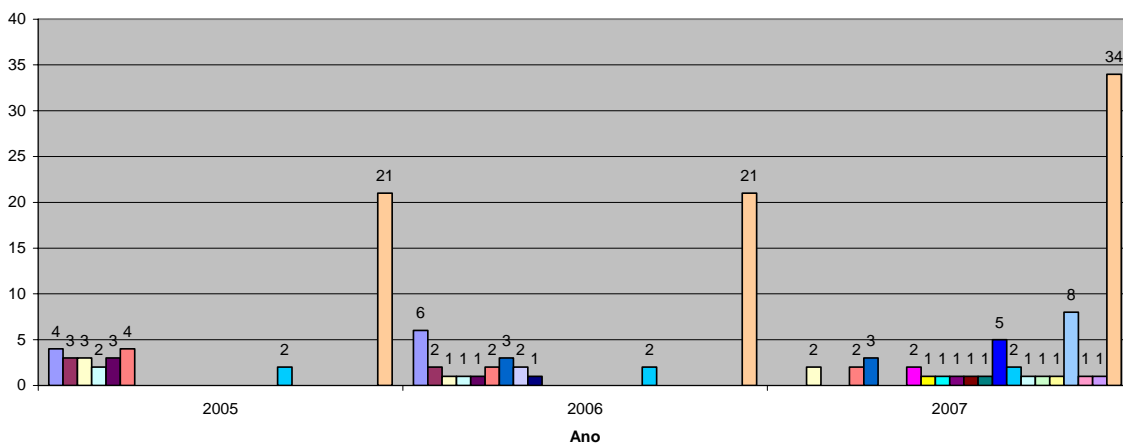
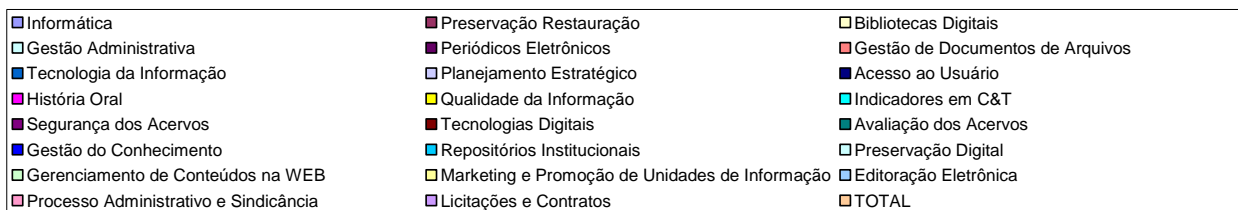


Gráfico 1 - Cursos e Eventos .

SERVIDORES TREINADOS

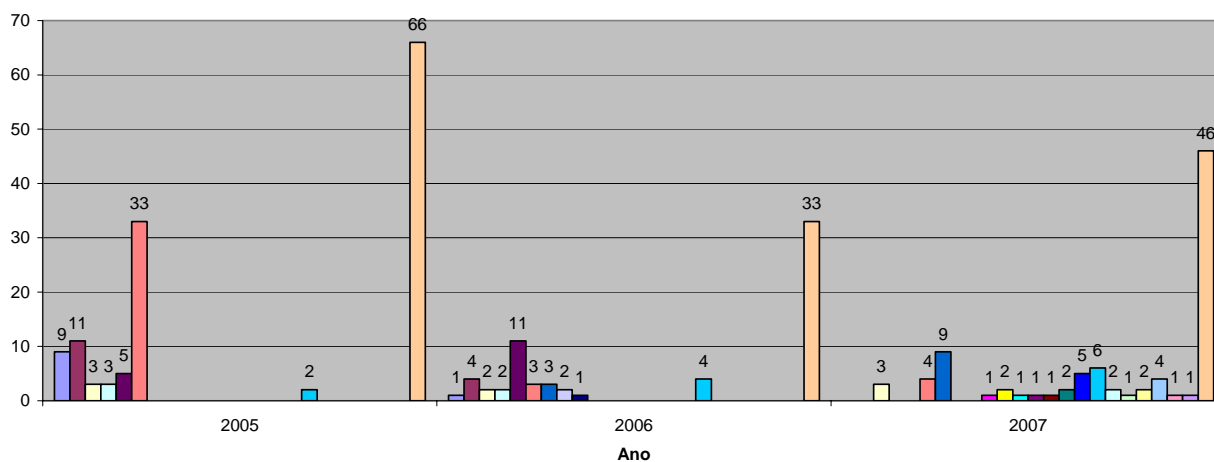
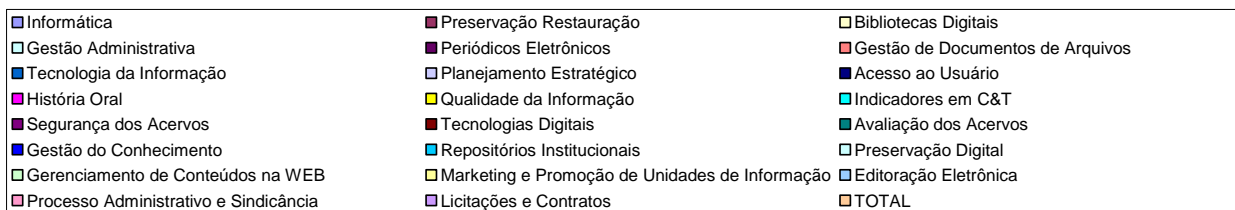


Gráfico 2 - Servidores Treinados.

HORAS DE TREINAMENTO

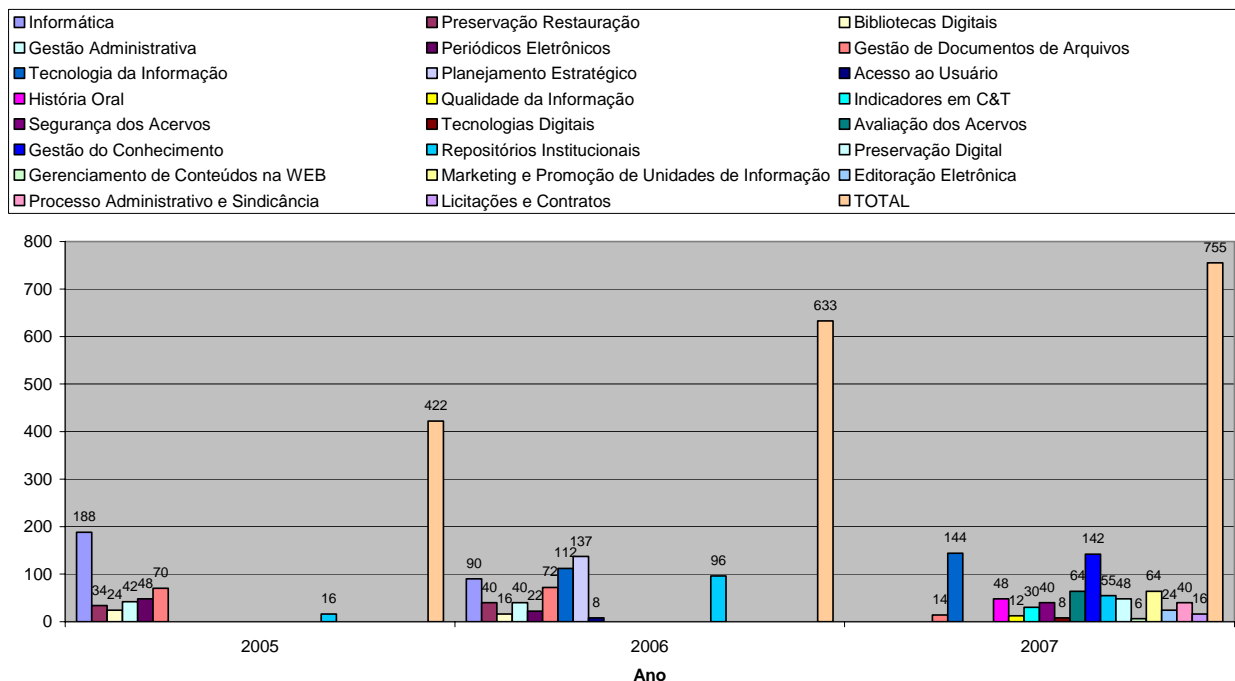


Gráfico 3 - Horas de Treinamento.

Faz-se necessário reavaliar o perfil dos profissionais que atuam na unidade, identificar a demanda e capacitar as equipes:

1. buscar apoio para a garantia de um quadro adequado de recursos humanos para as atividades desenvolvidas e novos produtos e serviços (utilização de bolsas como Fomento Tecnológico do PCI e outras e as vagas necessárias em concursos públicos);
2. capacitar equipes e usuários na visão sistêmica para gestão em contínua interação com ambiente informatizado;
3. facilitar compartilhamento de conhecimento e trocas de experiências entre as atividades de informação que levem a um maior aprendizado e estímulo para os servidores para que participem de cursos e eventos (nacionais e internacionais) com apresentação de trabalhos, divulgando os projetos do SID;
4. implementar a metodologia de Ensino a Distância no SID para capacitação da equipe;

Destaca-se, nesse período, a participação expressiva do SID em cursos e na apresentação de trabalhos em eventos:

1. BARBEDO, S. A. D.; VERGUEIRO, W. La disponibilidad de productos y servicios ofrecidos por la biblioteca por los medios electrónicos, considerando los aspectos de la calidad. In: CONGRESO

- IBEROAMERICANO DE BIBLIOTECOLOGIA, 2., Buenos Aires, Argentina. **Anales...** 2007. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/12.10.15.37>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
2. BARBEDO, S. A. D.; RIBEIRO, M. L.; CID, M.S.M.; APARECIDO, S. **Jornada Cultural "Projetos de Educação Patrimonial: na escola, no museu e na sociedade"**, dezembro de 2007, São Paulo.
 3. BANON, G. J. F.; RIBEIRO, M. L.; BANON, L. C. Contribuição ao livre acesso da literatura científica em ciência espacial: Implementação da política de auto-arquivamento na biblioteca digital do INPE. In: SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS DIGITAIS BRASIL, 1. (SIBDB), 2007-09-20, São Paulo. São José dos Campos: INPE, 2007. On-line. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/09.10.19.47>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
 4. BANON, G. J. F.; RIBEIRO, M. L.; MARCELINO, S. C. **Relatório de Participação do SID no Simpósio Internacional de Bibliotecas Digitais Brasil**, setembro de 2007, São Paulo.
 5. CID, M.S.M. **Relatório sobre o Curso intensivo de História Oral: métodos e práticas, realizado no Núcleo de Estudos de História Oral (NEHO) da USP**, julho de 2007, São Paulo.
 6. LEMOS, V.S. **Relatório da Adobe Conference 2007**. outubro 2007, São Paulo.
 7. MARCELINO, S. C. Biblioteca Digital e Usabilidade. In: X SEMANA DO LIVRO E DA BIBLIOTECA, 2007-10-23, Lorena. São José dos Campos: INPE, 2007. Transparências. On-line. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/12.06.11.35>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
 8. MARCELINO, S. C. Usabilidade do Portal "Biblioteca On-line" do Serviço de Informação e Documentação (SID) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE): Exercício de Avaliação. In: SEMINÁRIO INTERNACIONAL DE BIBLIOTECAS DIGITAIS BRASIL, 1. (SIBDB), 2007-09-20, São Paulo. 2007. On-line. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/09.17.18.48>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
 9. MARCELINO, S. C. Usabilidade do portal biblioteca on-line do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE): um Estudo de Caso. In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE SEMIÓTICA, TECNOLOGIAS DA INFORMAÇÃO E EDUCAÇÃO, 16 à 18 de maio de 2007, Universidade Braz Cubas (UBC), Mogi das Cruzes-SP. 2007. Transparências. On-line. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/06.01.18.10>>. Acesso em: 10 dez. 2007
 10. MARCELINO, S. C. Estudo de Caso: Software SophiA Biblioteca no Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE). In: 5.º ENCONTRO SOPHIA, 29-30 de março, São Paulo. 2007. Transparências. On-line.

Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/04.09.16.58>>. Acesso em: 10 dez. 2007.

11. MARCELINO, S. C. **Encontro Internacional de Semiótica, Tecnologias da Informação e Educação**. maio de 2007, Mogi das Cruzes.
12. NOGUEIRA, M. C. C. Relatório do V Curso de Segurança em Acervos Culturais. Maio de 2007, Rio de Janeiro.
13. NOGUEIRA, M. C. C.; BRITO, M. T. S. Avaliação qualitativa das coleções de periódicos do inpe. In: CONGRESSO BRASILEIRO DE BIBLIOTECONOMIA, DOCUMENTAÇÃO E CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, 22., 08 a 11 de Julho, Brasília, DF. 2007. On-line. Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/08.02.20.02>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
14. NOGUEIRA, M. C. C.; BRITO, M. T. S. **Relatório do XXII Congresso Brasileiro de Biblioteconomia, Documentação e Ciência da Informação – CBB**, julho de 2007, Brasília.
15. RIBEIRO, M. L. **Aspectos da memória científica do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE)**. São José dos Campos: INPE, 2007. 57 p. (INPE-11278-NTC/364). Disponível em: <<http://urlib.net/sid.inpe.br/mtc-m17@80/2007/07.10.18.17>>. Acesso em: 10 dez. 2007.
16. RIBEIRO, M. L. **Relatório de Participação no Fórum Permanente de Conhecimento e Tecnologia da Informação**, março de 2007, Campinas.
17. RIBEIRO, M. L. **Relatório de participação do Serviço de Informação e Documentação do INPE (SID) e Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT) no VIRTUAL EDUCA**. junho de 2007, São José dos Campos.
18. RIBEIRO, M. L. Relatório de participação no 7º Congresso Ibero-Americano de Indicadores de Ciência e Tecnologia, maio de 2007, São Paulo.
19. RIBEIRO, M. L. **Participação do SID/INPE no Fórum “Pesquisas em Acervos e o Acesso ao Conhecimento e à Cultura: os Instrumentos de Gestão de Documentos de Arquivo”**, outubro de 2007, Campinas.
20. RIBEIRO, M. L.; MARCELINO, S. C. **Relatório do 5º. Encontro SOPHIA**, março de 2007, São Paulo.
21. RIBEIRO, M. L.; BARBEDO, S. A. D. **Relatório de Participação no Fórum Permanente de Conhecimento e Tecnologia da Informação**, março de 2007, Campinas

2.1.2 Curso de Capacitação em Editoração Eletrônica para Alunos de Pós-Graduação

O Curso de Capacitação em Editoração Eletrônica para Alunos de Pós-Graduação, (memorando CPG-109/05), foi proposto pelo Conselho de Editoração do INPE, em 2005.

Esse curso passou a fazer parte da grade horária dos alunos de pós-graduação a partir de 2006 no formato de seminário, mais adequado à disponibilidade de tempo dos discentes. Em 2007, dando continuidade a esse treinamento, foram montados seminários de curta duração e com o mesmo conteúdo denominado Curso de Editoração Eletrônica por meio de Seminários (Gráfico 4).

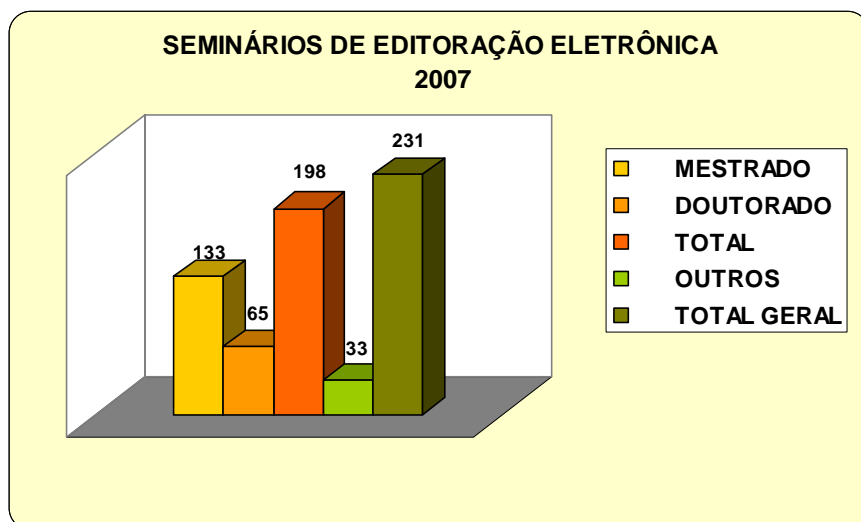


Gráfico 4 – Participação nos Seminários de Editoração Eletrônica em 2007.

A legenda OUTROS que incluímos no Gráfico 1 representa alunos anteriores a 2006, servidores ativos, aposentados e até um candidato à pós-graduação. Essas pessoas que não fazem parte do nosso público demonstraram interesse em assistir ao seminário, para conhecer como publicar e pesquisar no INPE.

A seguir, nos Gráficos 5 e 6, apresentamos o alcance do treinamento.

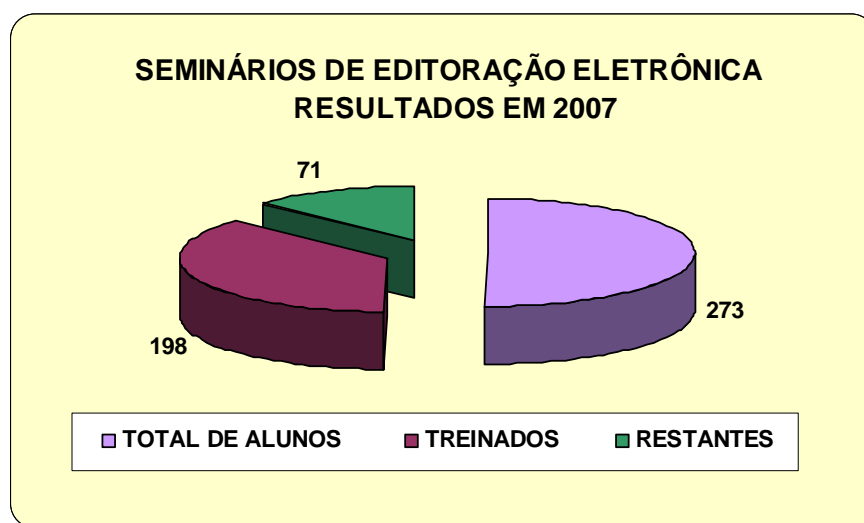


Gráfico 5 – Treinados nos Seminários de Editoração Eletrônica em 2007.

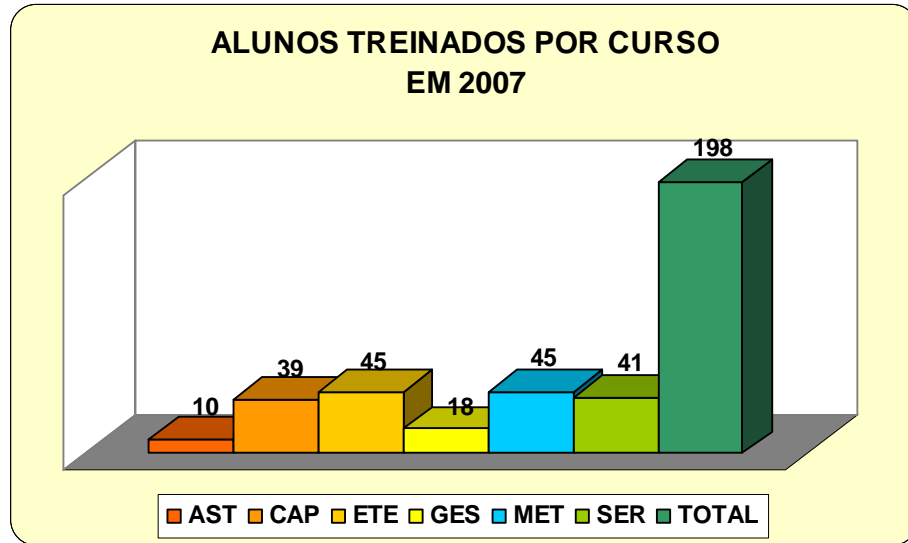


Gráfico 6 – Participantes dos Seminários de Editoração Eletrônica por curso.

As apresentações do Curso de Editoração Eletrônica por meio de Seminários encontram-se disponíveis na Biblioteca Digital e serão incluídas, no Portal do SID, informações sobre os acontecimentos dos oito seminários.

Nos quatro primeiros seminários realizados distribuiu-se o Guia “Instruções para o Autor de Trabalhos Científicos”, atualizado segundo a RE/DIR-204, contendo resumo dos serviços do SID, e da rotina de publicação no Instituto e, agora, disponível como e-Print na Biblioteca Digital e no Portal do SID. A partir do sexto seminário foram distribuídos 100 CDs, criados, organizados e gravados pela Memória, contendo esse Guia e outros arquivos inerentes ao seminário. Na Figura 1 vemos a parte interna da capa do CD, na qual discriminamos o seu conteúdo.



Figura 1 – Conteúdo do CD distribuído no Curso de Editoração Eletrônica por meio de Seminários

Divulgação no Seminário de Editoração Eletrônica, da utilização do Plone que é um sistema gerenciador de conteúdos (ECM/CMS) de código livre, para criar uma interface com o autor, tirando dúvidas sobre normas, estilos, referências e citações. A Página de Ajuda à Editoração (PAE) não está sendo divulgada porque é necessário ainda o desenvolvimento das necessidades do SID e das sugestões dos alunos de pós-graduação que foram surgindo durante os seminários, e que ainda não foram implementadas. Em 2007 elaboramos um guia de inclusão de conteúdo para os participantes dos grupos de interesse do PAE, a ser concluído e disponibilizado como link.

Acredita-se que, em 2008, por já existir uma cultura de existência do seminário, o retorno será maior que o de 2007. Em fortalecimento a isso serão distribuídos aos alunos, na época da matrícula, CDs com o conteúdo do seminário e outras informações importantes que os auxiliem na publicação de trabalhos científicos.

A partir de 2008 teremos condições de avaliar as teses e dissertações de alunos que no ano de 2007 participaram dos seminários de editoração, submetidas para revisão no SID. Até o momento da elaboração desse relatório, nenhum aluno que assistiu ao seminário defendeu sua dissertação ou tese.

É importante observar que, para se ter homogeneidade nos resultados do treinamento, é preciso definir o formato que vai ser aplicado e dar continuidade usando o mesmo modelo. Acredita-se que, no final de 2008, tendo os resultados das revisões das dissertações e teses de alunos que já participaram dos

seminários, videoconferência ou Tutorial, será possível identificar qual a melhor forma de treinamento a ser aplicada em 2009. O SID submeteu ao Conselho de Pós-Graduação a proposta para os seminários de editoração eletrônica em 2008.

2.2 Materiais

2.2.1 Instalações

À semelhança do que tem acontecido nos últimos anos, no decurso do ano de 2007, as instalações do SID continuaram a dar mostras da sua insuficiência por falta de manutenção, registrando cada vez mais freqüentemente situações de falta de espaço para o usuário.

Na percepção da comunidade, a infra-estrutura física do SID é extremamente desfavorável. Quanto às condições gerais do prédio, falta limpeza adequada, espaço para maior conforto dos usuários (a área para usuário tem apenas 42 m²) e exposição de materiais novos, além de salas de estudo.

As reformas do prédio do SID foram feitas para adequá-lo próximo do ideal, mas entende-se que não houve um planejamento do ambiente físico, principalmente quanto à questão de peso e dimensionamento de salas. Não se levou em conta que, por alguns anos, o uso tradicional do suporte em papel coexistiria com a ampla gama dos suportes digitais, ambientes nos quais os usuários estarão conectados. Uma das maiores mudanças ocorreu em 2007 nos ambientes da Memória e Mapoteca, com a aquisição das estantes deslizantes e reformas, o que resolveu, parcialmente, o problema de espaço.

A porta de acesso principal da Biblioteca encontra-se com dificuldades de ser trancada. Foi solicitada uma solução ao SEM, Contudo, o problema não foi resolvido. Conforme inspeção feita pelo SEM e um chaveiro especializado, ficou constatado que não há possibilidade de troca da fechadura, pois, por ser uma porta de correr nos dois sentidos, isso acarreta um desnivelamento nas duas folhas, sendo necessário alguns procedimentos para o seu fechamento quando ela está fora do seu automatismo.

Também foi encaminhada ao SEM uma solicitação para o recorte no piso e contrapiso da Sala da Memória Técnico-Científica e, juntamente, a instalação de tubulações próprias para a passagem da fiação elétrica, de telefonia e de redes, tendo em vista que a atual passagem dessa fiação faz-se pelo nível do piso, oferecendo possíveis riscos de acidentes aos funcionários e aos equipamentos. Para a fiação elétrica, faz-se necessário um novo projeto para a sala, tendo em vista as constantes quedas de energia ocorridas naquele local, e o aumento da quantidade de equipamentos de informática. Para a realização adequada desse recorte, é necessário que as áreas de Engenharia, Redes e Telefonia do INPE elaborem uma proposta em conjunto.

Foi solicitada a reforma da Sala de Reuniões da Biblioteca, para adaptá-la à nova Sala de Suporte de Informática. Para essa transferência, faz-se necessária a troca das redes elétrica, de telefonia e de rede. Essa mudança é decorrente do aumento considerável de computadores utilizados como servidores do banco de dados da Biblioteca do INPE. A sala atual não está adaptada a essa condição, tendo em

vista suas dimensões mínimas e a existência de um único aparelho de ar condicionado. O Projeto encontra-se sob responsabilidade de contratação de uma firma pelo STI. Foi solicitada a substituição das placas danificadas de piso do tipo paviflex da Sala da Memória Técnico-Científica e da Sala da Mapoteca danificadas no período da reforma das mesmas. Foi solicitada também a troca dos vidros das fachadas correspondentes às áreas da Copa (no piso superior) e dos Banheiros (no piso inferior), devido à existência de trincas nos mesmos, ou por terem sido pintados com tinta imprópria isso também ainda não foi realizado.

Também foi solicitado um projeto de reaproveitamento do jardim interno, entre as salas 8 e 9 (piso inferior), como uma possível ampliação da área útil do SID. A copa no piso superior foi ampliada, utilizando um espaço da sala 13 para maior conforto dos servidores e estagiários que a utilizam para refeição.

Também foi realizada uma reunião entre o SID, os membros da Gestão de Engenharia de Segurança do Trabalho (GESMT), e a Comissão Permanente de Brigada de Incêndio e Primeiros Socorros, onde foi discutida a necessidade de fazer um diagnóstico de manutenção do prédio (elétrica, e alvenaria incluindo piso e forro). Discutiu-se também sobre a segurança do prédio como: saídas de emergência, forro inadequado, falta de sinalização de emergência, de escada na parte superior do prédio que pode dar acesso para uma rota de fuga, isto é, uma escada externa, árvores muito próximas ao prédio. Discutiu-se a importância do acervo, o seu valor cultural e monetário. Foi sugerido também treinamento de emergência para os servidores do SID.

No mês de dezembro, esteve presente um membro da GESMT, para dar início aos trabalhos de diagnósticos discutidos na reunião anterior. As irregularidades encontradas foram fotografadas, e o representante da GESMT irá montar um processo para ser enviado aos responsáveis dentro do Instituto, para tomada de decisão. As visitas para diagnóstico estão sendo acompanhadas por um servidor do SID.

2.2.2 Mobiliário

No final de 2006 foi dada prioridade para a aquisição de arquivo deslizante (coleção de CD-Rom), pois os CDs do SID eram armazenados em local impróprio. Aquisição de arquivo deslizante (Memória): o antigo estava em uso (há 30 anos), não existindo peças ideais para reposição no mercado, que conseguissem estruturá-lo e alinhá-lo; apresentava condições inseguras de graves e iminentes riscos ao usuário. Aquisição de arquivo deslizante. (Mapoteca); eram mapotecas e estantes de madeiras com mais de 30 anos de uso, atacadas por cupins e com acondicionamento inadequado para os materiais, excesso de mapas e imagens mal acondicionadas e desalinhadas. Aquisição de mobiliário em geral (estações de trabalho), a maior parte dos mobiliários tinham sido comprados nas décadas de 60 e 80 e, em sua maioria, eram móveis usados vindos de outras áreas.

As requisições de compras emitidas pelo SID foram empenhadas com recursos do orçamento de 2006. Contados os 30 dias a partir da data do empenho (pregão-09/01/2007), os itens solicitados começaram a ser entregues. A data limite para as

empresas entregarem os materiais comprados foi 08/02/2007, o que ocorreu de forma normal. Os arquivos deslizantes e as estações de trabalhos foram definidos na mesma cor para uma padronização. Foi desenhado um novo layout de cada sala com os novos móveis, e complementou-se com os antigos em boas condições.

Para a instalação dos arquivos deslizantes e a troca do mobiliário, foi solicitada ao Serviço de Engenharia e Manutenção (SEM) do INPE a retirada dos arquivos antigos; e também a manutenção das paredes, através de reparos e pintura, conserto das esquadrias das áreas que receberam os arquivos deslizantes, pois a infiltração poderia comprometer o funcionamento dos mesmos, bem como sua vida útil. Para isso, foi necessária a substituição das esquadrias que se abrem para o jardim interno por paredes de alvenaria, bem como alterações na altura do pé-direito das salas para a mudança do sistema de iluminação, ação que demonstra a priorização e o apoio da Direção ao SID, atendendo às necessidades de aprimorar os serviços oferecidos à comunidade agregando mais qualidade, apesar de ser um período um tanto turbulento no aspecto da política de execução orçamentária.

2.2.3 Equipamentos e Software

No que diz respeito a equipamentos, no ano de 2007 os principais investimentos, concentraram-se na área da informática. Diversos equipamentos, entre os quais se podem destacar a aquisição de 9 microcomputadores, sendo um para a memória dos Anais SBSR, um como servidora de HCP (distribuidor de IP automático), um como servidor do SophiA Gerente e Celsius, cinco como servidoras dos acervos da Memória e um como servidor do PAE, também foram adquiridos softwares: o adobe acrobat 8.0 para conversão das publicações, Vision para layout e Módulo de Inventario do SophiA gerenciador. O inventário de obras (livros) é feito numa média de três ou quatro anos. O Sistema SophiA desenvolveu o módulo Inventário, que facilitaria muito o trabalho. Uma única pessoa realiza o inventário num tempo bem reduzido.

A infra-estrutura tecnológica ainda é ineficiente para fornecer à comunidade usuária serviços de padrão realmente satisfatório. As máquinas existentes para o acesso à informação foram consideradas pela comunidade, antiga e lenta, além de ter sido mencionada a falta de equipamentos para pesquisas.

2.2.4 Orçamento

A tabela sintetiza 1 as despesas e necessidades do SID para 2006 e 2007 (origem – PPA/ADM e PPA das áreas fins). Em 2007 verificou-se um aumento da dotação para despesas correntes em relação a 2006.

Tabela 1 - Despesas e Necessidades do SID para 2006 e 2007

2006	Valor em R\$	2007	Valor em R\$
OK Diárias: nível médio (10 pessoas x 3 semanas em SP)	1.500	Diárias: Nível Médio	1.000
OK Diárias: nível superior (10 pessoas x 3 semanas em SP)	4.000	Diárias: Nível Superior	7.500
Total	5.500	Total	8.500
OK Toner	13.743	Informáticas: Peças para Reposição	1.000
OK Cilindros para impressoras	9.004	Toner	19.000
OK CDR (Gravável)	1.750	Cilindros para Impressoras	9.000
OK Tira para mapas	4.640	CDR (CD Gravável)	2.790
OK Disco rígido	1.620	Disco Rígido	1.620
OK Filmes, papel filofold e mat. Higierização para memória documental	2.119	Fitas e Etiquetas adesivas	1.100
OK Fitas e etiquetas adesivas	1.026	Papel Econatural e Papel Couché	2.720
OK Papel econatural e papel couché	1.760	Materiais de Uso Geral	3.200
OK Materiais de uso geral	4.338	Total	40.230
Total	40.000	Manutenção do Sophia	8.000
OK Manutenção Sophia	7000	Projeto Preservação do Acervos	15.000
NÃO Projeto Preservação	15000	British Library	15.600
OK Anuidades e assinaturas de periódicos	711000	Software Adobe Acrobat 7.0	1.100
NÃO Livros nacionais e internacionais	205000	Periódicos Internacionais	525.053
Total	938.000	Periódicos Nacionais	29.650
OK Switches 48 portas	8000	Anuidades Nacionais	24.900
OK Conversor mídia	2000	Anuidades Internacionais	39.790
NÃO Impressora Laser	4000	Anuidade Pós Graduação	11.292
? OBT Scanner de mesa	3800	Total	670.385
No-break	1395	Ebedouro	700
OK Mobiliário	251805	Impressora Laser	1.400
Total	271.000	Pen Drive	300
Construção 2o. Andar	1.000.000	Scanner	750
		Projeto de Multimídia	4.500
		Tela de Projeção	274
		Câmera Digital	580
		Total	8.504
		Construção 2º Andar da Biblioteca	1.275.000
		Total Geral de Despesas para 2007 da área	2.002.619

Processos encerrados e em de execução em 2007 (Tabelas 2 e 3).

Tabela 2 – Processos Encerrados em 2007

Relatório								
Diárias	Passagens	Material de consumo	Estagiários	Pessoa Jurídica-Variável	Despesa indireta de importação	Despesas exercícios ANT	Indenização e Restituições	Equipamentos
14	4		6					
1.556,10	1.389,53	19.372,59	30.212,00	380.553,40	2.948,48	300,00	3.530,45	27.458,44
Total Geral								
455.033,77	Obs: Bebedouro-SID-057/07 não foi executado							

Tabela 3 – Processo em Execução

Modalidade*	Nº Processo	ÁREA	OBJETO	SITUAÇÃO	VALOR - R\$
IN	237	SID	Anuidade 2007 COSPAR	SSA p/ emissão de O.C. em 13/06	26.044,90
DL/IN	405	SID	Assinatura 2007 de Periódicos	SSA p/ emissão de O.C. em 10/08	19.701,16
PE	456	SID	Fornecimento de periódicos estrangeiros	SSA p/ emissão de O.C. em 11/09	105.899,79
DL/IN	865	SID	Pagamento de anuidade SBDA	SSA p/ emissão de O.C. em 15/10	10.000,00
DL/IN	1206	SID	Manutenção do sistema de gerenciamento de biblioteca	GLC-SSA/CAD	8.847,20
DL/IN	499	SID	Aquisição 2007 de 28 periódicos internacionais	SSA p/ emissão de O.C. em 28/11	186.096,84

A Coordenação de Administração (CAD) solicitou que seja anexada à planilha de previsão de despesas para 2008 do SID, enviada à CAD no início de novembro, a planilha elaborada pelo SID com os valores estimados para cada coordenadoria para aquisição de periódicos (Tabela 4). Também foi solicitado pelo Coordenador da CAD, uma análise das despesas de fato do SID, como uma unidade prestadora de serviços.

Tabela 4 - Aquisição de Periódicos e Anuidades Nacionais e Internacionais pelas Áreas para 2008

COORD.	AQUISIÇÃO 2008 NÚMERO DE TÍTULOS POR COORDENAÇÃO						IBICT*	TOTAL	CORTES PER.INT
	PERIÓDICOS INTERNACIONAIS			PER. NAC.	ANUID. NAC. INTERN.	VALOR			
	DIR ENT.	DIR. ELSEVIER	LIC						
ADM	2		1	13	3	R\$ 49.500,00	0	19	0
CEA	3	3	4	2	1	R\$ 56.277,00	10	23	2
CPT	5	7	5	3	0	R\$ 84.991,00	14	34	0
CTE	4	7	0	0	3	R\$ 93.912,00	13	27	7
ETE	4	2	0	0	1	R\$ 23.500,00	17	24	0
OBT	1	7	2	0	5	R\$ 49.100,00	11	26	0
TOTAL	19	26	12	18	13	R\$ 357.280,00	65	153	9

2.2.5 Captação de Recursos Financeiros e Materiais

Obtenção de recursos junto às agências de fomento, estabelecendo convênios e parcerias para otimizar as ações propostas e o atendimento à demanda.

3 ATIVIDADES

3.1 Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica e Documental do INPE

No INPE, as questões sobre editoração, auto-arquivamento e preservação são de responsabilidade do SID e têm o acompanhamento do Conselho de Editoração e Preservação da Produção Intelectual.

O Instituto já conta com quatro décadas de experiência na busca da formatação e preservação de sua produção técnico-científica. O SID tem se empenhado ao máximo para propiciar à comunidade científica interna o acesso livre à informação oriunda da produção científica e tecnológica gerada no Instituto. A Biblioteca Digital da Memória é um exemplo no processo de reorganização da produção científica em um repositório compatível com o padrão de interoperabilidade OAI-PMH, adotado internacionalmente. Todos os pesquisadores do Instituto, que recebem ou não apoio financeiro proveniente do governo federal, estadual ou municipal para suas pesquisas, são requisitados a depositar uma cópia das publicações dos resultados dessas pesquisas. Um crescente percentual de pesquisadores divulga seus trabalhos diretamente na Internet. Além disso, a criação de acervo digital já é um dos caminhos trilhados na atualidade.

O URLibService (software de gerenciamento da Biblioteca Digital) permite, entre outras funcionalidades, a geração de tabelas dos indicadores (assim foram gerados os indicadores Físicos e Operacionais) IPUB – índice de publicações em periódicos, com ISSN indexados no Science Citation Index no ano; IGPUB - índice geral de publicações, e ITESE – Índice de Teses referentes ao período de 2002 a 2007. Também a submissão on-line de ePrint e de Material de Apoio à Apresentação Oral e a disponibilização, do Protocolo OAI, dos metadados de teses e dissertações no formato MTD2br do IBICT. A consulta na web ao acervo da Biblioteca Digital é feita através do Portal do SID.

A Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica do INPE está em operação, via Web, desde 1997, distribuída hoje em 15 sites: (Meteorologia, Sensoriamento Remoto, Anais do Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto, WORCAP e International Symposium on Mathematical Morphology (ISMM), e-Print, Material de Apoio à Apresentação Oral, Acervo Temporário, Acervo do LCP, Acervos CEA, CTE, ETE, Acervo GeoinfoA, Acervo da Memória Documental, Acervo da Bibdigital.sid.inpe.br e Acervos particulares). Hoje a Biblioteca Digital abrange mais de **22.909** registros, incluindo artigos científicos, teses e dissertações e trabalhos apresentados em eventos, assim como relatórios de pesquisas, softwares, apresentações e outros, grande parte (**9.340**) com *link* para texto completo. A Biblioteca Digital tem a participação de bibliotecários, pesquisadores e técnicos de informática que, por meio de um trabalho de cooperação, buscam soluções para sua contínua evolução. Dentre os usuários da Biblioteca Digital destacam-se a comunidade científica e tecnológica, e a sociedade em geral.

A Política de Editoração e Preservação (RE/DIR-204) estabeleceu, em 2007, um conjunto de princípios e normas para orientar os procedimentos do INPE:

- a Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica (<http://bibdigital.sid.inpe.br>), cuja finalidade é oferecer recursos informatizados para publicar via submissão e disponibilização on-line, e preservar por longo prazo via registro e armazenamento, assim como, oferecer instrumentos de apoio ao planejamento estratégico. Tem como objetivo: reunir, registrar, armazenar e colaborar para a preservação e difusão da Memória Científica e Tecnológica do INPE, contribuir para aumentar o impacto e o reconhecimento da produção científica da Instituição, servindo como um indicador da excelência; contribuir para aumentar a quantidade, qualidade e visibilidade de conteúdo em C&T; e eliminar as barreiras físicas ao conhecimento científico, sensibilizando a comunidade científica para contribuir no desenvolvimento da difusão do seu conhecimento;
- o Manual para Elaboração, Formatação e Submissão de Teses, Dissertações e outros Trabalhos do INPE (<http://bibdigital.sid.inpe.br/rep/sid.inpe.br/iris@1916/2005/05.19.15.27>), parte da Biblioteca Digital, cuja finalidade é definir responsabilidades de autores, orientadores, revisores e chefias responsáveis; definir tipos de publicação para os textos técnico-científicos; padronizar, com bases em normas nacionais e internacionais, as publicações técnico-científicas do INPE, assim como, orientar os autores, revisores e as unidades do INPE, sobre o uso de estilos para editoração;
- a obrigatoriedade dos autores de registrarem e depositarem na Biblioteca Digital os trabalhos desenvolvidos na Instituição, cuja finalidade é garantir a completa divulgação da produção intelectual da Instituição.

Na percepção dos usuários da Biblioteca Digital, apenas os serviços de busca e texto completo são conhecidos. A Biblioteca Digital oferece muitos outros serviços importantes para o Instituto, como: indicadores, estilos de edição, serviço de e-print, estatísticas, anais eletrônico, porém ainda com pouca visibilidade na localização das informações. Constata-se que a avaliação da Biblioteca Digital (2007) como um todo foi considerado adequado, mas ainda o usuário possui dificuldades na sua utilização, somadas as questões relativas à manutenção da tecnologia. As unidades geradoras de produção científica ainda não consideram satisfatórios os itens como navegação, layout, busca, velocidade, texto completo, confiabilidade nos dados depositados, estilos de edição, submissão de trabalhos.

O SID, a convite da Coordenação Geral de Pesquisa e Manutenção de Produtos Consolidados do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), participou de um estande adquirido pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT) onde demonstraram seus serviços e produtos na Exposição Internacional Virtual Educa do II ENCONTRO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO SUPERIOR INICIATIVA DE COOPERAÇÃO IBERO-AMERICANA EM MATÉRIA DE EDUCAÇÃO, FORMAÇÃO E INOVAÇÃO que foi realizada na UNIVAP, São José dos Campos, de 18 a 22 de junho de 2007.

O SID demonstrou os resultados da experiência de mais de 11 anos do INPE na implementação do Arquivo Digital que seguem as tendências atuais encontradas

na literatura sobre Acesso Livre e trazem respostas às necessidades estratégicas que o Instituto enfrenta para monitorar a pesquisa. Cada vez mais é do interesse dos autores e coordenadores das unidades a divulgação da produção técnico-científica por meio de um Arquivo digital institucional aumentando a visibilidade e acompanhamento dessa produção. Para alcançar esses objetivos, uma política de editoração e preservação foi criada, a qual estabelece um conjunto de princípios e normas para orientar os procedimentos do INPE.

Durante o evento, o Dr. Gerald Jean Francis Banon (Presidente do Conselho de Editoração e Preservação da Produção Intelectual do INPE) fez três comentários. A iniciativa do IBICT em 2003 de montar um provedor de serviço funcionando com base no protocolo OAI-PMH foi um motivador para o INPE montar, no mesmo ano, seu provedor de dados usando o mesmo protocolo. O IBICT vem traduzindo softwares estrangeiros (Eprints e o DSpace) e oferecendo apoio para disseminação e treinamento no uso desses softwares. Enquanto isso, Instituições Brasileiras como a UNICAMP e o INPE vêm usando softwares genuinamente brasileiros para atender as mesmas necessidades. Em vista disso, seria interessante o IBICT estudar como alavancar essas iniciativas brasileiras. Enquanto o IBICT oferece softwares distintos para atender as necessidades das instituições, o INPE usa um único software.

O Prof. Emir José Suaiden, Diretor do IBICT, sensibilizou-se e convidou o Dr. Gerald Jean Francis Banon para fazer uma apresentação no IBICT da experiência do INPE na área de Bibliotecas Digitais. Ainda durante o Seminário, o Dr. João Braga (Diretor Substituto do INPE) teve a oportunidade de entregar ao Sr. Marcelo Dourado (Coordenador Político – Câmara dos Deputados), representante do Deputado Rodrigo Rollemberg o Ofício nº 0544/2007-DIR apoiando o Projeto de Lei 1120/2007 daquele deputado, que dispõe sobre o processo de disseminação da produção técnico-científica do Brasil. Conclui-se que o momento para acesso livre ao conhecimento científico pode ser considerado como um fato muito importante nos dias atuais, no que se refere à comunicação científica e, ao mesmo tempo, representa um grande desafio para ela.

Houve uma produtiva troca de experiências da equipe do SID com os especialistas do IBICT na área de disseminação da informação em prol da educação, na constante busca pela qualidade dos serviços oferecidos. O convite proporcionou ao SID/INPE, pela primeira vez, participação em uma exposição onde pudesse demonstrar seus serviços e produtos para a comunidade o que resultou em parceria com o IBICT e em frutos como um projeto de divulgação dos recursos de informação desenvolvidos pelo SID/INPE. O estande também uniu essas unidades que têm interesses comuns em prol da disseminação da informação com vistas à formação.

A Pedido da Direção, foi enviado ao Dr. Acioli Olivo (LAC), Assessor da Direção do INPE no Senado cópia do artigo submetido ao Seminário Internacional De Bibliotecas Digitais Brasil (São Paulo, setembro 2007) intitulada: Contribuição ao livre acesso da literatura científica em ciência espacial: implementação da política de auto-arquivamento na biblioteca digital do INPE. Esse artigo dá detalhes sobre o histórico e a atual política de auto-arquivamento implementada no INPE. Um

folder sobre o UR/Lib/Service (o software usado gratuitamente pelo INPE para o gerenciamento da Biblioteca Digital da Memória Técnico-Científica da instituição) também foi enviado.

Seria muito interessante para o INPE e para os institutos de pesquisa discutirem como poderia ser reaproveitada a experiência do INPE na questão da montagem e gerenciamento de repositórios institucionais digitais.

Também durante o Seminário Internacional de Bibliotecas Digitais Brasil (set 2007), nas discussões sobre o DOI (Digital Object Identifier), observamos que ele não garante a persistência dos links caso um documento digital seja migrado entre acervos possuindo prefixos diferentes. Em longo prazo, isto pode ser um limitador muito sério frente à necessidade de haver reestruturação dos acervos digitais. O Dr. Dr. Gerald Jean Francis Banon recebeu um convite do IBICT para fazer uma apresentação sobre o identificador universal usado no INPE.

O SID também recebeu uma visita de Miguel Ángel Márdero Arellano (Ibict/MCT) – Laboratório, para entrevista com os responsáveis pela Biblioteca Digital do INPE, para levantamento sobre Preservação Digital, Comunicação Científica, Repositórios Digitais Institucionais nas Unidades de Pesquisas (UP) do MCT. Já foram visitadas todas as unidades de TI pelo pesquisador, o qual constatou um avanço significativo no trabalho do SID.

3.1.1 Funcionalidades e Inovações na Biblioteca Digital

Em 2008, novas funcionalidades devem ser adicionadas às já existentes na Biblioteca Digital as quais já representam significativo avanço na forma de pesquisar e produzir conhecimento no âmbito das pesquisas do Instituto: os números de acessos, introdução de novos recursos, a disponibilidade de indicadores de interesse dos gestores da Instituição.

Em 2007 destacam-se:

Ferramenta de Edição de Livros *On-line* e Impresso: foram incluídos a geração automática de sumários e índice por autor.

Aperfeiçoamentos do Formato BIBINPE: Foi necessário alterar o BIBINPE. Essa alteração implicou na abreviação dos primeiros nomes dos autores e na retirada da exibição do campo "tertiary type", ou seja, a especificação quanto ao artigo ser da Sessão Oral ou Pôster deve sair da referência quando se trata de artigos de eventos. Sendo assim, poderá incluir um link dinâmico para o item "Exemplo para Referenciar um Artigo", apontando direto para o BIBINPE, em todas as edições dos Anais dos SBSR (de acordo com o Manual de Normas do INPE), especificando exatamente como deve ser a referência dentro do INPE para Artigos em Eventos.

O Dr. Banon solicitou ao Grupo de segurança de rede do INPE uma autorização para usar um nome de domínio externo ao Instituto numa máquina do INPE. O serviço oferecido a partir desse domínio permitiria abrir o texto completo de qualquer documento armazenado no aglomerado de máquinas que hospedam a Memória Técnico-Científica do INPE, independentemente da estrutura deste

aglomerado. Assim, as migrações necessárias para adequar a Memória às novas estruturas do aglomerado (com a chegada de novas máquinas e remanejamentos dos acervos locais) passariam a ser transparentes ao usuário final e garantiriam a persistência dos links, o que foi autorizado recentemente.

Criação de Novos Relatórios de Acompanhamento dos Acervos: para apoiar os trabalhos do Planejamento Estratégico do INPE foi criada uma tabela do alinhamento da produção de Artigos em Revistas Científicas com as linhas de pesquisas em Meteorologia para o período de 2001 a 2007, tabela gerada automaticamente pelo *URLibService* que mostra a distribuição dos artigos ao longo das linhas de pesquisas no período. Observa-se ali que a metade dos artigos não se enquadra nas linhas da forma como foi definida a expressão de busca. Por isso será importante fazer uma revisão dessas expressões de busca com um especialista em meteorologia, o que já está sendo realizado pela Biblioteca do CPTEC.

Ainda para apoiar os trabalhos do Planejamento Estratégico no que se refere à análise do alinhamento da Pós-Graduação com as linhas de pesquisas do INPE, foram sugeridas 3 etapas: 1) sintonizar a tabela de distribuição das T&D nessas linhas ajustando as expressões de busca (por exemplo, como interpretar "variabilidade e mudanças", deve ser entendido como "variabilidade ou mudanças"; ou "variabilidade e mudanças"?) Uma primeira versão dessa tabela para a Pós-Graduação em MET já foi montada usando as informações fornecidas pela CPA; 2) elaborar a mesma tabela com as linhas de pesquisas de cada curso de Pós-Graduação, i.e., montar outra tabela e sintonizá-la. 3) usando as expressões de busca encontradas em 1. e 2., montar uma matrix de correlação que já foi feita montada para avaliar o grau de correlação das pesquisas entre grupos do INPE.

Foi Também desenvolvido um outro recurso oferecido pelo *URLibService* que é a tabela de Teses e Dissertações na área SER, ordenadas por número médio de visitas (Número Médio de Visitas por dia, Número Total de Visitas, Dia da Primeira Visita), bem como tabela de correlação entre grupos de pesquisas (matrix de autocorrelação).

Revisão Consciente dos Dados: foi criado um recurso automático para revisão e normalização e inclusão da informação referente aos dados indexados na Web of Science para todos os títulos dos periódicos indexados na *URLib*.

Interoperabilidade entre o Currículo Lattes e a Biblioteca Digital: recentemente inclusão do campo DOI nos formulários dos usuários para a atualização dos currículos Lattes. Seguindo essa idéia, O INPE poderia oferecer o mesmo recurso utilizando o identificador universal usado aqui, permitindo assim a transmissão de todos os metadados de interesse para a Plataforma Lattes em tempo real e via internet. O Dr. Banon, que é o desenvolvedor do software de Biblioteca Digital (*URLib*) adotado pela Instituição, contatou o Sr. Geraldo Sorte (CNPQ) para uma proposta. A partir dessa notícia, uma nova sistemática para a entrada de dados poderia trazer muitos benefícios para ambas as Instituições. A proposta envolveria uma parceria na qual o INPE adaptaria a saída dos seus

metadados no formato XML de acordo com o padrão que o CNPq estipulasse, e informaria ao CNPq a URL para a requisição dos metadados. O nosso sistema possui um identificador universal (operante desde 1995) que, ao contrário do DOI, é gratuito e sem necessidade de cadastro prévio (geração automática no ato da submissão do documento). Também dispomos do mesmo serviço de gerenciamento de URL oferecido pelo DOI.

Na nova sistemática, o usuário acessaria o formulário para atualização do seu Currículo Lattes e nele haveria um campo do tipo “Identificador do Documento”, no qual o usuário preencheria o identificador universal do documento, precedido pelo tipo do identificador, como por exemplo: DOI: 10.1007/s10851-005-4891-5, no caso de fornecer o DOI, ou URLIB: Itid.inpe.br/sbsr/2002/11.07.16.58, no caso de fornecer o identificador utilizado no INPE.

Com o identificador, os usuários poderiam rapidamente atualizar os seus Currículos Lattes, a partir dos dados já cadastrados no INPE. Esse recurso ajudaria em particular a entrada (na Plataforma Lattes) dos metadados dos artigos em eventos cujo número de publicações por autor é bem superior aos de artigos em revista. Inclusive, foi considerando esse grande volume de publicações que nós dinamizamos a entrada de metadados dessa categoria de documentos, acoplando ao nosso sistema de Biblioteca Digital um módulo para gerenciamento de eventos, de forma que os metadados são obtidos no ato da submissão do documento para o evento. Para os nossos usuários seria uma imensa facilidade termos esse recurso. Se for concretizado, o INPE não precisaria de recursos financeiros, poderia direcionar o atual bolsista do CNPq que está sendo orientado, para que toda pesquisa e desenvolvimento sejam direcionados nesse sentido. O INPE aguarda a resposta do CNPq para implementação dessa parceria.

Melhorias das Interfaces (Formulários): o processo de auto-arquivamento começou a ser vivenciado no INPE a partir de 2004 com a opção para os autores submeterem ePrints. Esse processo foi estendido a outras categorias de documentos durante o ano de 2006 e 2007 dentro da Coordenadoria de Observação da Terra (OBT).

Para o autor do INPE, o auto-arquivamento consiste em escolher o formulário apropriado quanto ao tipo de documento a ser arquivado, preencher esse formulário e anexar o documento. Para escolher o formulário, o autor deve considerar se o seu trabalho já foi ou não publicado fora do INPE. O auto-arquivamento institucional se dá com revisão prévia pelos pares e um auto-arquivamento sem e com revisão pelos pares e aceito pelo coordenador do Comitê de Programa do evento. Em ambos os casos o bibliotecário responsável pelo Arquivo valida o arquivamento fazendo os ajustes finais necessários. O autor deve efetuar o auto-arquivamento e o bibliotecário deve validá-lo e na falta do autor, substituí-lo no arquivamento. Para cada um desses atores foram criados formulários específicos de submissão bem simplificados quando comparados aos formulários usados pelos bibliotecários.

O bibliotecário responsável pelo Arquivo tem a tarefa de atualizar o nível de segurança de acesso aos documentos, liberando cada documento de sua

restrição de acesso toda vez que isso se torna possível em função do contrato de cessação dos direitos autorais aplicável ao documento. Atualmente, existe no INPE uma recomendação para liberar o acesso às cópias das publicações em revistas após seis meses da publicação externa.

O Gráfico 7 ilustra parte do auto-arquivamento (incluindo as submissões de ePrint e excluindo as submissões em eventos organizados pelo INPE) dentro do processo geral de arquivamento realizado no Arquivo Digital da Instituição ao longo dos nove últimos anos. O auto-arquivamento começou em 2004 com 20 submissões (de um total de 1.553); em 2005 esse número subiu para 72 (de um total de 1983), em 2006 atingiu 180 (de um total de 1.761); e em 2007 ficou (até 6 de dezembro de 2007) com 180 submissões (de um total de 2.334).

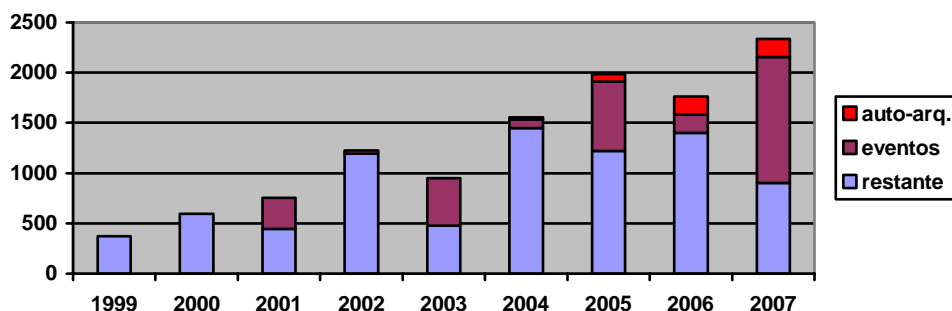


Gráfico 7 - Admissões Anuais no Arquivo Institucional.

Este gráfico mostra em vermelho a parte do auto-arquivamento (pelos autores/pesquisadores) e em roxo a parte referente às submissões em eventos.

Certamente as comunidades mais engajadas e conscientes sobre a importância do armazenamento da sua produção técnico-científica no Arquivo institucional serão mais rápidas em buscar caminhos para agilizar o auto-arquivamento. Outro ponto importante é a necessidade de se ter um quadro de profissionais preparados para operacionalizar de forma eficiente e rápida todos os ajustes necessários para atender a comunidade no uso do Arquivo institucional.

Para que esse processo tenha sucesso será necessário estabelecer medidas e procedimentos para que as unidades da Instituição se preparem essa nova realidade. O trabalho que o SID vem desenvolvendo mostra que já fizemos quase tudo do que precisamos para implementar no INPE uma política de auto-arquivamento. Seria ótimo se o INPE pudesse ser modelo para as demais instituições de P&D brasileiras.

3.1.2 Aperfeiçoamentos e atualização das ferramentas: Estilos LaTeX e Word e BrOffice.org Writer

Os estilos LaTeX e Word foram atualizados, para atender à RE/DIR-204 – Política de Editoração e Preservação da Produção Intelectual do INPE. Os formulários de Autorização para Publicação (INPE 383 e 106) que também fazem parte dessa

nova rotina de publicações do INPE foram preparados e encaminhados para o STI, que já os atualizou e disponibilizou na Intranet. A nova rotina de publicação definiu também a utilização de um formulário para submissão on-line que já está disponível na Biblioteca Digital e sendo utilizado desde outubro de 2007.

Desde 2006 a servidora Maria do Rosário Gifoni Tierno, do STI, vem trabalhando em colaboração com o SID, auxiliando na construção do estilo em Word, e em 2007 na elaboração do estilo BrOffice.org Writer. Esse último exigiu, primeiramente, um estudo da ferramenta pela equipe de elaboração, para depois começar o seu desenvolvimento, que ainda não foi concluído. Foram atualizadas também, com o apoio do Dr. Gerald Jean Francis Banon, as versões dos softwares que constroem o ambiente LaTeX para Windows.

3.1.3 Atualização da Biblioteca Digital

A Biblioteca Digital do INPE registrou, durante o ano, um crescimento considerável. Para além do crescimento do número de documentos disponíveis no Repositório, cresceu ainda mais significativamente a sua utilização e visibilidade pela Instituição. Das 1.618 teses e dissertações (TDIs) registradas compreendendo o período de 1960-2007, já foram disponibilizadas na Biblioteca Digital da Memória, 808 teses e dissertações, com links para o texto completo (gráfico 8). Desde então, cerca de 19 novas obras são disponibilizadas, em média, por dia.

Foram disponibilizados os Anais *On-line* do: 13th Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto (SBSR), 2007; Simpósio de Geotecnologias no Pantanal (GeoPantanal); 14th ISPE International Conference on Concurrent Engineering – (CE2007) e 8th International Symposium on Mathematical Morphology (ISMM): organizados pelo INPE e já disponíveis na página Livros *On-Line* dos Eventos, no Portal “Biblioteca *On-line*”. Na versão de lançamento do *site* CBERS foi também preparada uma Biblioteca Digital com consultas prontas para os trabalhos que abordam o uso de dados do Satélite CBERS.

Teses e Dissertações Indexadas e Disponibilizadas por ano

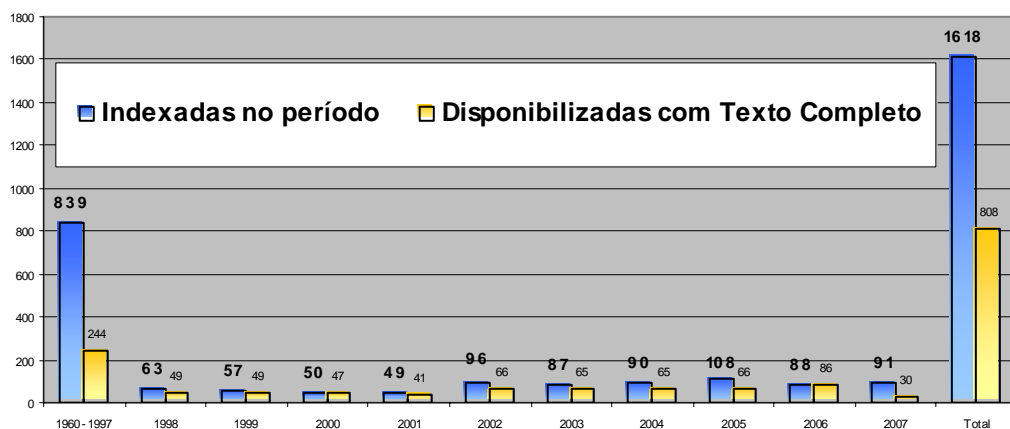


Gráfico 8 - TDIs com Texto Completo.

O gráfico 9 demonstra as TDIs inseridas com link para o texto completo na Biblioteca Digital da Memória no ano de 2007.

TESES E DISSERTAÇÕES DISPONIBILIZADAS COM TEXTO COMPLETO NA URLib EM 2007

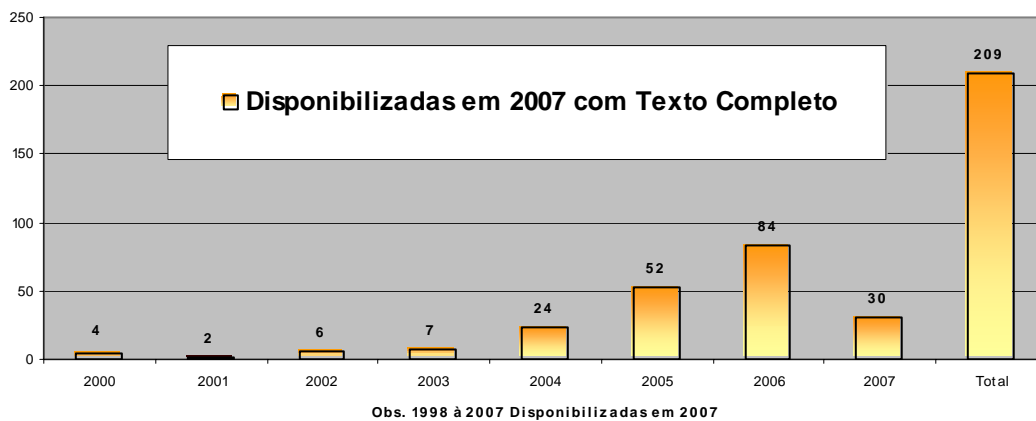


Gráfico 9 - TDIs Indexadas com Texto Completo em 2007.

Indexação, na Biblioteca Digital, de 2.901 artigos publicados em revistas e apresentados em eventos, capítulos de livros, livros e outras publicações em cumprimento ao TCG (Gráfico 10). Das 2.901 publicações, 1.915 tem participação de autores do INPE e 986 são contribuições de fora hospedadas no INPE (trabalhos indexados nos anais produzidos pelo INPE).

TOTAL GERAL DA PRODUÇÃO DE 2007 DO INPE

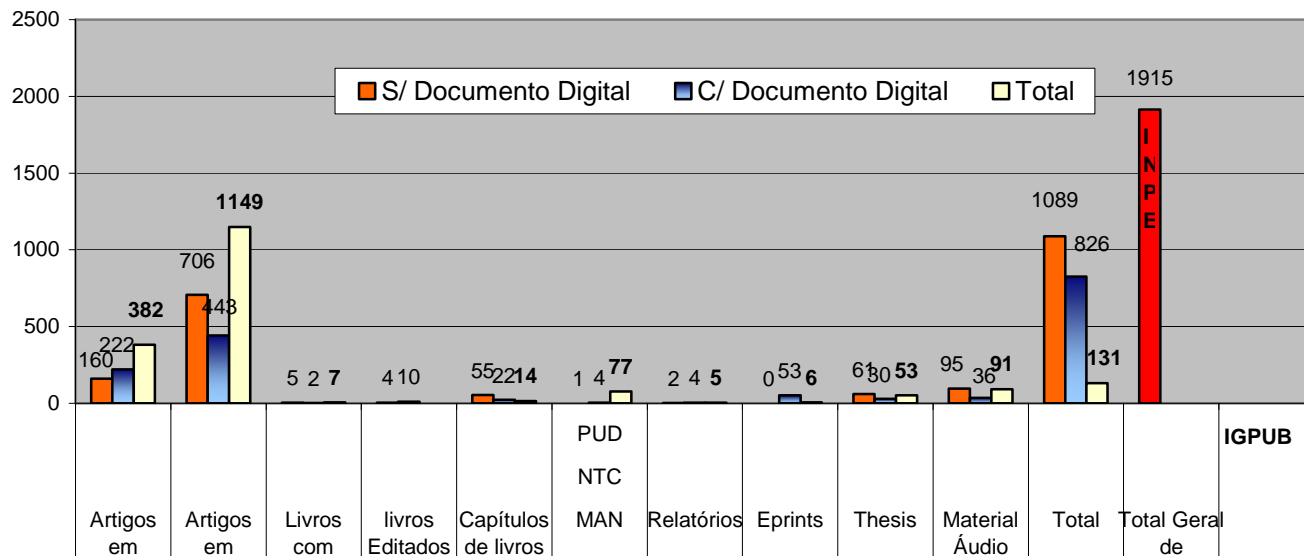


Gráfico 10 – Publicações Depositadas.

3.1.4 Disponibilização das TDIs Anteriores para Atualização Biblioteca Digital e da BDTD

O SID está trabalhando, com a digitalização da TDIs. Também estão sendo organizados os anais. O objetivo é transformar o maior número de teses no formato digital desse acervo retrospectivo. O trabalho de digitalização tem que ser feito aos poucos, dado o grande volume de documentos. Estamos nos esforçando para publicar todas as teses defendidas no ano, no menor tempo possível, para acesso na Biblioteca Digital.

As TDIs anteriores a 1998 estão sendo incluídas na Biblioteca Digital desde 2006. Ao longo de 2006-2007, graças à preciosa colaboração da Coordenação de Observação da Terra (OBT), o SID iniciou um projeto de complementação da Biblioteca Digital de Teses e Dissertações em Sensoriamento Remoto. Em sua grande maioria, os exemplares ficam restritos às Instituições que geraram essas pesquisas, o que torna difícil a disseminação de seus conteúdos.

O projeto iniciou-se com a digitalização e depósito das publicações a partir do primeiro original de dissertação em papel no SID em 1975: CARRARO, Clovis Carlos; LIU, Chan Chiang; YAMAGATA, Sergio Kunio. **Interpretação geológica da região dos Altos e Médios São Francisco baseada nas imagens MSS do ERTS-1.** dez. 1975. 122 p. (INPE-790-TPT/018). Dissertação (Mestrado em Sensoriamento Remoto) - Instituto de Pesquisas Espaciais, São Jose dos Campos. 1975 em papel. Observa-se as estatísticas do sistema de dissertações defendidas nas décadas de 70 até 2000 depositadas a partir de janeiro de 2007, com bom índice de consultas.

O total de originais depositados no SID de TDIs em Sensoriamento Remoto soma 429 até hoje. No cômputo geral foram depositados 267 originais (todos os metadados); das 162, 8 já estão sendo preparadas para disponibilização, restando 154 para finalizar a coleção da OBT e que correspondem ao período citado. Quanto à não conclusão do projeto, o SID esclarece que a construção dos metadados não é algo tão simples de se fazer. A execução enfrentou e enfrenta vários níveis de dificuldades. Com relação às dissertações com mapas, o escaner para mapas, de propriedade da FUNCATE, está quebrado, sem previsão de conserto. Para realizar tal serviço, será necessário que o trabalho seja realizado no INPE de Cachoeira Paulista, onde existe um escaner capaz de digitalizar mapas. Ao lado disso, houve também o término do estágio da pessoa que estava realizando essa atividade.

Em 2007, dos 127 arquivos de TDIs da Meteorologia, 86 estão em pdf, faltando a conversão para html e djvu; 19 estão digitalizados em pdf faltando completar os links do pdf e 22 ainda estão sem o texto completo. Em 2007 foram atualizados na Biblioteca Digital, os abstracts de 76 TDIs, de um total de 164 que até aquele momento, não eram computadas pela BDTD.

Portanto, verifica-se que conseguiu-se o mais difícil: iniciar o projeto. Esse projeto proporcionou as seguintes vantagens para os alunos e a comunidade científica nacional e internacional: registro e disseminação local da produção de TDIs em sensoriamento remoto; interoperabilidade, uma vez que a Biblioteca Digital do INPE utiliza padrões adotados por organizações nacionais e internacionais, bem como permitir a geração de indicadores importantes para avaliação dos programas de pós-graduação.

O esforço de informatização que o SID está fazendo é extremamente importante e deve ser ampliado para as coleções de outros cursos de pós-graduação do INPE. A escassez de recursos humanos nos conduz a pensar em iniciativas de parceria como essa, e torna-se imperativo a busca de uma solução para a finalização de tão importante projeto.

Foi contatada a coordenadora do curso PGMET para ver se havia o interesse e forma de viabilizar a finalização das TDIs da Meteorologia para incluir na Biblioteca Digital do INPE. Como exemplo, foi citado o caso da OBT, que contratou um estagiário para fazer esse serviço. A coordenadora achou que é importante ter as publicações da PGMET no acervo eletrônico do INPE, para

consulta pelo público, mas para isso, é necessário viabilizar os recursos. E, infelizmente, o Curso não possui formas de viabilizar esse trabalho.

Para atingir o objetivo de atualizar o acervo eletrônico de forma a acompanhar a produção técnico-científica da área, é imprescindível que se mantenha um profissional com capacitação em editoração eletrônica; caso contrário, lamentavelmente essa atividade terá de ser interrompida.

A solução encontrada pelo SID será a de consultar a Direção do Instituto sobre a viabilidade da continuidade do projeto, diante da necessidade de reforçar a equipe do SID, pois a dependência continuada de estagiários via FUNCATE é muito incerta.

3.1.5 Disponibilização na Biblioteca Digital dos Anais do Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto (SBSR) - Edições Anteriores a 1996

O trabalho foi iniciado com apoio da OBT das edições mais recentes para as mais antigas. A primeira edição foi o simpósio de 1993, realizado em Curitiba, publicado em quatro volumes. Inicialmente o estagiário contratado pela OBT fez uma análise de como estavam os cadastros que foram indexados na época na Biblioteca Digital para autores do INPE para as necessárias correções e atualizações dos metadados. O trabalho contou também com o auxílio da Lise Banon que vem organizando os últimos anais do SBSR.

Em agosto de 2007 foi dado início às digitalizações do Simpósio Brasileiro de Sensoriamento Remoto SBSR – Curitiba – 1993 (4 volumes) para ser inserido na Biblioteca Digital.

SBSR	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Total
Páginas Digitalizadas	180	476	200	432	1.288

Restam 263 páginas para finalizar o SBSR de Curitiba e criar os *links* e sumários para completa disponibilização na Biblioteca Digital. Para 2008 a meta é continuar com as digitalizações de um volume por mês e, conforme for finalizando, disponibilizar na Biblioteca Digital.

3.1.6 Armazenamento e Disponibilização dos Clippings Anteriores a 2001.

Situação dos clippings produzidos no formato impresso e os produzidos no formato eletrônico. Os clippings produzidos no passado, na forma impressa, estão sendo digitalizados e armazenados no acervo eletrônico da memória Documental do INPE, mantido pelo SID. O acervo da Memória Documental contém 1.126 referências, das quais 1.123 têm um link para o documento completo, principalmente as da área de Engenharia e Tecnologia Espacial (Gráfico 11).

Biblioteca Digital de Clippings

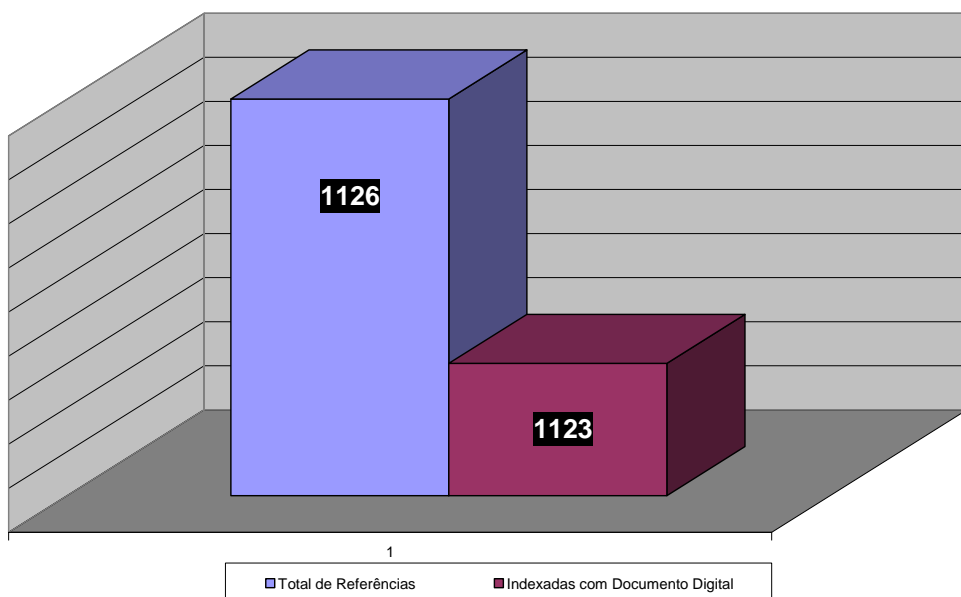


Gráfico 11 - Acervo da Memória Documental de Clippings.

A coleção de clippings da Engenharia e Tecnologia Espacial (Gráfico 12) é de 1.092 artigos indexados a partir do ano de 1983. Desses, 765 tiveram os seus metadados revisados (atribuição de número de identidade, palavras-chaves, e já arquivados nas caixas na sala da Memória). Ainda resta refazer os metadados de 145 artigos indexados e 182 revisões de indexação. Foram digitalizados 947 clippings (artigos) nesse período.

Engenharia e Tecnologia Espacial (Clippings)

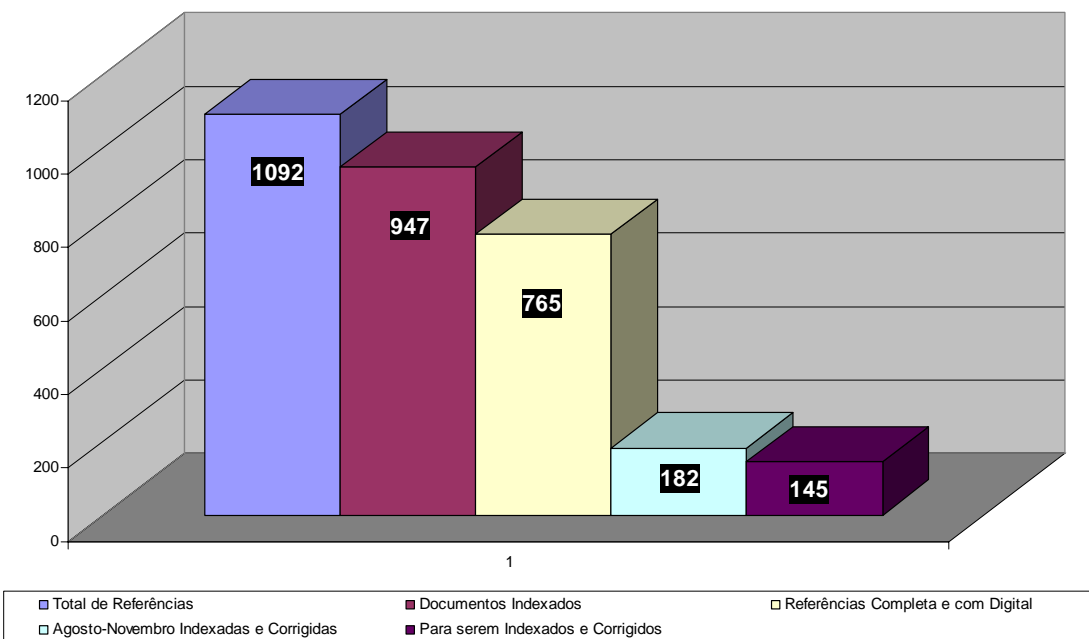


Gráfico 12 - Coleção de Clippings da Engenharia e Tecnologia Espacial.

Foi realizado um levantamento nos clippings sobre a OBT para localizar as reportagens a respeito do LANDSAT, em contribuição à Placa e Livro 35 anos de Sensoriamento Remoto e para disponibilização no acervo Documental da Biblioteca Digital.

O desafio para 2008 é de concluir a indexação da coleção de clippings da ETE para inserção na Biblioteca Digital, elaboração de tabela, definindo quais informações/indicadores se deseja recuperar, e definir como será a indexação dos clippings (definir vocabulário e como será utilizado).

Foi digitalizado e inserido na Biblioteca Digital um total de 3.667 páginas (Gráfico13).

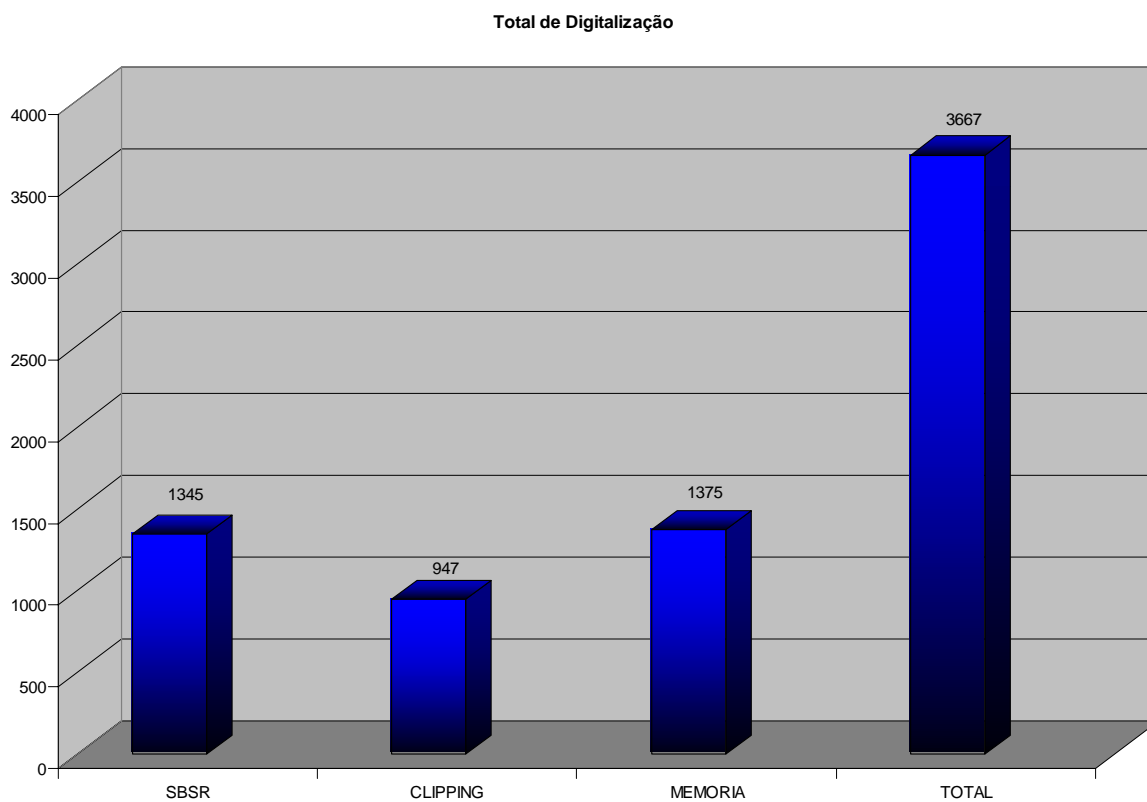


Gráfico 13 – Total de Páginas Digitalizadas e Depositadas.

O gráfico 14 - mostra o número de visitas desde 2004 e mostra também que, após sua mudança para o Portal do SID em 2006, verificou-se uma queda na utilização.

ACESSOS À BIBLIOTECA DIGITAL DA MEMÓRIA TÉCNICO CIENTÍFICA DO INPE

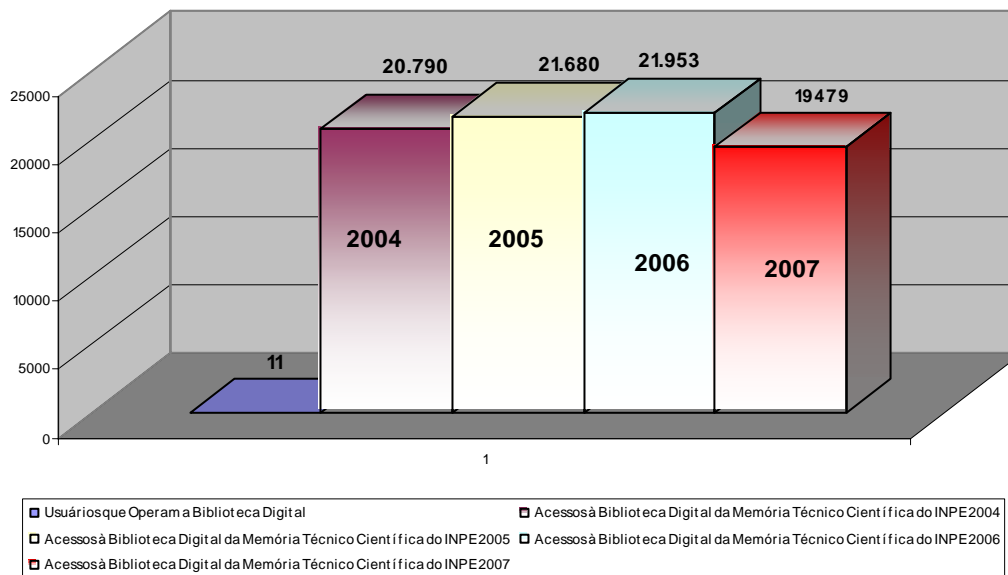


Gráfico 14 – Número de Visitas à Biblioteca Digital.

O processo operacional é dificultado, principalmente, pela dependência continuada de estagiários (muito incerteza) na atividade de preparação e depósito de documentos na Biblioteca Digital da Memória. O saber fazer assim adquirido deveria ser consolidado por meio de criação de um serviço para manutenção da Biblioteca Digital e a Editoração Eletrônica de Manuais, Relatórios e Anais *on-line*, contando com quadro permanente de pessoal capacitado na área da tecnologia da informação. Esse serviço existe informalmente desde 1998, conta com o apoio de Dr. Gerald Francis Banon e de estagiários/bolsistas, e usa um programa de computador gratuito para a admissão, revisão, seleção e acesso *on-line* aos documentos eletrônicos.

Também depara-se com problemas bastante sérios em relação à rede do prédio do SID. Ultimamente vem sendo feito um monitoramento ao funcionamento da URLib. Por algum motivo, em certos momentos, a URLib não está respondendo com a rapidez habitual; é difícil localizar o motivo exato. O problema já foi comunicado ao STI. Também foram feitos alguns testes pelo João B. Diehl (DPI), que notou que o caminho até a switch da biblioteca está normal. No entanto, na rede interna, há uma grande perda de pacotes (cerca de 30%) para algumas máquinas. Isso sugere que pode haver algum problema com alguma switch ou HUB da rede interna da biblioteca, ou mesmo de cabeamento ou cascadeamento desses equipamentos. Foram listadas as máquinas que estão com problemas e as que estão normais e comunicado ao STI.

3.1.7 Revisão, Publicação e Distribuição da Produção Científica

Neste ano foram revisadas 80 TDIs, sendo 74 de 2007 e 6 remanescentes de 2006, bem como a correção de 5.880 referências bibliográficas. Das 91 TDIs defendidas e enviadas ao SID, 74 já foram revisadas, restando, portanto, somente 17. As 74 já revisadas estão assim distribuídas: 24 já foram publicadas, 17 estão no prelo, 23 com o autor para normalização, 10 na segunda revisão, 3 aguardando o autor para 1ª normalização e uma na segunda normalização.

Outras revisões englobam as que vão além das 1ª e 2ª que são de praxe, pois, há trabalhos que necessitam muitas idas e vindas. Englobam também as revisões para atender ao próprio SID e ao Planejamento Estratégico.

Os 77 originais recebidos e registrados na memória foram disponibilizados em repositório institucional. Os originais que não tiveram seus processos de edição finalizados serão substituídos à medida que os processos forem se completando.

Além das 24 TDIs do ano corrente, foram também publicadas: 43 TDIs remanescentes de 2006, 34 de 2005, 14 de 2004, 02 de 2003, 02 de 2002 e 01 de 2001. Há, no prelo, 1 Dissertação de 1999 e 04 de 2006. Falta o retorno de 11 alunos de 2004 e 11 de 2005. Há três trabalhos na 2ª normalização: 01 de 2002 e 02 de 2005 (Gráfico 15).

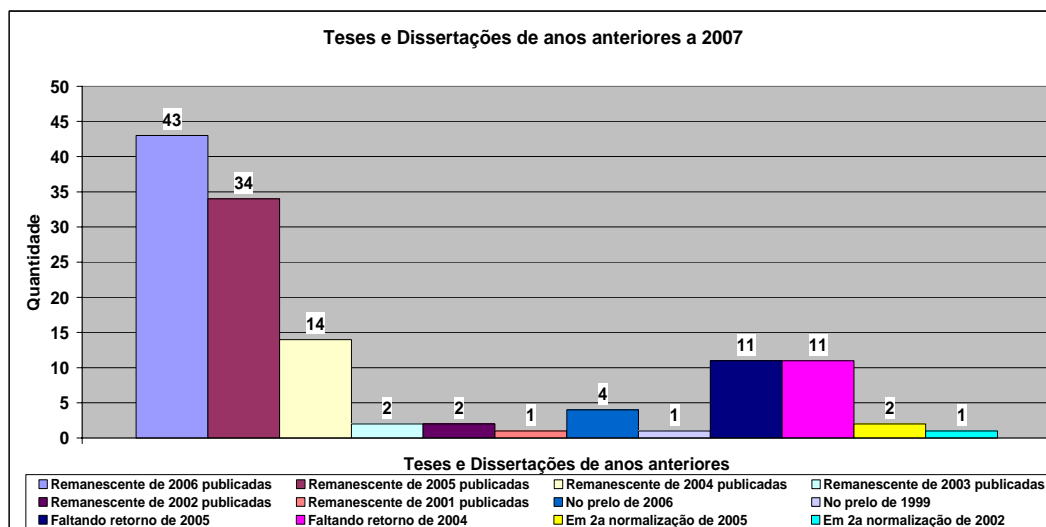


Gráfico 15 – TDIs Anteriores a 2007.

Foram publicadas e encaminhadas 66 TDIs de anos anteriores para disponibilização (Gráfico 16).

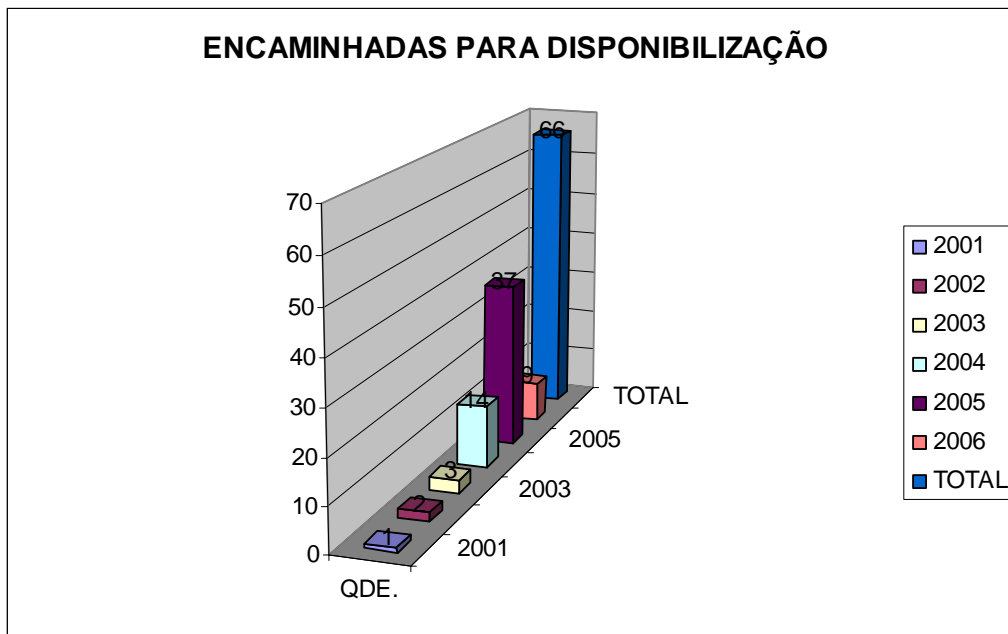


Gráfico 16 - TDIs de Anos Anteriores Encaminhadas para Disponibilização. Ainda restam 67 TDIs dos anos anteriores a serem publicadas que se encontram em processo de revisão e publicação (Gráfico 17).

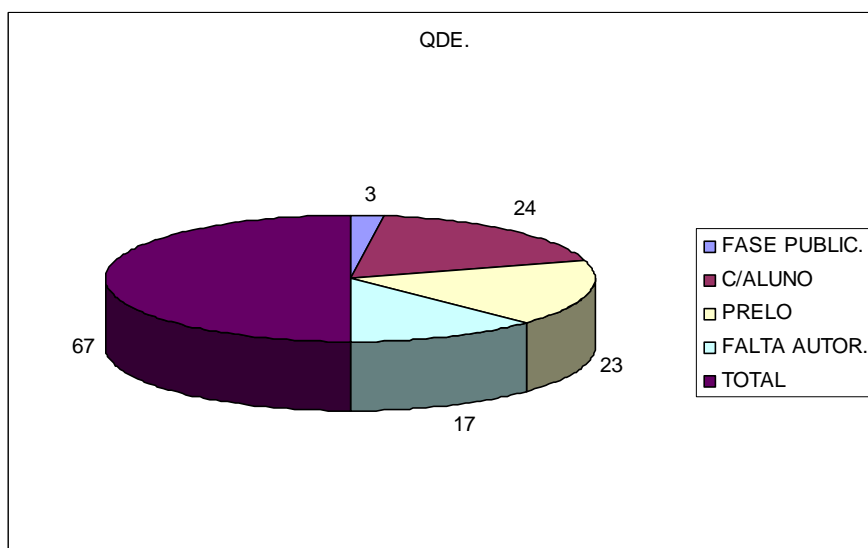


Gráfico 17 - TDIs dos Anos Anteriores a serem Publicadas.

Embora as TDIs, trabalhos apresentados em congressos e seminários, em periódicos pelas diversas unidades da Instituição sejam o "carro-chefe" da Biblioteca Digital do INPE, esses não constituem os únicos documentos disponíveis para consulta. O espaço virtual reúne ainda outros conteúdos de outras publicações advindas da produção científica e por artigos de jornais que tratam a Instituição.

Foram publicadas, também, 3 Notas Técnicas (NTC), 6 Publicações Didáticas (PUD), 8 Relatórios de Pesquisa (RPQ), 4 Trabalhos Acadêmicos Externos (TAE), e 1 Manual (MAN) (Gráfico 18).

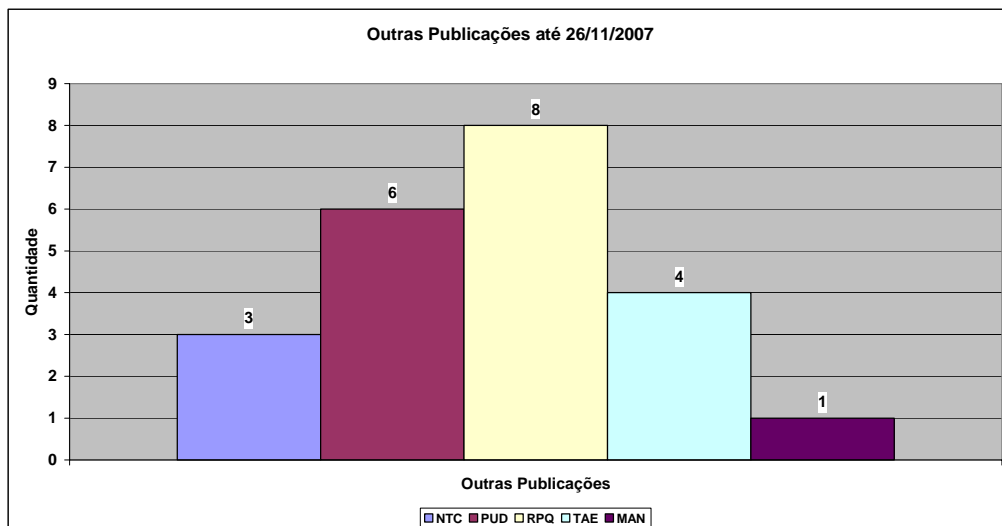


Gráfico 18 – Outras Publicações.

Constantes orientações sobre os procedimentos editoriais foram dados aos alunos e pesquisadores pela equipe da Memória, sendo 446 por e-mails, 278 pessoalmente e 801 por telefone (Gráfico 19).

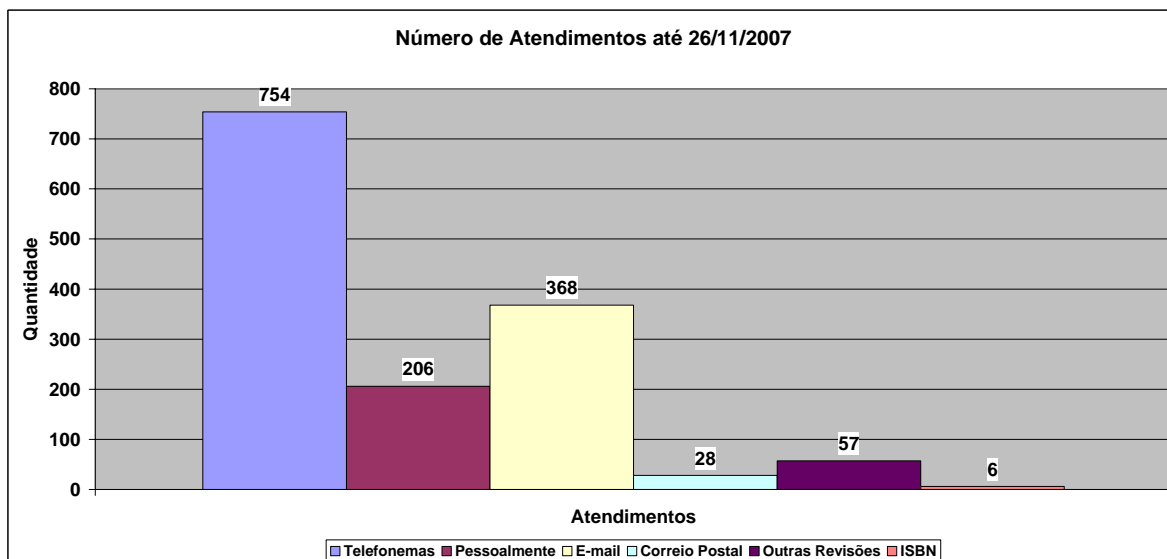


Gráfico 19 - Atendimento ao Autor.

Foi feita, em vários momentos, revisão cuidadosa de 163 textos, quadros e trabalhos em Power Point para apresentação da chefia do SID em seminários, palestras e cursos, textos do Planejamento Estratégico (CPA), e do cotidiano da biblioteca.

Foi elaborado um guia (passo-a-passo e o checklist) para facilitar ao novo estagiário no processo de registro e distribuição de publicação, para que todas as etapas fossem cumpridas. Entre CDs e material impresso foram 1251 cópias, assim distribuídas: 661 Alocação (A), 210 Banco de Dados (B), 307 Doação (D), 19 Internos (I), 47 Depósito Legal (L) e 7 Vendas (V) (Gráfico 20).

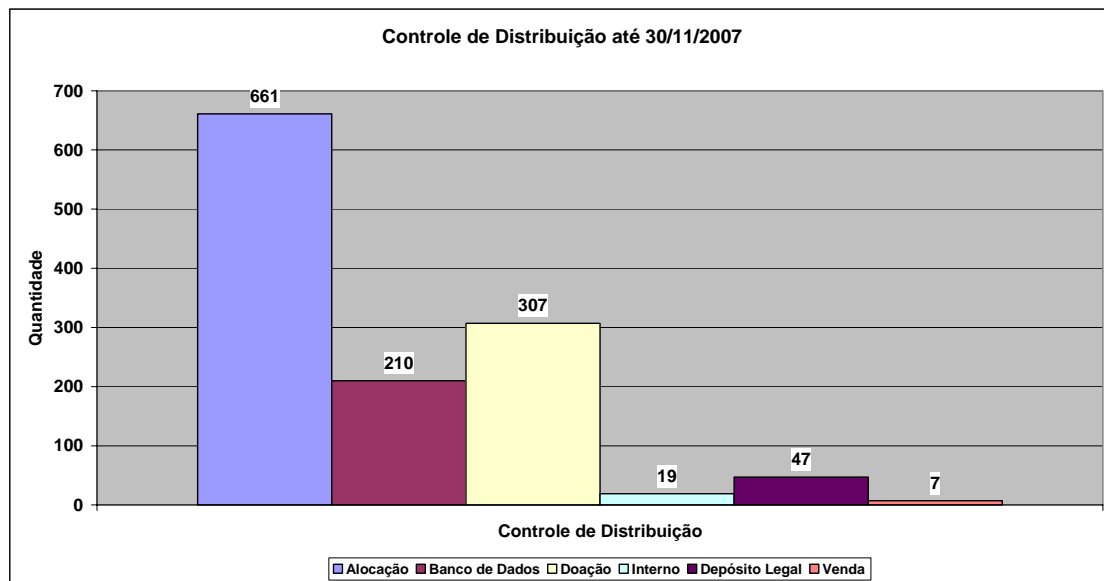


Gráfico 20 – Controle da Distribuição.

A média mensal de tiragem de cópias de publicações pelo SID gira em torno de 18.000 (dezoito mil), às vezes mais às vezes menos. Trabalhamos em cima da média e não da demanda mês a mês. Com a desativação da gráfica o SIA/CAD solicitou ao SID a informação da demanda aproximada de cópias mês necessária. Com a desativação da Gráfica do INPE, a ADM disponibilizou um funcionário e uma máquina copiadora para suprir a necessidades desse serviço.

No entanto, os processos relativos à Memória poderiam ser melhorados com a implementação das seguintes ações em 2008:

1. conseguir apoio institucional para exigir o cumprimento dos procedimentos de formatação e depósito da produção científica, aprovados na RE/DIR-204: Política de Editoração e Preservação da Produção Intelectual do Instituto;
2. garantir o funcionamento regular e contínuo do desenvolvimento do Repositório Digital (Biblioteca Digital) Institucional como instrumento para a implementação efetiva da Política de auto-arquivamento do Instituto para visibilidade das pesquisas, desenvolvimento e inovações realizadas;

3. usar um sistema de coleta de metadados por pacotes, particionando suas listas via uma série de pedidos e respostas, para melhoria no sistema de coleta de dados no padrão OAI (por pacotes) na Biblioteca Digital;
4. disponibilizar, *on-line*, serviços de apoio aos produtores para tirar dúvidas sobre os processos de editoração e auto-arquivamento, e a atualização mútua entre os dados referenciais contidos no Arquivo institucional e os contidos no Currículo Lattes do CNPq. Essa iniciativa pouparia o tempo dos pesquisadores quando eles fizessem auto-arquivamento;
5. criar, no SID, um serviço para a Manutenção da Biblioteca Digital e a Editoração, bem como a disponibilização de novas ferramentas de edição;
6. modificar a parte três do Manual para Elaboração, Formatação e Submissão de TDIs e Outros Trabalhos: que nessa parte do manual conste apenas um roteiro de como obter os estilos. Mais detalhes sobre como utilizar o estilo em LaTeX serão abordados em uma apostila que ficará disponível na Biblioteca Digital, como já existem para o estilo Word e BrOffice.org Writer e disponibilizar o estilo BrOffice.org Writer;
7. continuar buscando apoio de profissionais que tenham conhecimento avançado de Latex para auxiliar na implementação das atualizações neste estilo;
8. continuar a busca apoio do STI para implementação da Página de Ajuda a Editoração (PAE), muito importante no apoio aos alunos de pós-graduação; em suas dúvidas de normas editoriais, estilos, referências, citações etc; divulgar essa página junto aos alunos de pós-graduação; revisar o conteúdo do guia para inclusão de informações no PAE, enriquecendo no que for necessário;
9. rever o formato atual do Curso de Editoração Eletrônica por meio de seminários estudando as propostas de EAD, vídeo conferência ou mesmo seminários presenciais;
10. continuar gravando os CDs com o mesmo conteúdo que foi distribuído em 2007 no Curso de Editoração Eletrônica por meio de seminários, acrescido do regimento da pós-graduação e do catálogo de disciplinas. Estes CDs serão distribuídos para todos os alunos em março de 2008, época da matrícula;
11. elaborar um folheto contendo um tutorial dos serviços de Biblioteca para ser incluído na página do site do SID;
12. instalar novos recursos para submissão e revisão dos trabalhos publicados pelo INPE (uma nova sistemática para submissão de trabalhos publicados para substituir o Sispub);
13. aprimorar os serviços da Biblioteca Digital da Memória quanto a: divulgação, rapidez na disponibilização e navegação, monitoramento dos arquivos, e agregar novos serviços (busca por assuntos relacionados, lista da produção de cada pesquisador...);

14. implementar procedimentos de conservação e preservação da produção em arquivos digitais;
15. garantir a publicação e o depósito de 100% das teses e dissertações defendidas e aprovadas pelo Instituto anualmente e outras publicações (revisar os trabalhos dentro do prazo determinado pelas normas estabelecidas);
16. garantir o depósito, até o final de cada semestre de toda a produção dos membros do Instituto no repositório digital institucional, por meio do auto-arquivamento;
17. Escrever e implementar definitivamente, até março, a nova rotina para submissão e publicação de TDIs de acordo com as normas estabelecidas no Manual (INPE-13269-MAN/45-versão 1).
18. garantir a digitalização e preparação para inclusão na Biblioteca Digital de publicações mais antigas e das teses e dissertações anteriores a 1998 (cursos: Astrofísica, Engenharia e Tecnologia Espaciais, Geofísica Espacial e Computação Aplicada), buscando recursos que poderão ser conseguidos por meio de parcerias com as Unidades, como o exemplo da OBT;
19. Atualizar o registro de 99 TDIs, preenchendo o campo abstract em 88 e os nomes dos participantes da banca em 11, esses campos estando completos permitem a leitura da BDTD;
20. continuar a fazer contato com os autores de TDIs de anos anteriores para garantir sua publicação;
21. mapear o uso e o usuário da Biblioteca Digital da Memória;
22. trazer a tecnologia de impacto de citações para a Biblioteca Digital da Memória;
23. realizar estudos sobre o efeito do Repositório na visibilidade e impacto da produção científica da Instituição;
24. contribuir para a organização dos acervos bibliográficos dos pesquisadores, possibilitando aos alunos o acesso a eles, acoplados ao acervo da Biblioteca Digital, bem como garantir que os deixem para o Instituto, sua preservação;
25. criar a Biblioteca Digital Nacional temática em Sensoriamento Remoto;
26. estabelecer padrões de metadados e normas para tratamento, organização e disseminação da informação em áreas específicas, carentes desses mecanismos. Ex.: área de fotografias. Digitalizar o acervo fotográfico em *slides* e papel e inseri-lo na Biblioteca Digital;
27. melhorar a captura dos *clippings* e migrá-los para o acervo da URLib;
28. levantar e identificar as áreas do conhecimento que produzem documentos não convencionais e que carecem de padrões para sua preservação e tratamento, organização, registro e disseminação;

29. buscar e inventariar outras possíveis coleções documentais existentes no INPE (sede e outras Unidades Regionais);
30. ampliar e readequar espaço físico dos arquivos, provendo local para higienização e seleção e buscar capacitação para tratamento e higienização dos documentos;
31. buscar recursos por meio de parcerias com as áreas do Instituto, destinando recursos e alocação de pessoal.

3.2 Programa de Avaliação de Desempenho

Para que o plano tivesse êxito em sua implantação e divulgação, foi necessário o envolvimento da equipe do SID com apoio da CPID, GCMIC e do Gabinete do Diretor. O programa visou desenvolver uma coleta de dados nos seguintes segmentos:

1. mapear as características e necessidades dos usuários reais e potenciais do SID, para implementação de novos produtos e serviços (Questionário e Grupo de Foco);
2. avaliar produtos e serviços oferecidos a fim de identificar melhorias a serem realizadas e novas habilidades a serem desenvolvidas, mensurando a qualidade (Questionário e Grupo de Foco);
3. avaliar o SID pela Equipe (avaliação interna); como unidade organizacional na estrutura (Questionário) e futuro do Serviço na visão da Direção (Reunião);
4. avaliar o acervo controlando seu crescimento com equilíbrio, estabelecendo prioridades de aquisição para sua adequação.

O universo dos potenciais usuários do SID é constituído por: Pesquisadores (192), Tecnólogos e Técnicos (325), Gestão (359), Bolsistas PCI PIBIC (293), Alunos de Pós-Graduação com e sem bolsa (458), Estagiários (186), Terceirizados nas áreas finalísticas (222) e comunidade de usuários externos.

Composição da amostra para estudo: 30% (610 respondentes para uma comunidade com 2.035 integrantes), porcentagem representativa, do universo, considerada ideal pela literatura em ciência da informação.

Instrumentos utilizados: questionários (formato eletrônico): mapeamento de atualização na área para usuários reais e não usuários: visa definir como e onde eles realizam suas pesquisas, e suas principais dificuldades nesse processo; questões de avaliação pelos usuários dos produtos e serviços oferecidos pelo SID e avaliação da Biblioteca Digital da Memória Científica do INPE, visa identificar e avaliar os produtos e serviços oferecidos.

A pesquisa foi lançada em novembro de 2006 e encerrou-se em julho de 2007. (tempo para preenchimento da Enquete: apenas 8 minutos).

Grupos de Foco: colheram subsídios para análise dos resultados dos questionários para elaboração de uma proposta de trabalho a partir das sugestões da comunidade.

Investiu-se, simultaneamente, em metodologias para elaborar a enquete e estratégias para obtenção dos dados. Não se atingiu o total ideal de respostas - mínimo de 30% da comunidade - para análise efetiva. Somente 481 respondentes, o que corresponde a 24% da população estimada em 610 (Gráfico 21).

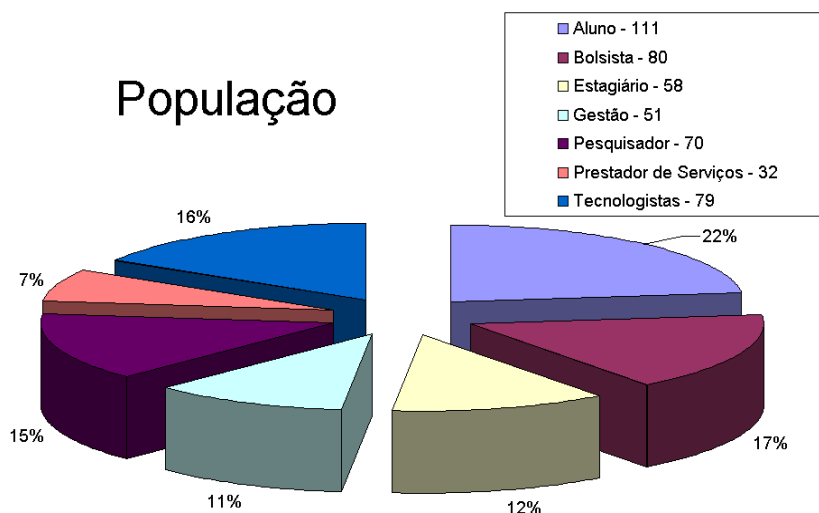


Gráfico 21 - Número de Respondentes da Amostra do Estudo.

A categoria que mais contribuiu para avaliação foi a dos alunos. Na Tabela 5 apresenta-se o total de contribuição da pesquisa por categoria, considerando o número total dessas categorias no Instituto. Os últimos foram os prestadores de serviço e a Gestão, podendo ser pelo fato do SID não possuir acervo que satisfaça às necessidades dessas categorias.

Tabela 5 – Contribuição da Enquete por Categoria em Relação ao Número Real

Categoria	Porcentagem em relação ao total da enquete	Total de respostas	Percentual de respostas em relação ao número real
Aluno	23,08%	111	24% (de 458)
Bolsista	16,63%	80	27% (de 293%)
Estagiário	12,06%	58	31% (de 186)
Gestão	10,6%	51	14% (de 359)
Pesquisador	14,55%	70	36% (de 192)
Prestador de serviço	6,65%	32	5% (de 222)
Tecnologistas	16,42%	79	24% (de 325)

A pesquisa foi uma iniciativa da unidade de Informação (SID) de São José dos Campos, pelo fato do SID ser localizado na sede.

Supõe-se que Santa Maria teve o segundo maior número de respostas, por ser uma unidade de pesquisa próxima à universidade. Fato que deve ser considerado, uma vez que os serviços de informação vêm sendo executados por uma funcionária não bibliotecária com deficiência em capacitação nas atividades realizadas. Cachoeira Paulista foi a terceira maior respondente. Uma maior divulgação da Enquete na unidade de Cachoeira Paulista poderia ter culminado em um número maior de respostas Gráfico 22.

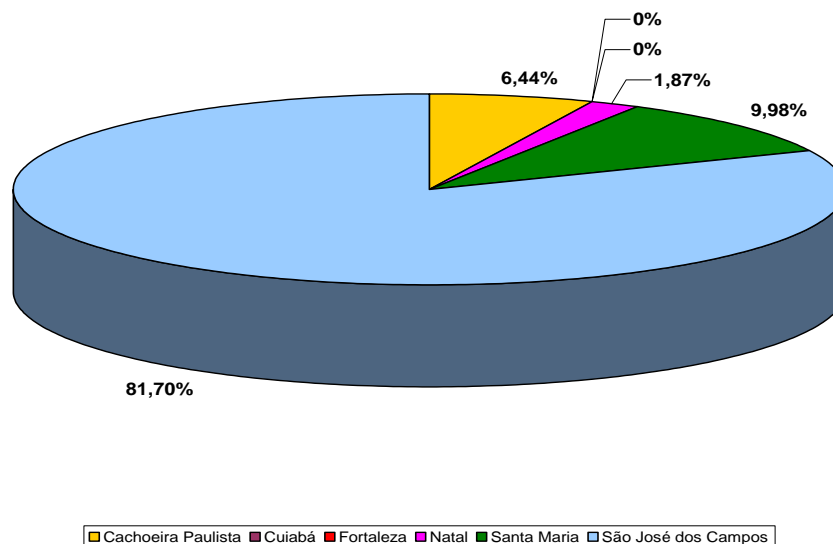


Gráfico 22- Respostas por Unidade Regional.

Nas respostas por área, podem-se verificar quais foram mais sensibilizadas ao responder a Enquete. Esse valor é significativo, uma vez que é possível mapear quais áreas o SID precisa atingir, em termos de serviços, acervo e divulgação. As três primeiras grandes respondentes foram: Engenharia e Tecnologia Espacial (ETE), Observação da Terra (OBT), e Ciência Espacial (CEA). Na ETE, houve uma receptividade das secretárias e um comprometimento na divulgação da Enquete, o que facilitou o total de respondentes pelo total geral da área. A partir desse resultado, quais influências essas áreas exercem no SID?.

No Gráfico 23 apresentam-se os percentuais de contribuição por área na pesquisa realizada.

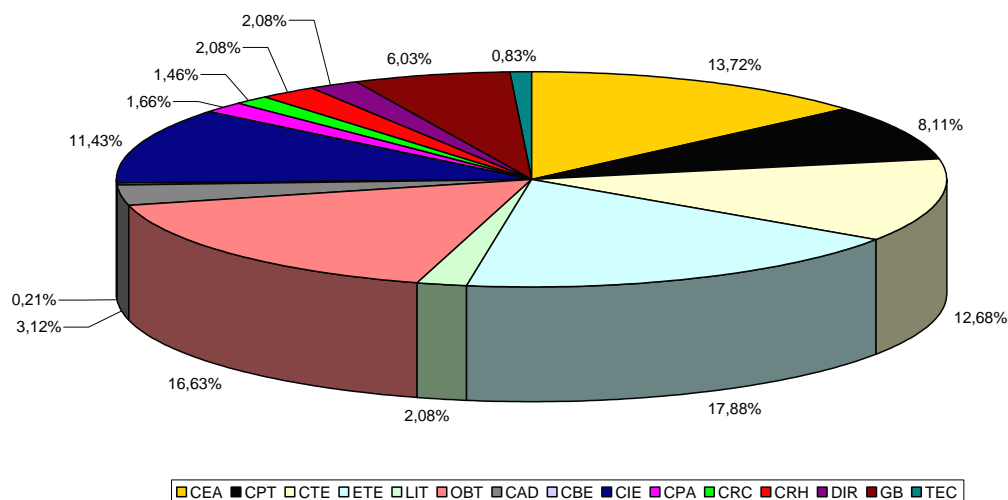


Gráfico 23 – Total de Respostas Área (Percentuais de contribuição por área).

O processo de avaliação ainda é visto como um momento delicado na relação usuário X serviço de informação. A falta de envolvimento do usuário em relação à avaliação realizada pode ser justificada pelo fato dos serviços e produtos oferecidos pelo SID não serem conhecidos por boa parte de sua comunidade.

O desdobramento do Programa de Avaliação de Desempenho do SID poderá resultar em ações que deverão ser executadas durante o período de 2007/2011 e, certamente, agregarão valor aos serviços prestados. O resultado pode consolidar valores, afirmar interesses e provocar mudanças. Mas, há que se criar uma sistematização que incentive a comunidade a compreender a avaliação como um processo natural.

O Instrumento de avaliação possibilitou verificar como a comunidade alvo de usuários percebe o SID. As necessidades de informação dos usuários não são mais supridas exclusivamente pelas unidades prestadoras de serviço de informação no Instituto. Atualmente a comunidade busca respostas para suas questões de informação, em primeiro lugar, em seu próprio ambiente de trabalho (sala de trabalho e laboratórios). Em segundo lugar, busca respostas no SID e, em terceiro lugar, na sua própria casa. Do total de respondentes, 40% não utilizam os serviços de informação, o que pode estar relacionado ao desconhecimento do que o SID oferece.

De um modo geral, o grau de satisfação e a confiabilidade da comunidade em relação ao acervo, à rapidez no atendimento e aos serviços e produtos são satisfatórios. Entretanto, a comunidade entende que a atualização dos acervos e a rapidez na aquisição de publicações são insatisfatórias, o que vem ao encontro das sugestões e reclamações. Destaca-se que o acervo é constituído por uma documentação muito especializada e, portanto, não atende a determinadas áreas do Instituto como, por exemplo, a área de gestão e literatura básica das áreas de

atuação do Instituto. O resultado da pesquisa encontra-se depositado na Biblioteca Digital.

3.3 Manutenção e Atualização dos acervos do SID

O SID tem trabalhado no sentido de agilizar a aquisição dos periódicos, sempre que possível, diretamente com os editores. Aqueles títulos que não são comercializados pelos editores diretamente são adquiridos por licitação, na modalidade de pregão, mas ainda existe a falta de diretrizes para desenvolvimento e crescimento das coleções.

Há várias formas de aquisição de material bibliográfico no INPE. Periódicos: os recursos podem ser orçamentários (coordenações) ou provir de agências de fomento como FINEP, MCT/IBICT e outros, dependendo da procedência (nacional ou estrangeira) das obras. Livros: atualização por doações, permutas e aquisições por fomento, mas isso não é suficiente para atendimento da demanda local.

As fontes de Pesquisa mais usadas ainda são os livros. Porque então a biblioteca não é melhor utilizada, se o universo pesquisado ainda usa os livros para se atualizar (resultado da enquete)?. Em segundo lugar, são os artigos. Apesar das facilidades do meio digital, as fontes eletrônicas não são bem utilizadas. O crescente custo dos documentos é uma das ameaças à continuidade da aquisição direta com os editores.

Continuidade na aquisição por meio de consórcio de modo que atenda aos requisitos de gerenciamento das bibliotecas consorciadas. O pagamento das publicações periódicas (Termo de Compromisso da CAPES) pelas áreas é uma questão a ser discutida pelo Instituto para encontrar uma solução adequada. Infelizmente, como tem ocorrido, o processo de aquisição de periódicos Elsevier para atender ao Compromisso tem se arrastado ao longo do ano.

Quanto ao serviço de aquisições, o mapa de movimentos a seguir concentra-se no investimento que o Instituto fez, em 2007, para adquirir novos recursos bibliográficos e informativos.

Atendendo ao processo de aquisição de materiais bibliográficos para atualização de acervos com recursos orçamentários das áreas do INPE (PPA) e Programa de Aquisição de Periódicos Técnico-Científicos de Procedência Estrangeira para as Unidades de Pesquisas do MCT do IBICT, assim distribuídos entre 2004 a 2008 :

TOTAL DE TÍTULOS A ADQUIRIDOS ENTRE 2004 E 2007				
2004	2005	2006	2007	2008
141	149	128	116	153*
INPE	MCT/IBICT/INPE	MCT/IBICT/INPE	MCT/IBICT/INPE	MCT/IBICT/INPE

* a ser adquirido em 2008

Mantendo o processo de aquisição de materiais bibliográficos para atualização de acervos com recursos orçamentários das áreas do INPE (PPA) e programa de

Aquisição de Periódicos Técnico-Científicos de Procedência Estrangeira para as Unidades de Pesquisas do MCT do IBICT, assim distribuídos entre as áreas e 2007 (Tabela 6).

Tabela 6 - Aquisição de 2007.

Coord.	CAD	CEA	CPT	CTE	ETE	OBT	TOTAL
Period. Internac.	3	11	23	11	7	10	65
Valor R\$	5.379,70	62.217,20	85.620,00	85.288,00	23.946,00	39.658,00	302.108,90
Period. Nacionais	19	0	0	0	5	2	26
Valor R\$	6.178,00	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	660,00	89,00	6.927,00
Anuid. Internac	1	1	0	0	0	2	4
Valor R\$	3.680,00	26.045,00	R\$ 0	R\$ 0	0	3.500,00	33.225,00
Anuid. Nacionais	2	1	0	3	1	2	9
Valor R\$	6.000,00	300,00	R\$ 0	3.400,00	1.500,00	2.070,00	13.270,00
Ibict (Mct) Per. Int.	0	10	7	13	11	10	51
Valor Lic. Maio/07 R\$	R\$ 0	65.826,50	14.763,88	67.512,85	23.292,25	24.263,59	195.659,07

3.3.1 Por modalidade de aquisição:

Da compra direta de periódicos internacionais de entidades sem fins lucrativos ou com valor inferior a U\$ 2.000,00, até o momento foram **executados** pagamentos referentes ao ano de 2007 dos títulos por Coordenadoria (Tabela 7). Observa-se que processos com valores inferiores a R\$ 8.000,00 não são relacionados pelo Grupo de Licitações e Contratos (GLP).

Tabela 7 - Por Modalidade de Aquisição

EDITORA	TITULOS	COORD.	VALOR	STATUS
SCIENCE	1	CAD	R\$ 1.752,75	EXEC
AIP	4	CTE	R\$ 19.701,16	EXEC
ANNUAL REVIEWS	1	CEA	R\$ 387,93	EXEC
AMS	10	CPT	R\$ 11.640,60	EXEC
CAMBRIDGE	1	ETE	R\$ 1.688,63	EXEC
COPERNICUS	1	CEA	R\$ 5.096,50	EXEC
IEEE	3	ETE/OBT	R\$ 5.523,75	EXEC
INTER-RESEARCH	1	CPT	R\$ 1.791,79	EXEC
SCIENTIFIC	1	CAD	R\$ 96,80	EXEC
SAGE	1	ETE	R\$ 1.295,00	EXEC
SUBTOTAL	24		R\$ 48.974,91	

Compra direta de periódicos internacionais da Elsevier para 2007 conforme Termo de Compromisso celebrado entre o INPE e a CAPES e estabelecido que os valores mínimos a serem adquiridos pelo INPE em periódicos da ELSEVIER é de US\$ 91,399.57 em 2007 para acesso a mais de 11.419 periódicos com texto completo em todas as áreas do conhecimento e várias editoras além de consultas a 150 bases de dados referenciais.

Estão sendo adquiridos no momento 28 títulos distribuídos por Coordenadoria, aguardando assinatura do contrato conforme Tabela 8.

Tabela 8-Compra Direta de Periódicos Internacionais da Elsevier para 2007

COORD.	CEA	CPT	CTE	ETE	OBT	TOTAL
QUANT.	5	7	7	2	7	28
VALOR U\$	13.619,00	22.176,00	33.351,00	6.684,00	17.506,00	93.516,00
R\$	27.101,81	44.130,24	66.368,49	13.659,36	34.836,94	186.096,84

Compra de periódicos internacionais através de licitação, na modalidade pregão eletrônico de 13 títulos de editoras comerciais no valor estimado de R\$ 65.980,00 dividido entre as áreas, aguardando, no presente momento pagamento, do contrato e envio dos títulos (Tabela 9).

Tabela 9 - Compra de Periódicos Internacionais Através de Licitação

LICITAÇÃO 2007 INPE LIC PREGÃO 456/2007				
COORD	ITEM	TÍTULOS	ED.	GANHADOR
CPT	1	BOUNDARY LAYER METEOROLOGY	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CPT	2	CLIMATE DYNAMICS	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CPT	3	CLIMATIC CHANGE	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
OBT	4	GEOINFORMATICA	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
OBT	5	JOURNAL OF APPLIED ECOLOGY	BLACKWEL	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CPT	6	JOURNAL OF BIOGEOGRAPHY	BLACKWEL	DOBEL
CPT	7	METEOROLOGICAL APPLICATIONS	WILEY	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CEA	8	MONTHLY NOTICES OF THE ROYAL ASTRON. SOCIETY	BLACKWEL	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CAD	9	NATURE	MACMILLA	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CEA	10	SOLAR PHYSICS	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CEA	11	SPACE SCIENCE REVIEWS	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CEA	12	SURVEYS IN GEOPHYSICS	SPRINGER	LIV. JUR. 2 IRMÃOS
CPT	13	TELLUS SERIE - B: CHEMICAL AND PHYS. METEOROL.	BLACKWEL	LIV. JUR. 2 IRMÃOS

Aquisição através do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT), órgão do Ministério da Ciência e Tecnologia, definido como órgão executor para aquisição de periódicos técnico-científicos em papel, CDROM ou acesso on-line quando possível, de procedência estrangeira para as unidades de pesquisa do MCT, conforme determinação da Subsecretaria de Coordenação das Unidades de Pesquisa (SCUP). Pregão eletrônico realizado em 22 de maio de 2007, no momento a maioria dos títulos foi entregue (Tabela 10).

Tabela 10 - Aquisição através do Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia (IBICT).

AQUISIÇÃO IBICT	CEA	CPT	CTE	ETE	OBT	TOTAL
AGUARD. ENVIO PUB.	4 TÍT.. INT.	2 TÍT.. INT.	4 TÍT. INT.	2 TÍT.. INT.	2 TÍT.. INT.	14 TÍT.. INT.
MATERIAL RECEBIDO	6 TÍT.. INT	5 TÍT.. INT	9 TÍT.. INT	9 TÍT. INT.	8 TÍT. INT.	37 TÍT. INT

Para 2008 o IBICT está em processo de realização do Pregão nº 62007 – Eletrônico Objeto: Pregão Eletrônico - Aquisição e distribuição de periódicos técnico-científicos nacionais e estrangeiros dos 60 títulos para o INPE em 28 de novembro de 2007. Teve vários ganhadores tais como: EBSCO, IRRAD. Sul, Livraria Dois Irmãos, Dobel, PTI, ALFA.

3.3.2 Periódicos Internacionais recebidos em 2007 cuja aquisição iniciou-se em 2006

Conforme ocorre com frequência, alguns processos de 2006 foram executados em fins de 2006 ou início de 2007, sendo que o prazo de envio é de 2 a 3 meses,

desse modo só foram recebidos no primeiro semestre de 2007, Conforme tabela 11 e Gráfico 24

Tabela 11 – Periódicos (2006) Internacionais Recebidos em 2007

MOD. AQUISIÇÃO	ADQUIRIDOS 2006/07		RECEBIDOS 2007		OBSERVAÇÕES
	N. TÍTULOS	N. FASC.	N. TÍTULOS	N. FASC.	
Aq. direta Entidades	16	294	16	243	Parte recebida em 2006
Aq. direta Elsevier	25	583	25	583	Recebida em junho 2007
Licitação INPE	13	187	10	136	1 tit. não entregue
IBICT (Licitação)	42	676	42	471	Parte recebida em 2006
TOTAL	84	1695	82	1433	

MOD. AQUISIÇÃO	TIT REC.	FASC REC.	TITULOS N. REC.	FASC N. REC.
Aq. direta Entidades	22	467	1	6
Aq. direta Elsevier			28	537
Licitação INPE	1	12	12	211
IBICT (Licitação)	42	508	9	177
TOTAL	65	987	50	931

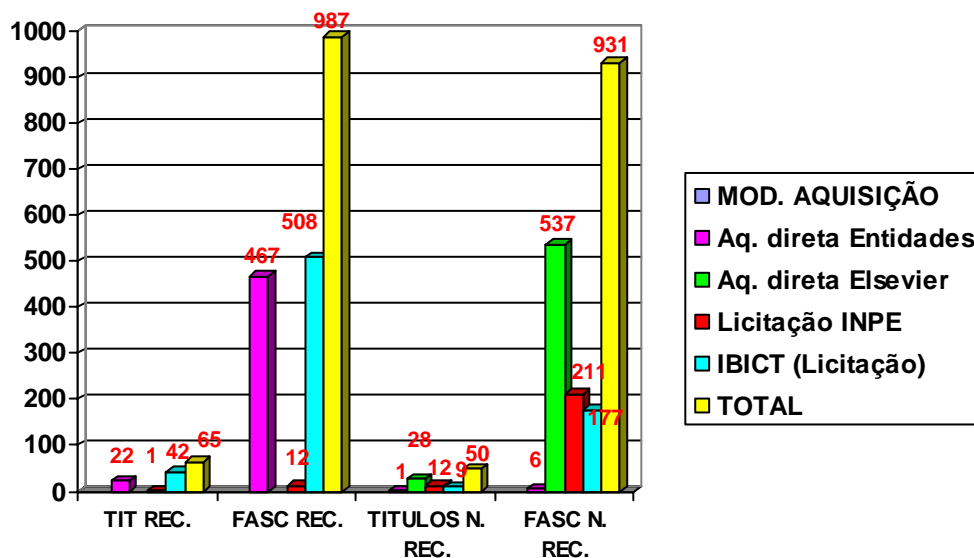


Gráfico 24 - Periódicos Internacionais Recebidos em 2007 por Modalidade.

A grande maioria de títulos é da CAD (28), desses, 13 foram cortados, 8 estão aguardando assinatura ou pagamento, os demais estão aguardando proposta ou são de renovação futura (Tabela 12, 13).

Tabela 12 – Periódicos Nacionais

PERIODICOS NAC.		
EXECUTADOS	13	R\$ 14.179,50
PENDENTES	6	R\$ 3.350,00
CORTADOS	13	R\$ 22.868,00
TOTAL	32	R\$ 40.397,50

Tabela 13 - Anuidades Nacionais e Internacionais

ANUIDADES NAC.		
EXECUTADOS	4	R\$ 4.300,00
PENDENTES	6	R\$ 20.160,00
TOTAL	10	R\$ 24.460,00

ANUIDADES INT.		
EXECUTADOS	2	R\$ 28.895,00
PENDENTES	2	R\$ 2.070,00
TOTAL	4	R\$ 30.965,00

3.3.3 Livros nacionais e internacionais

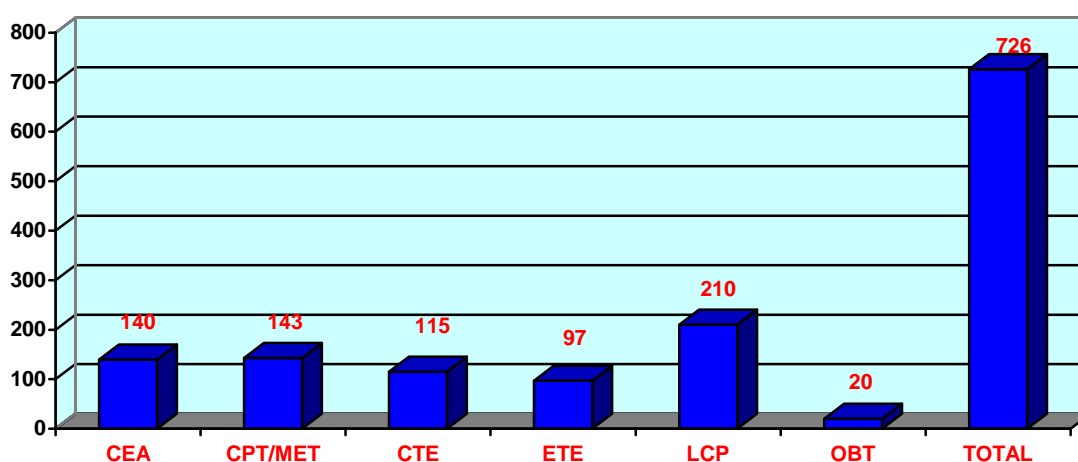
FAPLIVROS V - Programa FAPLIVROS V (Processo N° 2005/03700-7), pesquisador responsável a Dra. Nélia Ferreira Leite (DIR).

- **Livros Internacionais;** Foram solicitados e aprovados 917 títulos importados no valor de U\$ 164.715,82. Até o momento foram recebidos 650 títulos (U\$ 71.048,94).
- **Livros Nacionais:** 83 títulos solicitados e aprovados, até o momento foram recebidos 80 restando apenas 3 esgotados para encerramento do processo.

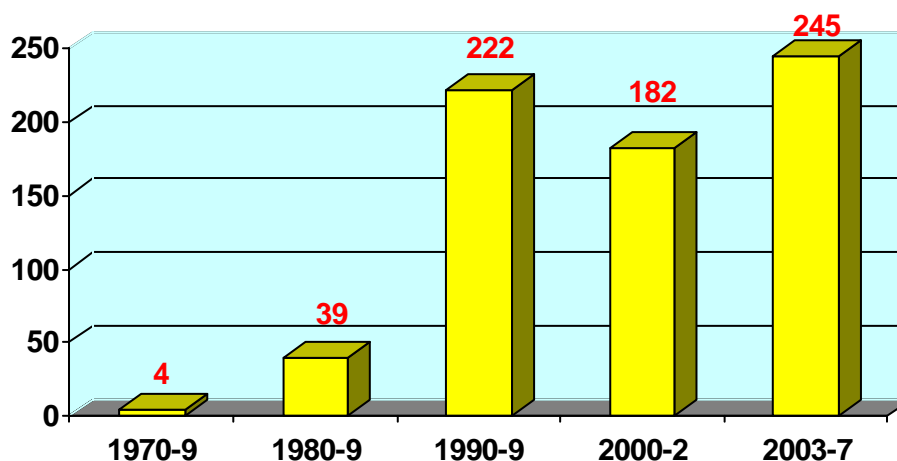
Solicitado à FAPESP a prorrogação do prazo até dezembro, aprovada sob a condição de uma prestação de contas parcial em 30 de maio e final em outubro. Solicitada nova Invoice em junho aos fornecedores, referente aos livros remanescentes, 168 títulos foram cotados (Gráfico 25).

Livros Internacionais

FAP LIVROS IV 2000-02	RECEBIDOS	VALOR	Canc/Esg		Recusados inicialmente
LIVROS INTERNACIONAIS	530	US\$ 75.101,16	119		65
LIVROS NACIONAIS	23	R\$ 86,00	0		0
Processo n. 1999/08692-0 Pesquisador responsável Dr. Kirchoff					
Contemplou linhas de pesquisa em que se situem projetos apoiados pela FAPESP, no período 1994-1999					
FAPLIVROS V 2005-7	RECEBIDOS	VALOR	Canc/Esg.	Pend.	TOTAL
LIVROS INTERNACIONAIS	726	US\$ 81.947,34	184	7	917
LIVROS NACIONAIS	80	R\$ 4.437,52	5		85
Nº do Processo: 2005/03700-7 Pesquisador responsável Dra. Nelia Ferreira Leite					
Contemplou linhas de pesquisa em que se situem projetos apoiados pela FAPESP, no período 2000-2005					



AQUISIÇÃO FAPLIVROS V POR COORDENADORIA

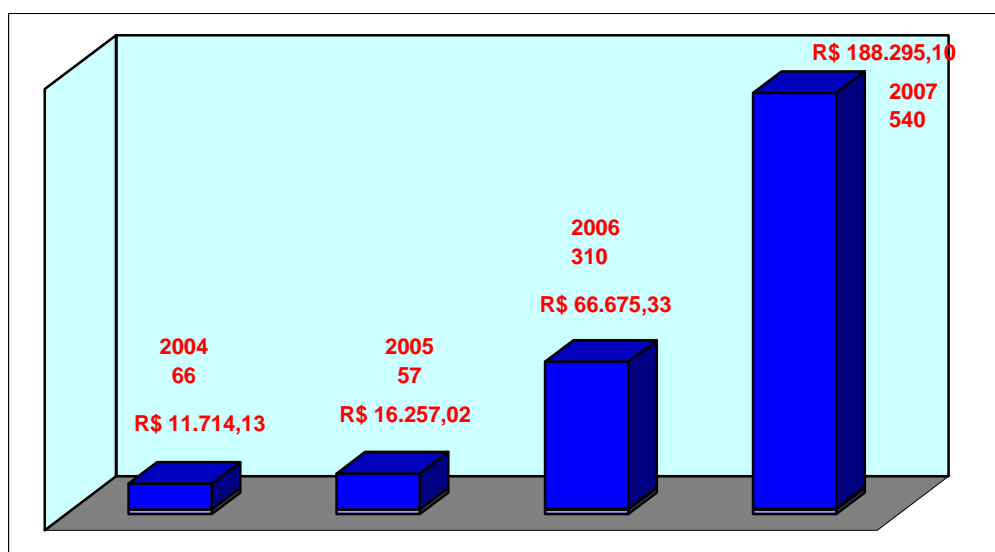


IDADE DA COLEÇÃO DOS LIVROS ADQUIRIDOS EM 2007

Gráfico 25 – Processo FAPLIVRO.

A não entrega de vários livros por parte dos exportadores deve-se ao fato do prazo relativamente longo entre o agendamento da *Proforma Invoice* e sua efetiva compra junto às editoras. Nesse intervalo os livros esgotam-se comprometendo a entrega. Importante salientar que a *Proforma Invoice* ou Fatura Proforma é um documento expedido pelo exportador ou fabricante que formaliza apenas a “cotação dos produtos/mercadorias” e representa o início do processo de importação, não constituindo um comprometimento de entrega.

- **Livros adquiridos através das Coordenadorias:** livros adquiridos de 2004 a 2007 através das coordenações com recursos diversos (Gráfico 26).



LIVROS ADQUIRIDOS ENTRE 2004 E 2007		
FONTE DE RECURSOS	QUANT.	VALOR
INPE/REC. TESOURO	48	R\$ 7.864,03
FAPESP CTE	18	R\$ 3.850,10
TOTAL 2004	66	R\$ 11.714,13
INPE/REC. TESOURO	46	R\$ 13.757,02
CNPQ CEA	9	R\$ 2.500,00
FAPESP CEA	4	R\$ 267,78
TOTAL 2005	57	R\$ 16.257,02
INPE/REC. TESOURO	21	R\$ 4.724,75
CNPQ CEA	8	R\$ 2.410,70
CNPQ DPI	4	R\$ 1.387,58
PETROBRAS/CENPES DSR	4	R\$ 154,90
CONVENIO TSE DSS	28	R\$ 5.773,34
FAPLIVROS V SID	245	R\$ 52.224,06
TOTAL 2006	310	R\$ 66.675,33
INPE/REC. TESOURO	21	R\$ 7.941,34
CONVENIO TSE ETE	20	R\$ 3.833,99
CNPQ CEA/LAC	17	R\$ 3.055,11
FAPLIVROS V SID	482	R\$ 173.464,66
TOTAL 2007	540	R\$ 188.295,10

Gráfico 26 - Livros Adquiridos (fonte de recursos por coordenadorias).

Foi feito o envio de 215 exemplares do “Atlas Brasileiro de Energia Solar” de autoria de Enio Bueno Pereira et al. para universidades e instituições no Brasil e exterior e 6 exemplares do livro “Mathematical Morphology and its Applications to Signal and Image Processing” de autoria de Gerald Jean Francis Banon et al para instituições no exterior.

3.3.4 Processo de Aquisição para 2008

Com o objetivo de estabelecer diretrizes para a aquisição dos títulos de periódicos internacionais e assegurar o apoio institucional necessário para atualização dos acervos em 2008, evitando descontinuidades das coleções básicas, foi realizada uma reunião com a CPID, SID e bibliotecárias representantes do CPTEC e LCP. Foi apresentado o Programa de Avaliação de Desempenho do SID; situação atual da aquisição de material bibliográfico de 2007; procedimento para aquisição de periódicos internacionais em 2007 (pontos fortes, pontos fortes, fracos, a melhorar e oportunidades - Diretrizes de 2006), procedimentos para aquisição de periódicos em 2008; possibilidade de assinatura dos periódicos dentro do exercício e possibilidade de a aquisição ser feita por meio da infra-estrutura do IBICT (Instituto Brasileiro de Informação em Ciência e Tecnologia).

Foi consultado sobre a possibilidade da aquisição do INPE ser feita por meio da infra-estrutura do IBICT. O IBICT vem há alguns anos, adquirindo alguns títulos de periódicos internacionais para o INPE, como órgão executor para o Programa Aquisição de Periódicos Técnico-Científicos em papel e/ou CD-ROM, de procedência estrangeira para as Unidades de Pesquisa do MCT, através de licitações. A pedido da Direção do INPE (Ofício n. 0280/2007-DIR), consultou-se o Diretor do IBICT sobre a possibilidade daquele Instituto realizar o serviço de aquisição da coleção corrente dos demais periódicos internacionais adquiridos com recursos financeiros do INPE, com repasse desses nossos recursos a esse Instituto. Isso seria feito como alternativa sobre a possibilidade da quitação do processo no primeiro semestre do ano com recursos do MCT, com o compromisso do INPE de que, quando liberados os recursos das coordenadorias, esses fossem imediatamente repassados ao IBICT. Para que isso possa acontecer, o INPE precisa repassar o recurso ao IBICT antes e isto é um tanto quanto complicado.

Ficou acordado que os coordenadores atuem em consonância com a CPID e deve-se continuar com as diretrizes estabelecidas em 2006, ou seja, encaminhar aos coordenadores relação dos periódicos a serem assinados e o valor estimado ainda em novembro, obter deles a aprovação de compra dos periódicos e dos recursos para que não seja interrompido o processo no meio do caminho, confirmar as planilhas com as áreas. As diretrizes de 2006 deverão ser mantidas com melhorias e que seja reafirmado, que o comprometimento seja garantido, já que o processo foi melhorado com as diretrizes estabelecidas em 2006.

Ficou também acordado pelos membros que o SID deverá enviar o mais rápido possível a planilha com os títulos e valores das coleções de periódicos e anuidades nacionais e internacionais do ano de 2008, considerando prioridades das áreas, e os critérios mantidos para sua avaliação, conforme diretrizes de 2006

e solicitar a devolução da planilha analisada até o dia 14 de novembro deste ano. O SID já recebeu as planilhas analisadas e todos os Memorandos dos Coordenadores: CEA, CPT, OBT, CTE, ETE com aprovação de compra dos periódicos e dos recursos de 2008.

Os processos de aquisição de periódicos para o ano de 2008 deverão ser iniciados ainda este ano (prioridade na lista de títulos). Para que isto ocorra é necessário obter o comprometimento das coordenações (memorando) ainda no mês de novembro.

O pagamento da Anuidade da COSPAR, historicamente, tem sido arcado pela CEA. De fato, a área é aquela dentro do INPE que tem maior vinculação com as atividades ali desenvolvidas. Deve-se considerar, porém que há outras áreas do Instituto que participam ativamente dessa entidade. Esse fato pode ser constatado por uma consulta ao ADVANCES IN SPACE RESEARCH (periódico que publica trabalhos apresentados nas reuniões da COSPAR), o qual mostra trabalhos de pesquisadores da ETE e do CTE. Para 2008 o pagamento foi transferido para a CAD, por caracterizar interesse institucional.

Foi assinado pela Direção o Adendo o Termo de Compromisso da CAPES. Se houver não cumprimento de algum item a Instituição pode perder o acesso ao Portal CAPES. Foi enviada uma cópia para cada membro da CPID do Adendo. Foi enviado em resposta à Direção (Ofício CAPES/DPR//PAAP/OF. Circ. N°073/2007) ressaltando alguns itens de suma importância, como a aquisição planejada (contrapartida). Infelizmente, como tem ocorrido, o processo de aquisição de periódicos Elsevier para atender ao Compromisso tem se arrastado ao longo do ano. Quanto à divulgação e estímulo ao uso do Portal para a comunidade, este item tem sido alvo de atenção do SID. Temos procurado atender às exigências de segurança e uso dos recursos apenas para fins de pesquisa. Os demais itens foram analisados e estão em conformidade, não havendo observações a serem acrescentadas.

Esses processos devem ser melhorados em 2008 com as seguintes ações:

1. assegurar o apoio necessário para aquisição de materiais bibliográficos para atualizar os acervos, com recursos orçamentários das áreas (PPAs) do INPE ampliados pela participação do Instituto no programa Aquisição de Periódicos Técnico-Científicos de Procedência Estrangeira para as Unidades de Pesquisa do MCT/IBICT;
2. enfatizar o periódico eletrônico; o formato impresso somente será privilegiado nos casos em que a imagem visual digitalizada não tenha alta qualidade, ou quando as duas versões, impressa e digital, tenham conteúdos substancialmente diferentes;
3. assegurar à estrutura de acesso aos periódicos (CAPES), mantendo a continuidade das assinaturas dos periódicos internacionais;
4. criar uma política de aquisição física para livros didáticos e eletrônicos para outras publicações.;

5. criar parcerias com instituições internacionais relacionadas às áreas do Instituto e editoras para consórcio e acesso de e-books;
6. agilizar o processo de licitação para aquisição de periódicos com o máximo de antecedência possível, para não ocorrer os problemas enfrentados pelas áreas neste ano de 2007;
7. encontrar junto à Administração do INPE um procedimento que não penalize as áreas na questão da diferença de valores entre as RCs emitidas e o resultado final do pregão;
8. questionar a FINEP, abrir outros projetos, ampliar a participação do INPE (é possível entrar em contato direto com a FINEP), tentar aumentar o pacote do INPE junto ao IBICT (Aquisição);
9. aprender com o IBICT, o que é possível antecipar no modelo do INPE? Se eles conseguem dentro da lei antecipar, o que podemos aprender com eles? (Aquisição);
10. consultar a Direção sobre a possibilidade no caso da coordenação não contribuir com o que foi acordado anteriormente; seja penalizada de alguma forma, e o dinheiro tirado de algum lugar da área. O compromisso tem que ser mantido. O valor deve ser o mesmo, não mudar no meio do processo. A Comissão concorda com a recomendação tendo a retaguarda do coordenador de despesa (Chefia);
11. consultar a Direção quanto à sugestão de que seja assumido por ela um fundo para cobrir as publicações comuns às áreas (Aquisição).

3.4 PROCESSOS TÉCNICOS

3.4.1 Projeto de Avaliação do Acervo de Periódicos

Objetivo: avaliar o acervo controlando seu crescimento com equilíbrio, mapeando-o com base no resultado de pesquisas das necessidades do usuário para detectar quais as maiores áreas de atuação, estabelecendo prioridades de aquisição para adequá-lo e racionalizar o espaço físico. Realizaram-se as seguintes ações em 2007:

Diagnóstico do Acervo de Periódicos (1200 Títulos). Os títulos de periódicos das áreas temáticas de Computação e Matemática foram avaliados pelos seus respectivos pesquisadores, o resultado final tabulado com a avaliação de cada título de periódico e será revisto pelo grupo e com a assinatura dos responsáveis das áreas concordando com o destino dos mesmos. Foram analisados 210 títulos (17,5% da Coleção). A tomada de decisão para o destino de cada título de periódico do acervo deve seguir os critérios:

- Doar – os títulos de periódicos que não mais interessam ao INPE vão ser enviados às Bibliotecas do Catálogo Coletivo Nacional - CCN que irão completar a sua coleção;

- Desbastar – os títulos que devem ser retirados das estantes são muitos e pouquíssimos consultados, e ou às vezes títulos históricos serão colocados em arquivos deslizantes dentro do acervo, poupando espaço físico;
- Manter - Somente os títulos de periódicos e os anos imprescindíveis à consulta e empréstimo aos pesquisadores.

Elaboração de planilha contendo informações diversas sobre os títulos e critérios de seleção: a) Consulta e Empréstimo (10 anos, 1996-2006); b) Artigos de pesquisadores do INPE publicados na Biblioteca Digital, Fator de impacto (Journal Citation Reports 2005); c) Conceito Qualis (CAPES) - Portal CAPES (abrangência do Período); d) CCN - bibliotecas que possuem o título (poucas= <5 bibliotecas, várias 5-10, Muitas>11) e) Coleção no INPE , Consulta aos representantes das áreas (mediante um documento assinado), Consulta à CPID para parecer final (mediante um documento assinado).

Submissão aos representantes da área de Computação e Matemática que diagnosticaram na planilha (cada título): permanência dos títulos nas estantes; material de pouca consulta - históricos podem ficar num arquivo deslizante num outro espaço (desbaste); os que podem ser eliminados (descarte), ou podem ser doados a outras instituições (Gráfico 27).

Próximas ações: Assinatura do Coordenador da área validando a planilha; - retirada pelo SID dos títulos analisados para: desbaste, descarte, doação (títulos em Computação e Matemática); Iniciada a avaliação dos títulos da área de Engenharia e Tecnologia Eespacial (planilha já está sendo preenchida e, nos próximos meses, os representantes deverão ser consultados) e avaliação dos Periódicos a cada 5 anos (Gráfico 28).

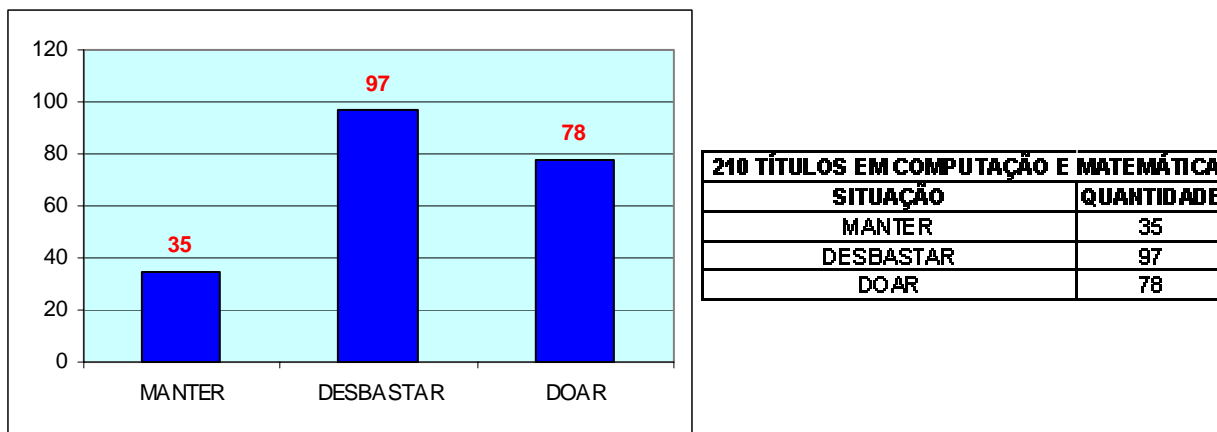


Gráfico 27 – Títulos de Periódicos Analisados.

Acordado pela CPID que quem deve assinar o documento com o parecer da avaliação dos periódicos deverá ser o Coordenador da Área.

Um remanejamento teve que ser feito. Verificou-se que muitos dicionários estão desatualizados para o Instituto.

Também foram analisados, com base na estatística de empréstimo e consulta local (10 anos), os títulos de periódicos e livros retirados em 2001, tendo em vista a racionalização do espaço físico da biblioteca, para uma possível doação, que com certeza servirá a outras bibliotecas não especializadas e carentes, totalizando 153 livros, retirados do sistema SophiA. Permaneceu no acervo pelo menos um exemplar de cada material, ou similar mais atualizado. Estes materiais (dicionários, enciclopédias e periódicos) estavam muito desatualizados e muitos nunca haviam sido emprestados. Relacionado o material, entrou-se em contato com a CPID, para análise. Os membros concordaram com a decisão do SID sobre a doação. Foram feitos a cessão, alienação, inutilização, abandono e baixa de materiais inservíveis INPE/SJC. Para dar prosseguimento ao processo, inicialmente o material ficou na sala nº 21, por 2 anos, sem nenhuma procura pelo usuário; deslocando, então, o material para a sala 12 onde ele ficou por mais de 3 anos. Foi retirado novamente da sala em Junho de 2006 e colocado no hall e corredor do piso superior da Biblioteca. Num período superior a 5 anos, somente 01 usuário procurou o material e houve também 01 pedido de consulta.

O SID encaminhou uma lista (relação de periódicos e de livros) para análise da CPID e após sua concordância, foi enviada à Comissão de Descarte e Alienação. Os periódicos foram doados para a Biblioteca Municipal de Pindamonhangaba e os livros foram transferidos para a Universidade Federal de Natal. A bibliotecária assinou o termo de doação, aceitando o material e o documento já foi enviado para a Comissão de Descarte e Alienação.

3.4.2 Projeto Conservação

O SID vem, realizando ações de preservação, conservação e segurança dos acervos. Decidiu-se, então, formar um Grupo de Conservação e Preservação para estabelecer um plano de ação preventiva para cuidar dos acervos do INPE, processo esse que visa sua longevidade, disponibilidade da informação aos usuários e a sua transmissão às futuras gerações.

O estudo estimulou a conscientização sobre a importância de se adotar e implementar medidas preventivas.

Nesse período de janeiro a dezembro foram higienizadas um mil e quatrocentos e noventa e nove (1.499) obras. O total de obras a serem higienizadas é de cinquenta e nove mil (59.000) livros e cento e quarenta e três mil (143.000) periódicos, um total de duzentos e dois mil (202.000) itens. Das obras higienizadas 194 estão contaminadas. Foram realizadas 3 (três) dedetizações no prédio e poda de 16 (dezesseis) árvores no entorno do SID que estavam ameaçando a segurança do acervo e do prédio: com pragas, galhos e folhas que pendiam sobre o telhado permitindo a entrada de morcegos e gambás.

Desde o início do monitoramento ambiental dos acervos bibliográficos do INPE (2006/2007), o funcionário cedido pela empresa prestadora de serviços MOPP, foi capacitado para atuar na conservação preventiva, participou de treinamentos, palestras visando aos benefícios da conservação. Por questão de regulamentação da empresa prestadora de serviços MOPP o funcionário quase teve que voltar a

sua função de jardinagem, de acordo com o contrato da MOPP. Na renovação do contratado da citada empresa não foi incluída uma categoria de limpeza de livros (Higienização). Esta atividade só poderá ser exercida por um outro funcionário na categoria de auxiliar (limpeza predial). Ressaltamos que foi um ano de investimento da equipe do SID na capacitação desse funcionário e tendo em vista que o acervo bibliográfico do INPE constitui um valioso patrimônio nacional, esforços devem ser empreendidos no sentido de manter essa atividade. Recentemente, com a saída desse funcionário, o SID teve que começar novamente a capacitação de um outro funcionário cedido.

A Profa. Vera Cósia da UFSCAR, especialista na área de Preservação e Higienização visitou a Biblioteca do INPE em junho de 2007 para análise e diagnóstico do material do acervo. A especialista encaminhou posteriormente um relatório com o diagnóstico e estimativa de preço para Curso e Treinamento em Higienização e Preservação. Em agosto a Profa. Lucy Luccas da empresa “BIBLIÁTRICA” de São Paulo fez uma visita técnica e um relatório minucioso e elaborou o orçamento para o Tratamento de cada volume contaminado (Expurgo) e Higienização de todo o Acervo. Outras visitas técnicas e outros orçamentos foram solicitados sem retorno até o momento.

A ABER – Associação Brasileira de Encadernação e Restauro entrou em contato com a Biblioteca em novembro de 2007 para agendar uma visita técnica, mas avisou antecipadamente que não participa de pregão.

3.4.3 Atualização do Banco de Dados Sophia

O SID, a Biblioteca-CPTEC e a Biblioteca-LCP têm indexado, registrado, catalogado, classificado, cadastrado e descrito 165.503 itens de periódicos e 75.506 Obras, ou seja, livros e outros materiais montantes: 241.009 exemplares. Um acervo acumulado em 42 anos de existência da Biblioteca.

Os gráficos estatísticos de Obras e Periódicos demonstram a dinâmica dos exemplares de periódicos e de livros e outros materiais durante o ano de 2007 nas três Bibliotecas.

- Quanto a obras observa-se no Gráfico 29, o montante dos livros e outros materiais que foram indexados pelas três bibliotecas, 2.225 obras, o maior número 1.314 pelo SID, 661 CPTEC e 250 pelo LCP. Coincidentemente o crescimento em obras (livros, etc) em 2007 além de ter sido maior 35% que em 2006, tanto quanto o aumento de periódicos em 2007 em relação a 2006; o mesmo ocorreu na parte de obras nas três bibliotecas, a produtividade no 1º semestre foi maior que no 2º semestre, representa que recebemos muito mais materiais no 1º semestre, mesmo tendo recebido este mês de novembro mais de 110 exemplares de obras entre doadas e compradas pela FAPESP (Gráfico 28).

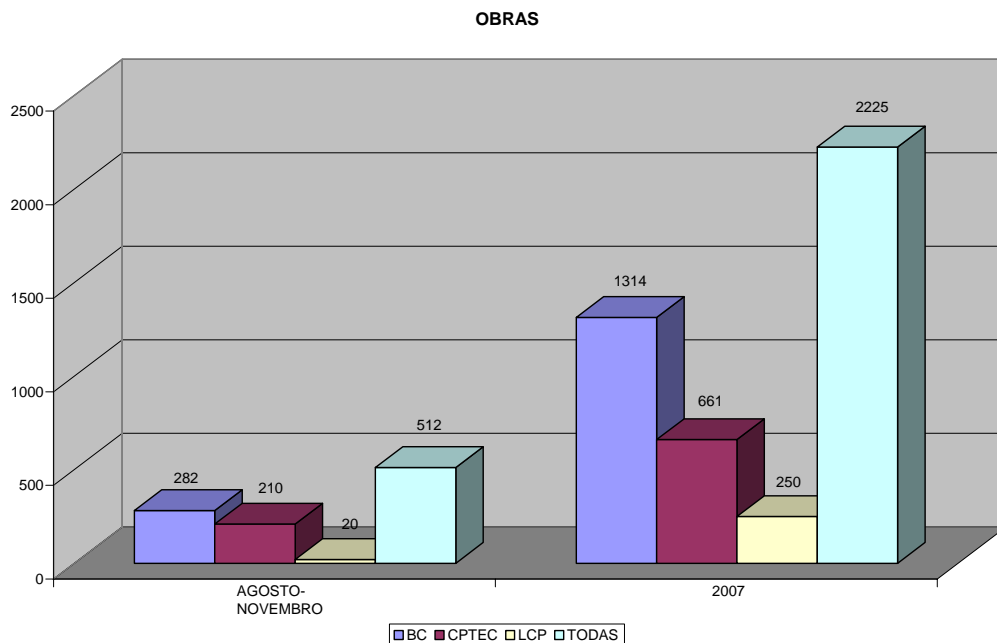


Gráfico 28 - Livros e Outros Materiais Indexados pelas Três Bibliotecas.

A parte de periódicos representada pelos diversos Gráficos, mostra as multifacetadas de toda a trajetória, desde os periódicos retrospectivos até o ano corrente das Bibliotecas do SID mês a mês.

As Bibliotecas do SID, CPTEC e LCP representadas (Gráfico 29) mostram que houve um crescimento de 2.183 itens de periódicos de diferentes datas de publicação, retrospectivos 2006 e 2007 inseridos na base de dados no ano 2007: o SID 1521, CPTEC 563 e LCP 99 itens.

O crescimento de periódicos em 2007 foi 35% maior que o total de periódicos parametrizados em 2006. No 2º semestre, de agosto a novembro, o crescimento de periódicos foi menor se comparado ao 1º semestre, mesmo com o montante de periódicos que ainda têm para entrar este ano no sistema SophiA, chegaram mais de 130 itens.

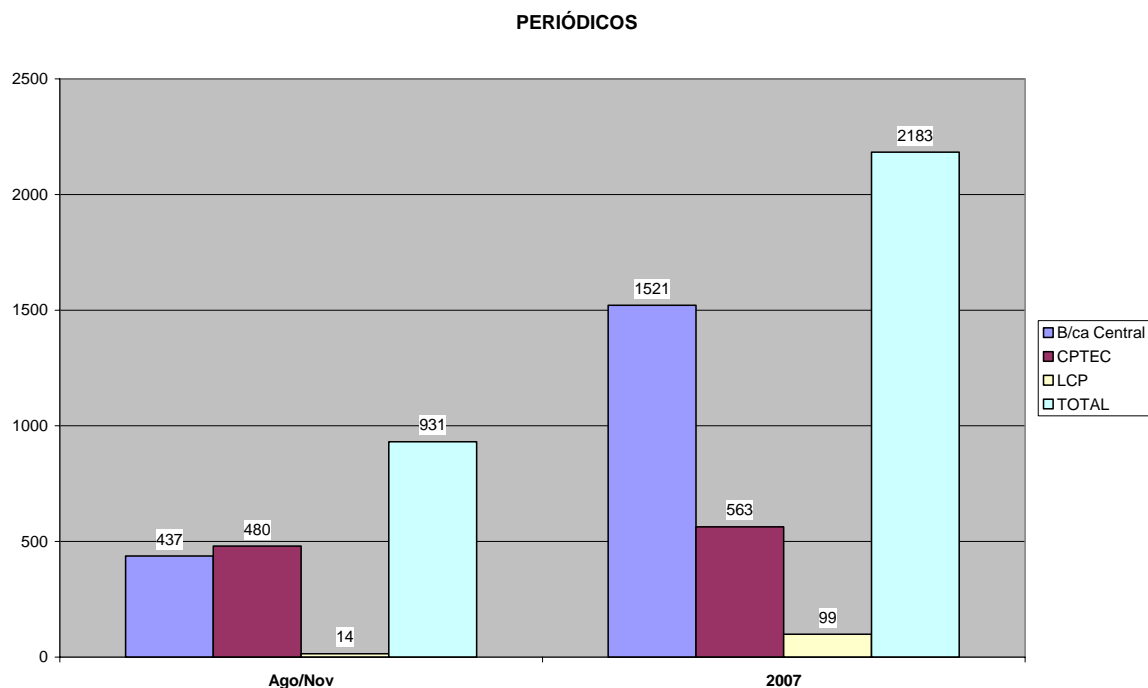


Gráfico 29 - Crescimento de Periódicos em 2007.

O Gráfico 30 representa a somatória de todo o Acervo Acumulado em “Obras”, ou seja, livros e outros materiais de todas as Bibliotecas do INPE (SID, CPTEC e LCP), tanto por compra quanto doação. Verifica-se que o percentual de Compra 35% em 2007 acresceu 2% do que no ano anterior e o percentual de Doação 65% em 2007 sofreu uma queda de 2%;

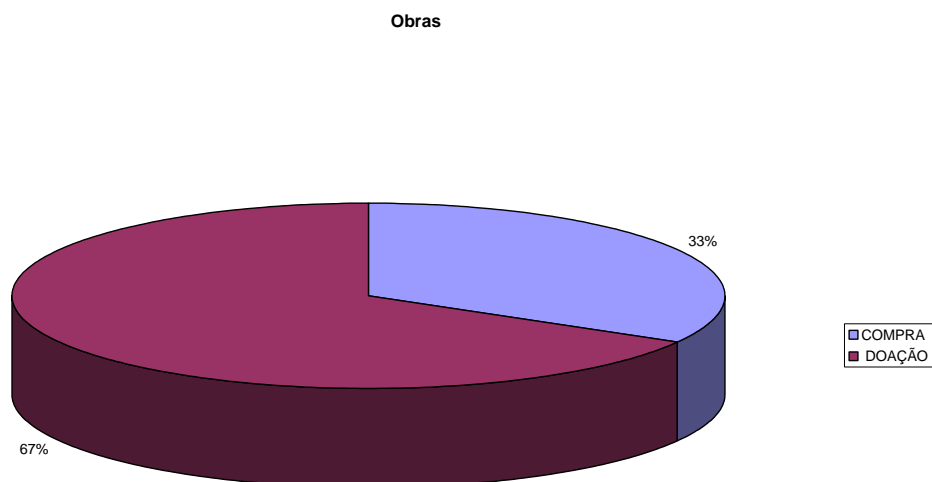


Gráfico 30 - Somatória de todo o Acervo Acumulado (Obras).

Quanto ao Gráfico 31 do Acervo Acumulado em Periódicos de todas as Bibliotecas, observa-se no SID em 2007, a mesma média que em 2006. O Acervo do CPTEC teve um pequeno aumento de 7,4% e o LCP teve uma porcentagem menor em 2007, quase irrelevante de 0,4% em relação a 2006.

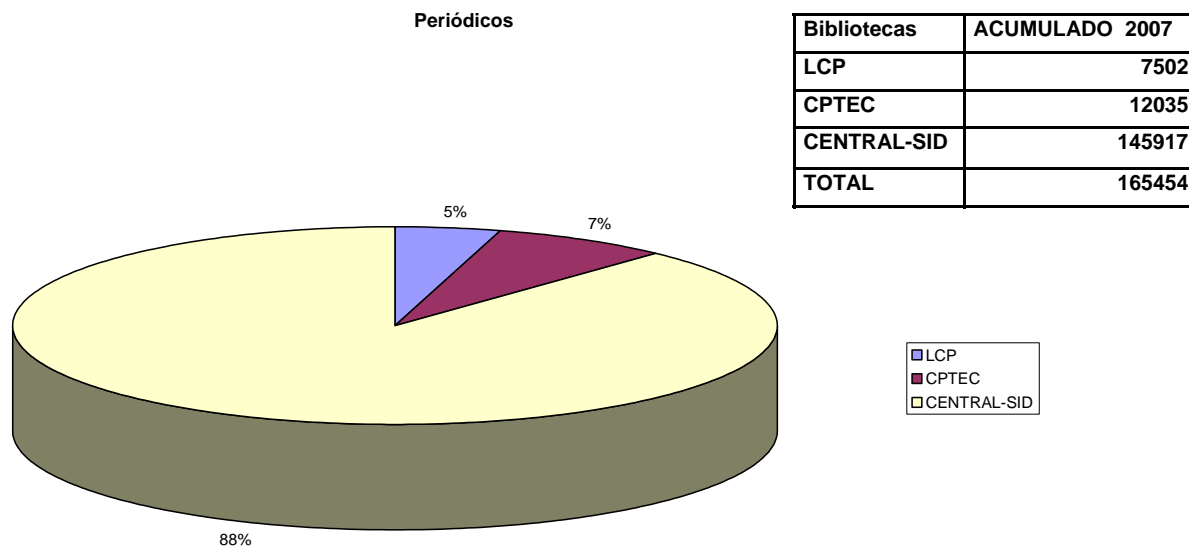


Gráfico 31 - Acervo Acumulado (Periódicos).

No que se refere ao Gráfico 32, registro no Banco de Dados SophiA de Obras nas três Bibliotecas, demonstra que a compra em 2007 foi 90% maior que em 2006, e historicamente observa-se que nos últimos 4 anos não houve uma compra maior do que a deste ano. Em relação à doação, o número cresceu nas três bibliotecas com 30% a mais que o ano anterior.

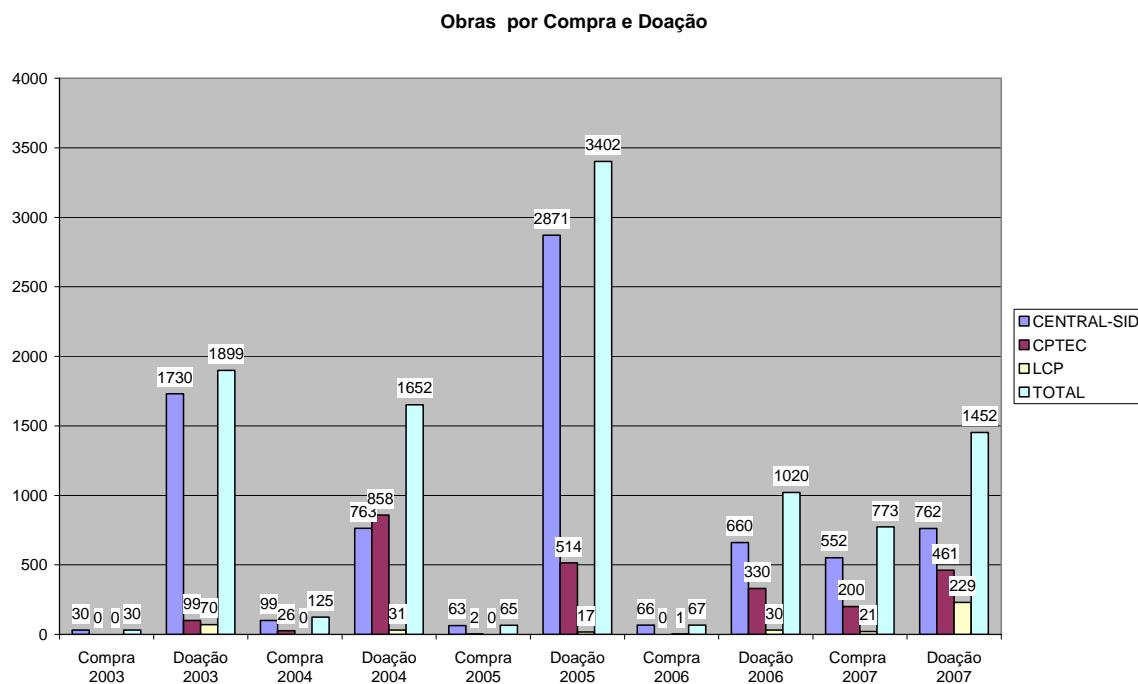


Gráfico 32 - Registro no Banco Bibliográfico Sophia.

Em relação ao Gráfico 33, fascículos de periódicos inseridos em 2007 referentes a diversos anos de publicação no Banco SOPHIA, há uma constatação: a inserção de dados de registro dos periódicos do ano anterior, ou seja, de 2006 nas três bibliotecas sempre é maior que a do ano corrente.

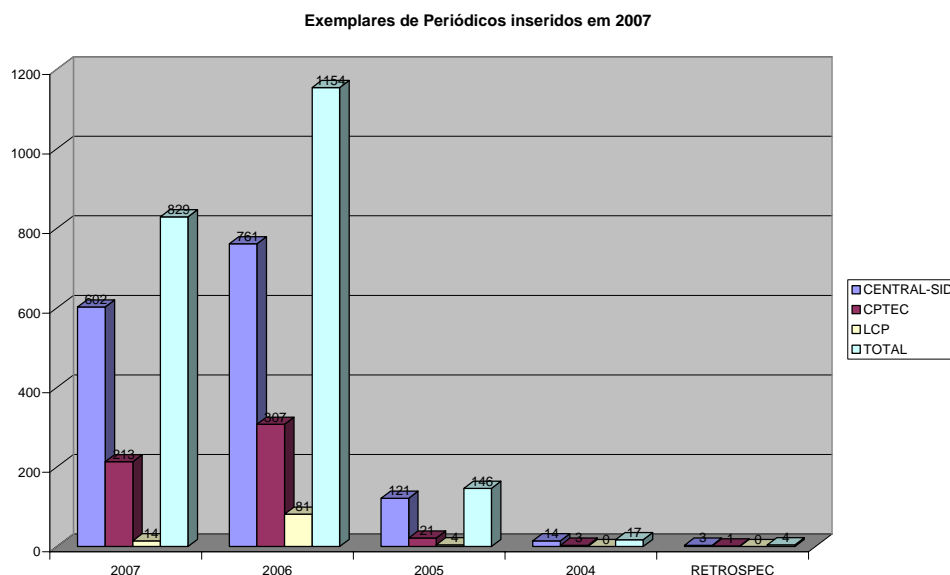


Gráfico 33 - Fascículos de Periódicos Inseridos em 2007.

No Gráfico 34, pode-se notar que 2003 foi o ano de maior número de exemplares inseridos nas três Bibliotecas. Isoladamente por biblioteca, o LCP e o SID foram as bibliotecas com maior inserção de dados no ano de 2003 e o CPTEC em 2004, se comparados os dados registrados de 2000 a 2007.

Periódicos inseridos nas Bibliotecas por ano de publicação

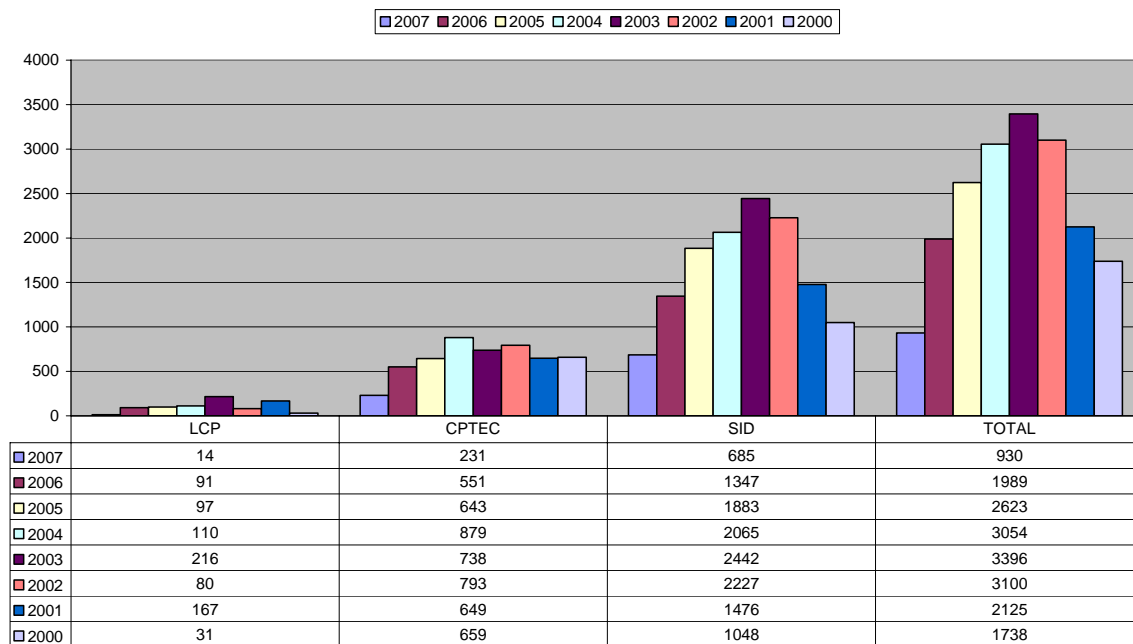
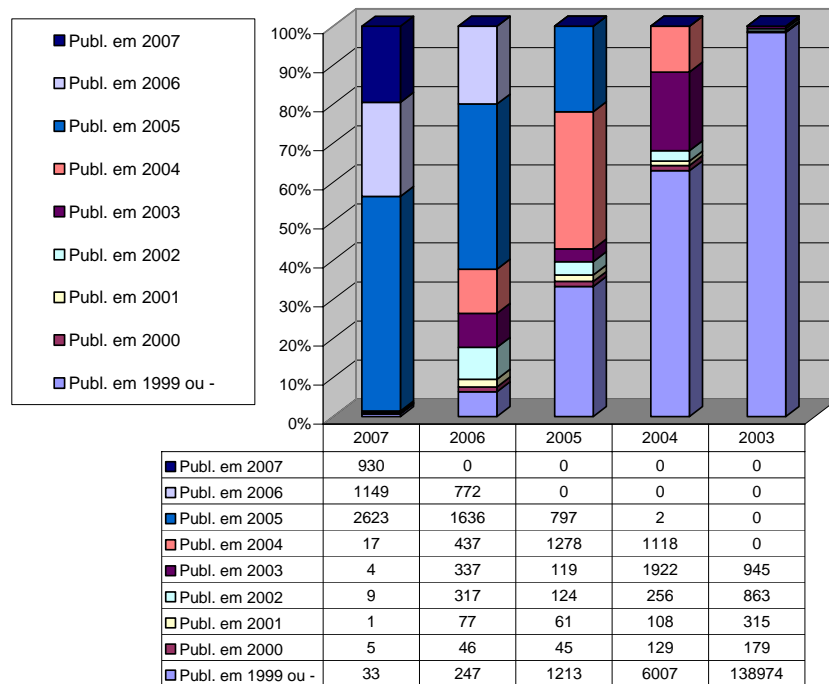


Gráfico 34 - Número de Exemplares Inseridos.

A representação do Gráfico 35 é o mapeamento dos periódicos por ano desde 2003, inseridos por ano de publicação até o vigente. Percebe-se que quanto aos periódicos inseridos em 2003, publicados em 1999.

Periódicos inseridos em 2007, 2006, 2005, 2004 e 2003 agrupados por ano de publicação



Periódicos inseridos em 2007, 2006, 2005, 2004 e 2003 agrupados por ano de publicação

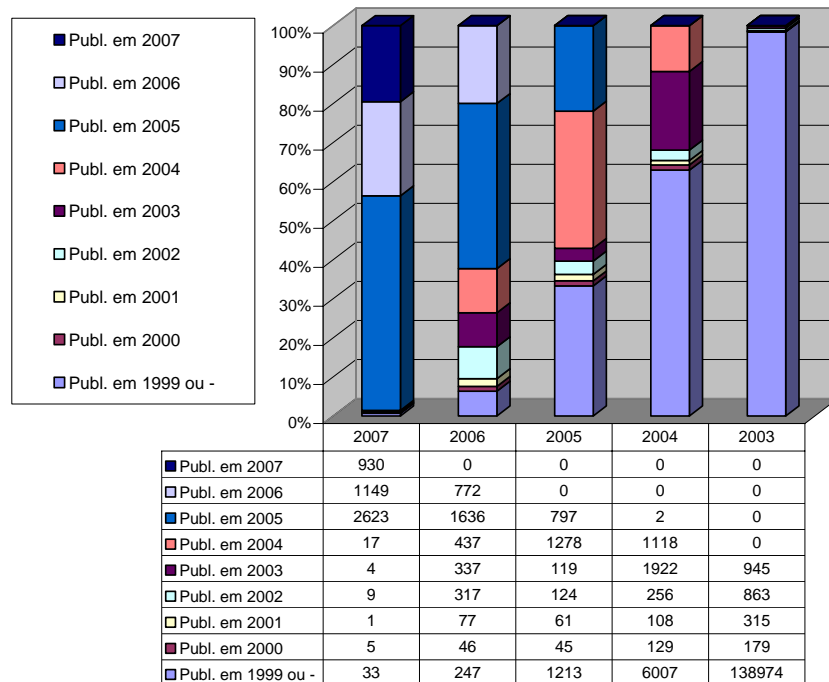


Gráfico 35 - Mapeamento dos Periódicos por Ano desde 2003.

Quanto ao Gráfico 36 periódicos inseridos mensalmente observa-se que o mês de julho foi o de maior recebimento de periódicos publicados em 2006, em seguida a

quantidade de periódicos no mês de novembro publicados em 2007, o que confirma que a coleção de um ano anterior é que complementa o ano vindouro.

Exemplares de Periódicos inseridos por mês em 2007 nas Bibliotecas do INPE

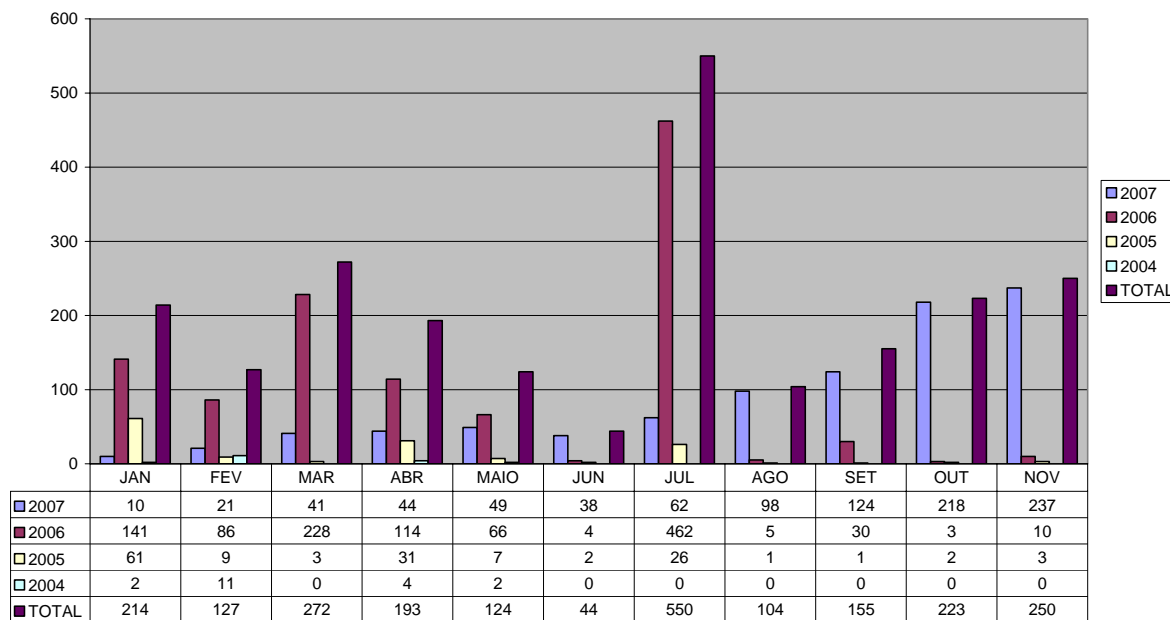


Gráfico 9 - Periódicos inseridos por mês em 2007

Gráfico 36 - Periódicos Inseridos Mensalmente.

Foi implementado para o SophiA - Periódicos a função Mídias, que permite a associação de URLs (endereços eletrônicos) e arquivos HTML ou PDF, entre outros, aos títulos de periódicos ou fascículos, possibilitando acesso ao texto completo dos artigos. Desde então, já foram pesquisados e complementados mais de 130 títulos de periódicos. E deu-se início também a inclusão das TDIs da URLIB nas “Mídias de Obras” no sistema SophiA.

A Atividade de Processamento Técnico será desafiada a prover novos meios de descrever o registro e o conteúdo de itens com estruturas informacionais e manipulação bem diferentes daqueles tradicionalmente arrolados pelo controle bibliográfico.

No entanto, esse processo poderá ser melhorado em 2008 com a implementação das seguintes ações:

1. aprimoramento e garantia da continuidade da automação dos acervos do SID para os usuários, bem como modernizar o tratamento técnico e acesso às coleções e informações (revisão da política de indexação);
2. aprimoramento nos procedimentos/mecanismos de controle de consistência de dados no Banco SophiA;

3. formação de um grupo na Biblioteca para salvaguardar e assegurar a Preservação do acervo e Segurança do Prédio da Biblioteca e das pessoas.
4. contratação de serviço de uma firma especializada em “Higienização e Expurgo” para limpeza e tratamento de livros contaminados do acervo para posterior manutenção;
5. implementação no SophiA da parte de “Eventos publicados em Revistas” que está também em obras desde a migração (Manutenção SOPHIA);
6. manutenção do Software – Renovação do Processo em março de 2008;
7. continuidade da Avaliação da Coleção de Periódicos das áreas institucionais;
8. análise de aproximadamente 50% dos 1.100 títulos de Periódicos do SID separados por área de assunto e coordenações - (o que manter, o que desbastar, e o que doar segundo critérios pré-estabelecidos);
9. manutenção da Prática de Higienização e Preservação do acervo e Segurança do prédio;
10. inventário do acervo Módulo SophiA Inventário (Palm Top) até o 2º semestre.

3.5 Atendimento ao Usuário

Muitas atividades, produtos e serviços do SID não são conhecidos por boa parte de sua comunidade interna conforme constatado pela enquete (2007). O SID necessita expor sua imagem dentro do Instituto em relação aos produtos e serviços, percebe-se que o sistema de divulgação dos mesmos entre a comunidade necessita de revisão urgente em relação às estratégias. A maior parte dos usuários que responderam à Enquete declarou não conhecer iniciativas com objetivo de promover a prestação de serviços oferecidos pelo SID.

O Instrumento de avaliação (Enquete) possibilitou verificar como a comunidade alvo de usuários percebe o SID: as necessidades de informação dos usuários não são mais supridas exclusivamente pelas unidades prestadoras de serviço de informação no Instituto, atualmente a comunidade busca respostas para suas questões de informação: em primeiro lugar, em seu próprio ambiente de trabalho (sala de trabalho e laboratórios); quais estratégias o SID pode utilizar para fazer da sala de cada pesquisador uma extensão da biblioteca física e digital? Em segundo lugar busca respostas no SID e, em terceiro lugar, na sua própria casa. O usuário do SID tornar-se-á, por um lado, cada vez mais *expert* em navegar em busca de informação na Web, o que irá determinar o tipo de serviços e produtos que o SID deverá oferecer no futuro.

Prestação de serviços a 1.641 usuários internos (servidores, alunos de pós-graduação, bolsistas, estagiários e outros) e 117 usuários externos (instituições cadastradas por meio de convênios). Foram 293 novos usuários internos cadastrados e 33 novos usuários externos. Os maiores índices de novos usuários

cadastrados estão entre os Alunos (100), Bolsistas (69) e Estagiários (46), um grupo constantemente renovado (Gráfico 37).

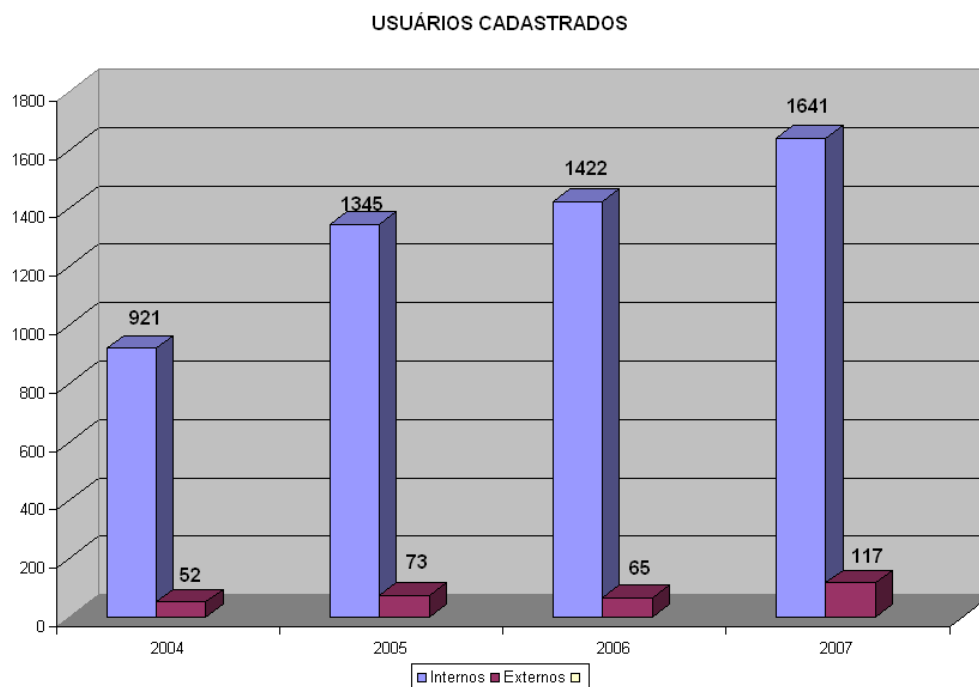


Gráfico 37 - Usuários Internos.

Empréstimo de 9.303 materiais bibliográficos do acervo do SID. Este número diminuiu em relação ao último ano. É importante considerar que a Mapoteca esteve fechada para reforma e troca do mobiliário durante o primeiro semestre, e, poucas publicações da Mapoteca puderam ser acessadas e emprestadas nesse período. Também devido às obras da Mapoteca, a área de exposição de novas aquisições ficou indisponível. Novas aquisições foram incorporadas ao acervo sem permanecer em exposição anteriormente. Realização de 1977 consultas a publicações dentro do SID. Dados computados pelo SophiAccess a partir de agosto/04, antes eram feitos manualmente. Em 2006 perderam-se estes dados nos meses de março a setembro. Reforça-se a tendência de cada vez mais os usuários encontrarem as informações que procuram na Internet e bases de dados, passando a freqüentar menos a biblioteca e fazer menos uso do acervo físico, utilizando-o para uso das publicações clássicas. (Gráfico 38)

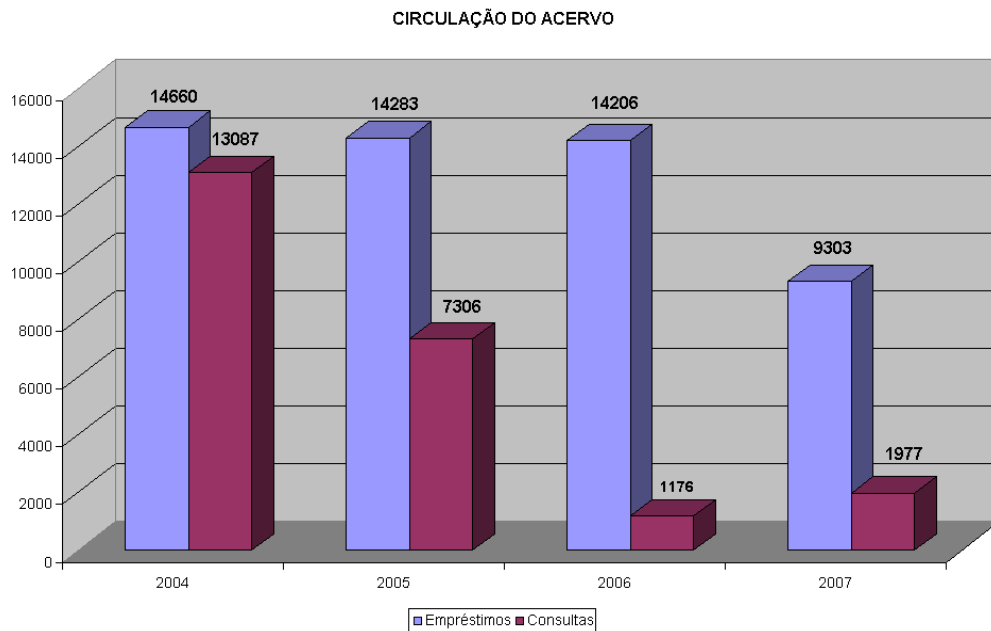


Gráfico 38 – Circulação do Acervo.

Realização de 17.166 consultas ao Banco de Dados Bibliográficos SophiA via Web. Realização de 144.553 consultas às Bases de Dados do Portal de Periódicos da CAPES. A CAPES forneceu os dados das editoras até o mês de outubro. As publicações da IEEE ficaram indisponíveis no mês de março devido às negociações com a CAPES (Gráfico 39).

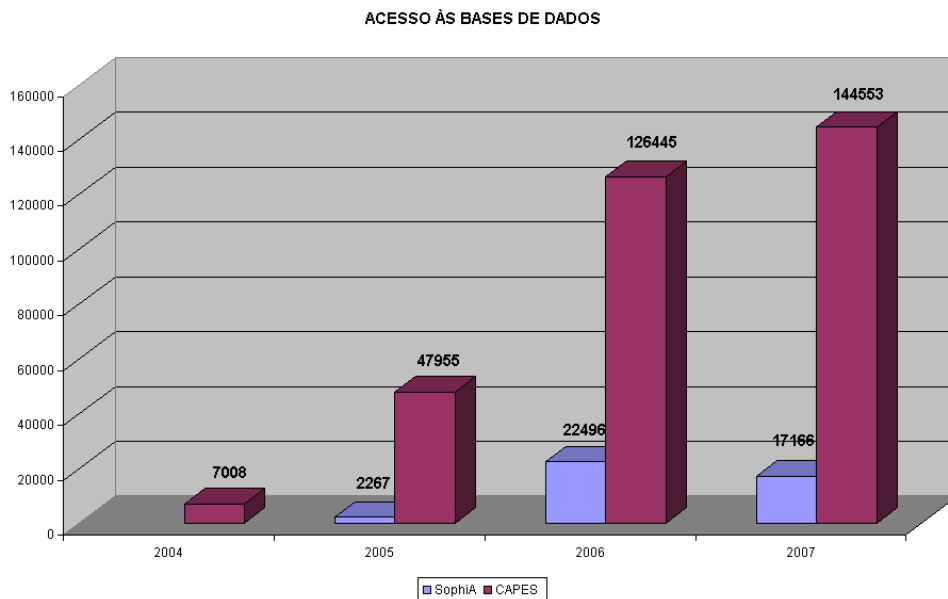


Gráfico 39 – Acessos às Bases de Dados.

Foram solicitados pelo SID 213 empréstimos entre bibliotecas a outras bibliotecas do Estado de São Paulo. Foram atendidas 362 solicitações de empréstimo de outras bibliotecas (Gráfico 40).

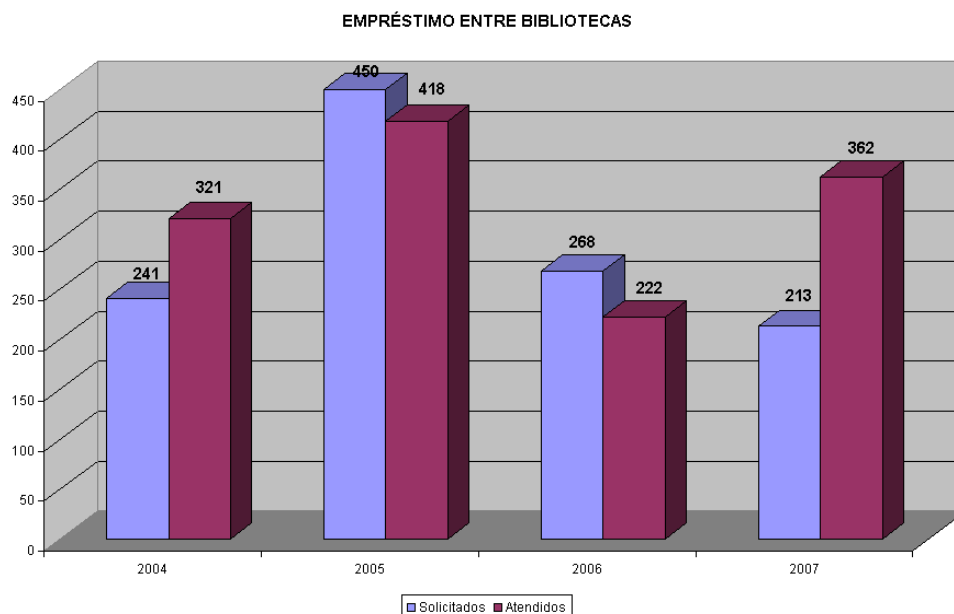


Gráfico 40 - Empréstimos entre Bibliotecas.

Recebimento de 2.486 consultas (questões de referência) por telefone, e-mail e pessoalmente relativas a 1.512 usuários. Destas consultas, 2.246 obtiveram respostas positivas e 240 respostas negativas (Gráfico 41).

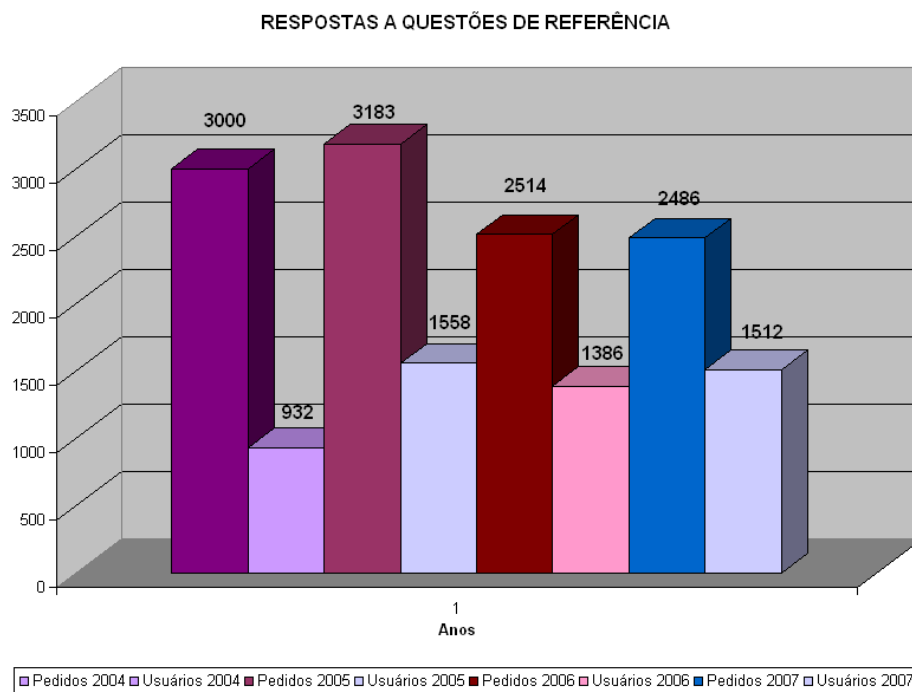


Gráfico 41 – Respostas às Questões de Referência.

O SID participa de programas de Comutação Bibliográfica (COMUT, REBAE, BL e ISTEC). Neste ano foram solicitados 364 pedidos nacionais e 354 internacionais (Gráfico 42).

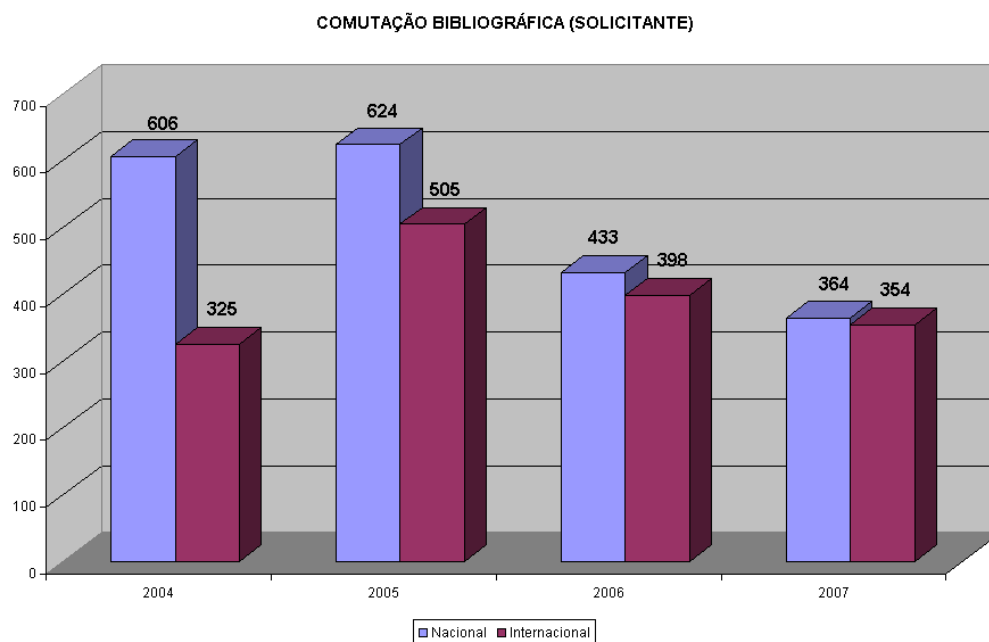


Gráfico 42 – Comutação Bibliográfica (Solicitante).

No mesmo período o SID forneceu para outras bibliotecas 467 pedidos nacionais e 40 internacionais (Gráfico 43).

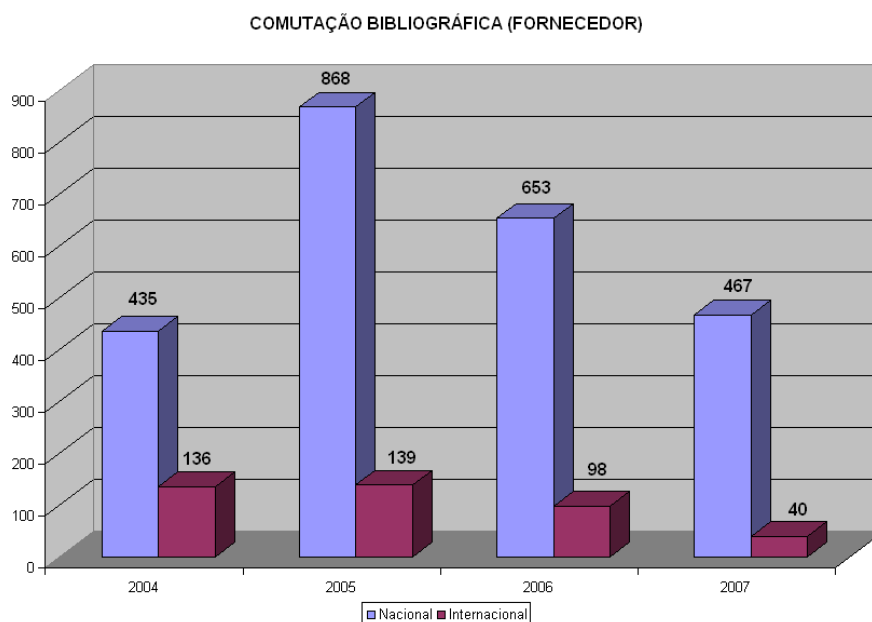


Gráfico 43 - Comutação Bibliográfica (Fornecedor).

Em 2007, a biblioteca esteve aberta para o usuário durante 1785 horas em 224 dias, uma média diária de 7,9 horas (Gráfico 44).

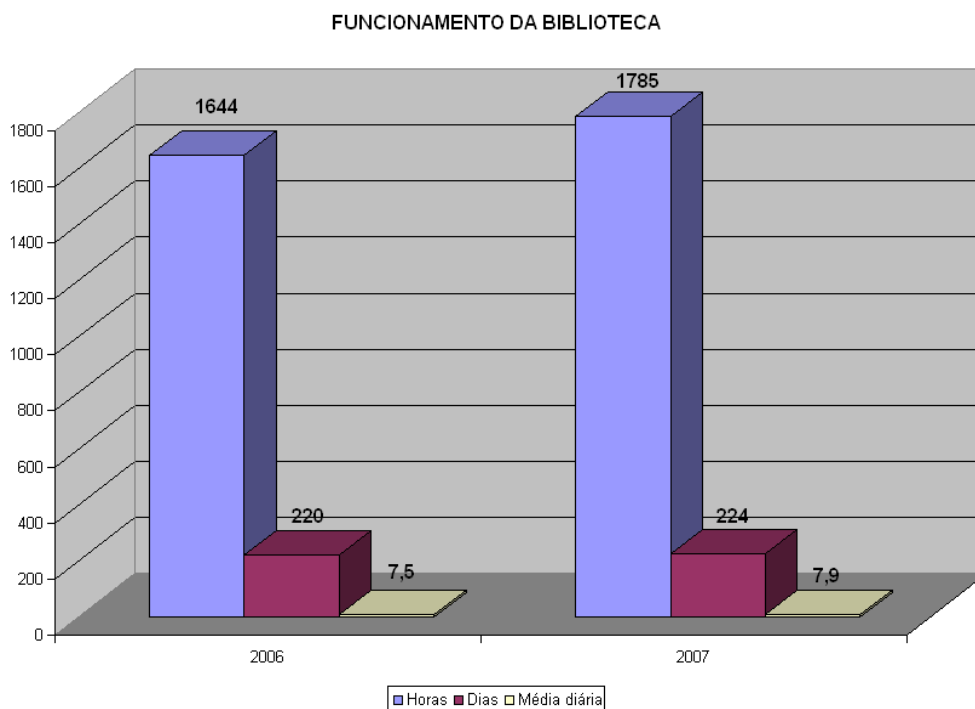


Gráfico 44 - Funcionamento do SID.

De um modo geral, o grau de satisfação e a confiabilidade da comunidade em relação ao acervo, à rapidez no atendimento e aos serviços e produtos são satisfatórios. Entretanto, a comunidade entende que a atualização dos acervos e a rapidez na aquisição de publicações são insatisfatórias, o que vem ao encontro com as sugestões e reclamações.

Para fortalecer a sua identidade institucional, será necessário empreender melhoria e divulgação das atividades e criar novos serviços e produtos:

1. ampliar qualitativamente o uso e o compartilhamento da informação e do conhecimento, possibilitando às comunidades técnico científicas distribuídas geograficamente a interação com a informação a partir de qualquer local e a qualquer hora;
2. ampliar o serviço de referência eletrônica (biblioteca virtual enfocada nas necessidades específicas);
3. fortalecer a Página do SID com a inclusão de novos serviços e conteúdos; juntamente com a analista de sistemas Lise Christine Banon, desenvolver novos serviços que facilitem o acesso à informação, monitorando as tendências em áreas específicas do Instituto;
4. avaliação do *site* Biblioteca *On-line* a partir da concepção do usuário e da usabilidade, como parte do Mestrado da servidora Silvia Castro Marcelino;

5. criação de um informativo para distribuição aos usuários por e-mail e no *site*. Exemplos de notícias do informativo: novas aquisições e acessos *on-line*;
6. atualizar o guia de orientação ao usuário com informações sobre os principais serviços do SID;
7. orientação individual para a utilização dos recursos informacionais do SID e bases externas;
8. continuidade dos treinamentos presenciais e/ou *on-line* para os alunos ingressantes em 2008 por meio dos seminários em Editoração Eletrônica;
9. participação do SID no Portal SophiA Biblioteca, lançado em junho de 2007 pela Prima Informática. É uma forma de integração de serviços entre usuários SophiA no país e disponibiliza, entre outros serviços, a busca simultânea nas bibliotecas participantes e importação Marc;
10. melhorias no Sistema de Gerenciamento SophiA com liberação da renovação *on-line*, aviso de vencimento de empréstimo, criação da rotina de colocação de etiquetas de Código de Barras nos crachás dos usuários;
11. manter as parcerias com unidades produtoras de informação e fazer novas com a finalidade de propiciar atividade de boas práticas, intercâmbio de publicações, empréstimos, organização de eventos e compartilhamento de informações sobre sistematização de coleções e serviços e projetos em consórcios que contribuam para promoção de intercâmbio do conhecimento científico e tecnológico;
12. desenvolvimento do Manual de Referência e atualização do Manual do Balcão de Empréstimos;
13. utilizar o espaço da unidade de informação como alternativa de sala de aula, videoconferência e cinema, auditórios baseados em rede de aprendizado;
14. estudo de um software para substituição do Ariel

3.6 Suporte de Informática

Foram disponibilizadas 160 publicações como TDIs e gravados para distribuição 2.083 CDs, bem como a. manutenção dos Servidores da Biblioteca Digital.

Sites e aplicativos desenvolvidos: finalizar o Site da IV Sarau na Biblioteca: o mundo encantado da ciência na terra e no espaço, Sistema da Enquete, Sistema de Cadastro de Material com Pragas, disponibilização da nova versão do Portal Celsius *On-Line*, Criação de um Sistema DHCP no Linux para distribuição automática de IPs na Rede interna do SID e criação do Portal do PAE.

Foram realizadas aproximadamente pelas atividades do SID, 1.260 solicitações de apoio de Suporte de Informática.

Atualizações do Sistema SophiA ELO no SID, CPTEC e LCP. A nova versão do Sophia 2007, chamada Versão ELO, bem como a atualizações e manutenção do

SophiA Web no Servidor foram distribuídas no segundo semestre de 2007, para os clientes pilotos, como o INPE.

Foi instalada o Módulo Aquisição da nova versão ELO. Deverá ser feita uma análise pela responsável da atividade de aquisição e será testado o funcionamento do aparelho coletor de dados para Inventário.

Produção dos pôsters e folders do IV Sarau na Biblioteca.

Algumas atividades ainda não puderam ser realizadas por motivos de ordem técnica por parte da Prima Informática e STI tais como: atualização da nova versão do SophiA Web para a ELO e manutenção do Servidor de Banco de Dados do SophiA.

Também, por motivo de sobrecarga de trabalho ainda não foi possível disponibilizar todas as TDIs de 2007 e anos retrospectivos o que será realizado no mês de janeiro de 2008, assim como fazer o HTML das TDIs retrospectivas escaneadas da área de Sensoriamento Remoto.

Em 2008 será desenvolvido um site para o Seminário de Editoração Eletrônica, bem como implementado o sistema para estatística, cujo piloto iniciou-se em 2006.

Também será programado em Linux um Servidor de Backup para toda equipe no SID.

Finalizar todas TDIs de 2007 e de anos anteriores publicadas e prioridade nas publicações de 2008 das TDIs que forem chegando.

Em termos de tecnologia, as máquinas existentes no SID para acesso à informação são antigas e lentas, bem como a falta de equipamentos para pesquisas. Esses processos devem ser melhorados com agilização da política de rede e conexão com outros sistemas de informação. Investir continuamente na manutenção dos sistemas e em equipamentos.

3.7 Normas e Padrão

Não se tem idéia da informação que entra e sai durante a execução dos processos. Os processos não registrados ou não devidamente documentados só existem na cabeça dos profissionais, considerados pessoas-chave, entendidas como detentoras do conhecimento tácito organizacional do SID. Conseguir gerenciar esse conhecimento é uma tarefa árdua; ele não é facilmente codificado, uma vez que está internalizado pelos membros da equipe e de difícil transparência para os outros. Promover a explicitação, o intercâmbio e registro do conhecimento próprio dos funcionários, individual e coletivo, com vistas à organização da informação para preservar o acesso no presente e no futuro.

Instrumentos necessários para padronização dos processos integrantes do SID:

1. Registrar o conhecimento individual e coletivo, com vistas à organização da informação para preservar o acesso no presente e no futuro, mapear processos desenvolvidos no SID para padronização da rotina, elaborando o procedimento operacional, onde será descrito o passo a passo da realização

da tarefa. Incluir os procedimentos dos serviços executados na Página do SID para que a informação flua por todos os níveis.

3.8 Indicadores de Desempenho

Para que se obtenha a garantia da qualidade nos serviços do SID, são necessários padrões, medidas e indicadores tendo como alvo as necessidades dos usuários; que a sensibilidade da equipe seja aguçada implantando-se capacitação contínua para que bem execute suas atividades técnicas de rotina, utilizando-se adequadamente das estatísticas como parâmetros de avaliação para determinação de indicadores. As estatísticas no SID não são utilizadas em todo o seu potencial como ferramenta de gestão adequada. Algumas ainda são feitas manualmente e parte é automatizada e sem muito padrão e com estrutura diferente de uma atividade para outra. Para o fechamento anual dos dados, perde-se muito tempo. A interpretação dos dados e indicadores gerados a partir dos serviços de informação, retorno dos usuários e desenvolvimento de pesquisas orientadas à avaliação da efetividade dos serviços de informação oferecidos são de grande importância.

Elaboração de um sistema de gerenciamento dos dados estatísticos utilizando os serviços existentes que garanta o acompanhamento de coletas de dados e conferir maior precisão das atividades, permitindo cruzamento de dados, capazes de demonstrar em que grau os serviços satisfazem os objetivos planejados e se estão, de fato, atendendo às expectativas da comunidade dando visibilidade do sistema e à Instituição.

Assim, os indicadores do SID poderão medir as perspectivas do usuário e dos processos como, por exemplo, indicadores de satisfação dos usuários que possam apoiar a partir dos resultados da avaliação dos serviços e produtos e sua sistematização (enquete):

1. Elaborar um sistema de gerenciamento dos dados estatísticos, que permita cruzamento de dados e visibilidade do sistema, estabelecer indicadores relevantes às áreas de atuação do SID que estejam direcionados aos interesses da Instituição, a partir dos quais se possa estabelecer uma comparação entre as metas planejadas e o desempenho, como um suporte gerencial nas tomadas de decisão.

3.9. Atividades de Extensão Cultural

Em comemoração ao **Dia do Bibliotecário**, o SID, neste ano comemorou com a exibição do documentário “Uma verdade Inconveniente”, vencedor do Oscar 2007. Foi convidado o Sr. Gilvan Sampaio, meteorologista do CPTEC para fazer a abertura com alguns comentários sobre o filme.

Em comemoração ao Dia Nacional do Livro e à Semana Nacional do Livro e da Biblioteca, o SID realizou o IV Sarau que homenageou autores que dedicaram parte de seus conhecimentos para difundir a Ciência e Tecnologia a crianças e adolescentes por meio de *sites*, cartilhas, livros, vídeos, cursos, artigos em

revistas e em jornais, nos assuntos relacionados a pesquisas do INPE como Ciências Espaciais e Atmosféricas, Engenharia e Tecnologia Espacial, Sensoriamento Remoto, Meteorologia e Física.

Por meio dessas iniciativas, a criança e o adolescente descobrem a ciência e a tecnologia, o que pode atraí-lo a tornar-se um futuro pesquisador. O SID, mais uma vez, contribuiu com a difusão desse conhecimento aos cientistas de hoje e os de amanhã.

A preparação do evento envolveu parte da equipe do SID e várias atividades para sua realização, a divulgação e apresentação tais como: tratamento de imagens no Photoshop, criação de filmes para divulgar os livros, criação e apresentação de filmes; registro fotográfico do evento, busca de patrocínio e relatório.

4 - CONSIDERAÇÕES FINAIS

A vivência de quatro anos no desenvolvimento dos processos do SID tem se caracterizado como uma experiência enriquecedora. Dentro desse contexto reconhecem-se alguns desafios a serem trilhados. Podemos afirmar que parte dos objetivos foram realizados em 2007 e acreditamos poder avançar para garantir cada vez mais a qualidade dos produtos e serviços que o SID oferecerá à sua comunidade em 2008.

As respostas obtidas pela Enquete, Grupo de Foco e Equipe indicam que já existia uma grande expectativa dos usuários em expressarem a sua opinião: é a primeira vez, nos últimos 10 anos, que o SID realiza uma pesquisa qualitativa junto ao usuário. Seria oportuno aprofundar a pesquisa nos itens menos satisfatórios, ou seja, atualização dos acervos, equipamentos espaços a fim de conhecer exatamente o grau de insatisfação de cada área.

O trabalho realizado em 2007 fortalece ainda mais a posição de destaque que o SID possui na Instituição e no cenário nacional, onde figura como referência a outros sistemas de unidade de informação. O SID espera estar preparado para solucionar ações já identificadas e também estar apto a enfrentar os obstáculos que possam surgir para atender de forma eficiente e eficaz, por meio de serviços adequadamente estruturados e com o capital humano satisfatório, à demanda local e das unidades regionais bem como à comunidade nacional, em sintonia com o Planejamento Estratégico do Instituto.

O passo seguinte nesse processo de mudança é entender que o desafio da mudança não deva ser visto como uma ameaça mortal, mas uma oportunidade para renovação. O SID, neste processo de mudança deseja adequar o sistema para o usuário e não o usuário para o sistema, desenvolvendo um ambiente de relacionamento efetivo.

O passado exigiu e o futuro continuará exigindo profundas mudanças na atuação da unidade de informação do INPE frente às tecnologias disponíveis, à evolução dos meios de comunicação e às exigências e demandas da comunicação científica. Se a adaptação do espaço físico para o espaço virtual é uma tendência mundial, o SID deseja inserir-se neste processo de mudança.